

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Kesimpulan pada penelitian ini adalah

1. Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kualitas layanan perpustakaan keliling Kota Tasikmalaya dengan minat masyarakat dalam memanfaatkan perpustakaan keliling.
2. Hubungan antara bukti fisik (*tangible*) dengan minat masyarakat dalam memanfaatkan perpustakaan keliling untuk penelitian ini pada kriteria rendah karena pengunjung sangat setuju dengan perpustakaan keliling Kota Tasikmalaya yang menyediakan ruang baca untuk pengunjung, menyatakan setuju dengan perpustakaan keliling Kota Tasikmalaya menyediakan komputer untuk pengunjung, serta setuju juga dengan perpustakaan keliling Kota Tasikmalaya yang ruang kegiatannya sangat nyaman.
3. Hubungan antara kehandalan (*Reliability*) dengan minat masyarakat dalam memanfaatkan perpustakaan keliling pada kriteria rendah karena dilihat dari pernyataan pengunjung menyatakan sangat setuju dengan pustakawan perpustakaan keliling yang cepat dalam melayani kebutuhan pengunjung, sangat setuju dengan pustakawan perpustakaan keliling yang sangat tanggap atas permintaan pengunjung, pengunjung yang sangat tidak setuju dengan pelayanan dalam penyampaian informasi kepada pengunjung sangat lama, serta pengunjung setuju dengan pelayanan peminjaman koleksi di perpustakaan keliling prosesnya mudah dan cepat. Sebaliknya pengunjung sangat tidak setuju dengan pustakawan perpustakaan keliling sigap dalam melayani pengunjung, dan menyatakan ragu-ragu terhadap akses internet yang disediakan perpustakaan keliling sering sulit untuk aksesnya.
4. Hubungan antara daya tanggap (*Responsiveness*) dengan minat masyarakat dalam memanfaatkan perpustakaan keliling pada kriteria kuat. Di lihat dari

pernyataan pengunjung yang menyatakan setuju atas untuk menarik minat pengunjungnya perpustakaan keliling selalu mengembangkan layanan koleksi dan setuju dengan pernyataan bahwa perpustakaan keliling menyebarkan brosur untuk promosi pengenalan tentang perpustakaan keliling.

5. Hubungan antara empati (*Empathy*) dengan minat masyarakat dalam memanfaatkan perpustakaan keliling pada kriteria sedang. Pengunjung sangat setuju dengan pernyataan untuk menarik minat pengunjungnya perpustakaan keliling menuangkan ide kreatif untuk penataan ruangnya dan selebihnya sebagian besar pengunjung menyatakan keragu-raguannya terhadap pernyataan koleksi yang disajikan oleh perpustakaan keliling sesuai dengan kebutuhan pengguna dan koleksi yang disajikan perpustakaan keliling disesuaikan dengan tingkat usia. Serta terakhir pengunjung sangat setuju dengan pernyataan perpustakaan keliling tidak memenuhi permintaan pengunjung atas koleksi yang telah diajukan.
6. Hubungan antara jaminan (*Assurance*) dengan minat masyarakat dalam memanfaatkan perpustakaan keliling pada kriteria rendah. Sebagian besar pengunjung sangat setuju dengan perpustakaan keliling Kota Tasikmalaya menyediakan koleksi yang selalu *up to date*, sesuai dengan perkembangan ilmu saat ini, dan koleksinya sangat akurat. Sisanya pengunjung hanya ragu-ragu terhadap informasi yang dibutuhkan pengunjung hanya tersedia dalam bentuk cetak dan sangat setuju dengan sikap pustakawan yang terkesan acuh tak acuh terhadap pengunjungnya.

B. SARAN-SARAN

Saran-saran yang diuraikan di bawah ini adalah saran-saran atau rekomendasi ditujukan untuk Perpustakaan Keliling Kota Tasikmalaya. Semoga saran-saran ini dapat sedikit membantu Perpustakaan Keliling Kota Tasikmalaya dalam upaya pengembangan layanannya.

1. Sebaiknya perpustakaan keliling Kota Tasikmalaya menyediakan komputer dengan akses internet yang dapat dipergunakan saat jam operasional perpustakaan keliling berjalan agar pelayanannya lebih maksimal.
2. Kegiatan promosi atau pengenalan tentang perpustakaan keliling terhadap masyarakat luas lebih dioptimalkan yaitu dengan dibuat lebih menarik, sebaiknya dilakukan juga melalui media TV dan Radio, agar masyarakat/pemustaka mengetahui informasi tentang perpustakaan keliling dari beberapa sumber.
3. Sebaiknya koleksi yang disediakan disesuaikan dengan tingkat usia pengunjung, mengingat perpustakaan keliling cakupan layanannya untuk masyarakat umum.
4. Kompetensi individu staf lebih ditingkatkan agar pengunjung lebih tertarik untuk mengunjungi perpustakaan keliling Kota Tasikmalaya.
5. Pemeliharaan koleksi perpustakaan keliling Kota Tasikmalaya sebaiknya ditingkatkan, supaya saat dipergunakan oleh pemustaka selalu dalam keadaan/kondisi baik atau layak untuk dipergunakan.