

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN .....	i
ABSTRAK .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah dan Pertanyaan Penelitian .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Struktur Organisasi Skripsi .....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Tipe Kepribadian .....	13
2. <i>Turnover Intention</i> .....	23
3. Penelitian-Penelitian Terkait .....	34
B. Kerangka Pemikiran .....	37
C. Hipotesis Penelitian .....	41

BAB III METODE PENELITIAN .....	42
A. Desain Penelitian .....	42
B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	42
C. Lokasi dan Populasi Penelitian .....	44
D. Teknik Pengumpulan Data .....	45
E. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	52
F. Teknik Analisis Data .....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	60
A. Hasil Penelitian .....	60
B. Pembahasan .....	71
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....	82
A. Kesimpulan .....	82
B. Rekomendasi .....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	87
LAMPIRAN .....	90