

## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI .....	i
LEMBAR PENESAHAN PRODI .....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	iv
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian .....	14
C. Fokus Penelitian dan Pertanyaan Penelitian .....	16
D. Tujuan Penelitian .....	18
1) Tujuan .....	18
2) Kegunaan .....	21
E. Manfaat Penelitian .....	22
1) Manfaat Teoritik .....	22
2) Manfaat Kebijakan Mutu Pendidikan .....	22
3) Manfaat Praktik .....	22
F. Struktur Organisasi Disertasi.....	23
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
<b>A. Kajian Toeri</b>	
<b>1. Kajian Mutu Sekolah Fokus Administrasi Pendidikan</b>	
a. Pendidikan Sebagai Sistem .....	24
b. Mutu Sekolah dalam Konteks Administrasi Pendidikan.....	29
c. Sistema Manajemen Pendidikan .....	37
<b>2. Manajemen Mutu Sekolah</b>	
a. Pengertian .....	65
b. Kebijakan Mutu .....	71
1) Kurikulum .....	82
2) Pembelajaran (Standar Isi, Proses, Penilaian)...	92
3) Pendidik dan Tenaga Kependidikan .....	97
4) Manajemen Sarana dan Prasarana .....	112
5) Manajemen Pembiayaan dan Pengelolaan Sekolah .....	116

6) Manajemen Partisipasi Masyarakat .....	232
c. Perencanaan Mutu .....	140
1) Merumuskan Tujuan .....	144
2) Kondisi Lingkungan .....	152
3) Analisis GAP .....	156
4) Benchmarking .....	158
5) Isu Strategis .....	163
d. Pelaksanaan Mutu .....	187
1) Focus Pelanggan .....	193
2) Strategi untuk Mencapai Misi .....	199
3) Keterlibatan pelanggan .....	201
4) Pemberdayaan staf dengan cara menghilangkan kendala dan membantu mereka dalam memberi kontribusi maksimum pada sekolah melalui pengembangan kelompok kerja yang efektif.....	211
e. Pengawasan Mutu Sekolah .....	215
1) Pengertian .....	215
2) Penetapan Standar Pelaksanaan .....	221
3) Monitoring dan Evaluasi .....	256
<b>B. Kerangka Pemikiran</b>	
1) Pendekatan Konteks .....	258
2) Input .....	262
3) Produk .....	264
4) Dampak .....	265

### **BAB III METODE PENELITIAN**

<b>A. Metode Penelitian</b> .....	267
<b>B. Lokasi dan Sekolah Kasus Penelitian</b>	
1. Penentuan Lokasi Penelitian, Sumber Data dan Informan. ....	268
2. Penentuan Sekolah Kasus .....	270
<b>C. Desain Penelitian</b> .....	271
<b>D. Pengumpulan Data</b>	
1. Data dan Informasi Penelitian .....	275
2. Teknik Pengumpulan Data.....	276
3. Instrument Penelitian dan Pedoman Pengumpulan Data	
<b>E. Prosedur Penelitian</b>	
a. Tahap Observasi .....	285
b. Tahap Ekspolasi .....	285
c. Tahap Member Check .....	286
<b>F. Penapsiran dan Anslisis Data</b> .....	287
1. Reduksi Data .....	288
2. Display Data .....	289
3. Pengambilan kesimpulan/Verifikasi .....	289

<b>G. Teknik engumpulan Data</b>	
1. Uji Keabsahan Data .....	289
2. Uji Kredibilitas .....	291
3. Pengujian Dependability .....	294
4. Pengujian Konfirmability .....	295
<b>H. Analisis Kritis terhadap Hasil Penelitian</b> .....	295

## **BAB IV    TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

<b>A. Temuan Penelitian</b> .....	297
<b>1. Kebijakan Mutu SMAN 3, SMAK 1, dan MAN 1 Kota Bandung</b> .....	298
a. Kebijakan Mutu SMAN 3 Kota Bandung .....	299
b. Kebijakan Mutu SMAK 1 Kota Bandung .....	302
c. Kebijakan Mutu MAN 1 Kota Bandung .....	306
<b>2. Perencanaan Mutu SMA Negeri 3, SMAK 1 BPK Penabur, dan MA Negeri 1 Kota Bandung</b> .....	310
a. Perencanaan Mutu SMAN 3 Kota Bandung .....	310
b. Perencanaan Mutu SMAK 1 Kota Bandung .....	318
c. Perencanaan Mutu MAN 1 Kota Bandung .....	325
<b>3. Pelaksanaan Mutu SMA Negeri 3, SMAK 1 BPK Penabur, dan MA Negeri 1 Kota Bandung</b> .....	330
a. Implementasi Kurikulum dan Pengajaran	
1) SMAN 3 Kota Bandung .....	330
2) SMAK 1 Kota Bandung .....	333
3) MAN 1 Kota Bandung .....	336
b. Pendidik dan Tenaga Kependidikan	
1) SMAN 3 Kota Bandung .....	340
2) SMAK 1 Kota Bandung .....	343
3) MAN 1 Kota Bandung .....	345
c. Peserta Didik	
1) SMAN 3 Kota Bandung .....	347
2) SMAK 1 Kota Bandung .....	349
3) MAN 1 Kota Bandung .....	350
d. Lulusan dan Penilaian	
1) SMAN 3 Kota Bandung .....	352
2) SMAK 1 Kota Bandung .....	355
3) MAN 1 Kota Bandung .....	357
e. Sarana dan Prasarana	
1) SMAN 3 Kota Bandung .....	359
2) SMAK 1 Kota Bandung .....	361
3) MAN 1 Kota Bandung .....	362
f. Pengelolaan dan Pembiayaan	
1) SMAN 3 Kota Bandung .....	364
2) SMAK 1 Kota Bandung .....	367

3) MAN 1 Kota Bandung .....	369
g. Hubungan Sekolah dan Masyarakat .....	370
1) SMAN 3 Kota Bandung .....	372
2) SMAK 1 Kota Bandung .....	373
3) MAN 1 Kota Bandung .....	
h. Pelayanan Khusus .....	375
1) SMAN 3 Kota Bandung .....	376
2) SMAK 1 Kota Bandung .....	377
3) MAN 1 Kota Bandung .....	
4. <b>Pengawasan Mutu SMA Negeri 3, SMAK 1 BPK Penabur, dan MA Negeri 1 Kota Bandung</b> .....	379
a. SMAN 3 Kota Bandung .....	386
b. SMAK 1 Kota Bandung .....	391
c. MAN 1 Kota Bandung .....	393
<b>B. Pembahasan Hasil Penelitian</b> .....	
1. Kebijakan Mutu pada SMA Negeri 3 Bandung, SMAK 1 BPK Penabur Bandung, dan Madrasah Aliyah Negeri 1 Bandung .....	394
2. Perencanaan Mutu pada SMAN 3 Bendaung, SMAK 1 BPK Penabur Bandung dan MAN 1 Bandung .....	406
3. Pelaksanaan Mutu pada SMAN 3 Bendaung, SMAK 1 BPK Penabur Bandung dan MAN 1 Bandung .....	418
4. Pengawasan dan Perbaikan Mutu pada SMAN 3 Bendaung, SMAK 1 BPK Penabur Bandung dan MAN 1 Bandung .....	438
454	454
<b>C. Model Hipotetik Manajemen Mutu Sekolah</b> .....	454
1. Rasionalitas.....	455
2. Tujuan .....	456
3. Asumsi .....	457
4. Struktur Komponen dan Substansi Model .....	464
5. Strategi Implementasi .....	468
6. Indikator Kerja .....	
 <b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI</b>	
A. <b>Simpulan</b> .....	473
B. <b>Rekomendasi</b> .....	475
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	478
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	493

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
2.1 Peta Komponen Pendidikan Sebagai .....	26
2.2 Cara Kerja Sistem .....	27
2.3 Pengembangan & Peningkatan Mutu Pendidikan di Indonesia .	48
2.4 Proses Standar Mutu .....	49
2.5 Aplikasi Konsep Mutu Berbasis Pandangan Tradisional .....	57
2.6 Aplikasi Konsep Mutu Berdasarkan Pandangan Modern .....	58
2.7 Hubungan antara kognitif, afektif, dan psikomotorik domain .....	87
2.8 Model of the Curriculum Design Process .....	88
2.9 Interaksi Guru dan siswa .....	92
2.10 Model SWOT .....	150
2.11 Perbaikan Mutu untuk Input, Proses dan Output.....	172
2.12 Tiga dimensi pelaksanaan manajemen mutu .....	186
2.13 Model the European Foundation for Quality Management (EFQM) .....	187
2.14 Overlap between SQM and ISO 9001 .....	193
2.15 Implementation frame work of SQM.....	194
2.16 Dimensi kualitas pelayanan .....	206
2.17 Penilaian Pelanggan terhadap Kualitas layanan .....	221
2.18 Proses Manajemen Mutu .....	242
2.18 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	263
3.1 Desain Penelitian .....	272
3.2 Analisis Data Model Interaktif ..	285

3.3	Trianggulasi sumber Data .....	289
3.4	Trianggulasi Teknik Pengumpulan Data .....	289
4.1	Program Pendidikan SMAK 1 BPK Penabur Bandung .....	401
4.2	Model Hipotetik Manajemen Mutu Sekolah .....	562

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Hal</b>
2.1 Persamaan Administrasi Dan Manajemen .....	30
2.2 Konsep Mutu .....	41
2.3 Perbedaan Mutu menurut Deming, Juran dan Crosby .....	43
2.4 Manajemen .....	75
2.5 Perbandingan Benchmarking dengan Analisis Persaingan .....	158
3.1 Jumlah kegiatan observasi pada tiga kasus yang diteliti .....	273
3.2 Jumlah kegiatan observasi pada tiga kasus yang diteliti .....	273
3.3 Instrument Penelitian .....	275
4.1 Program Kurikulum SMAK 1 Bandung .....	429
4.2 Indikator Kinerja SMAN 3 .....	435
4.3 Jumlah Rombel SMAK 1 BPK tahun 2013 .....	443
4.4 Standar penilaian UN di SMAK 1 BPK Bandung .....	450
4.5 Program Kegiatan Sumber Dana Pembiayaan SMAK 1 BPK Penabur Bandung .....	461
4.6 Sembilan jenis kualitas RSBI .....	495