

## ABSTRAK

**Chella Chilviani Nugraha** (0901817). Skripsi ini berjudul "Hubungan Antara Kualitas Layanan Perpustakaan Keliling Kota Tasikmalaya Dengan Minat Masyarakat Dalam Memanfaatkan Perpustakaan Keliling (Studi Deskriptif pada Perpustakaan Keliling Kota Tasikmalaya)".

**Skripsi**, Prodi Perpustakaan dan Informasi Jurusan Kurikulum dan Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung 2015.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pentingnya penyebaran informasi yang rata menyeluruh ke setiap penjuru wilayah di Indonesia. Informasi sangatlah penting bagi kita supaya pengetahuan kita maju dan berkembang, salah satu sumber informasi adalah buku yang tentunya banyak kita jumpai di perpustakaan pada umumnya. Untuk usaha yang maksimal dalam penyebaran informasi ini, banyak lembaga pendidikan yang memprogramkan perpustakaan keliling dalam mewujudkan tujuannya, satu hal yang harus di perhatikan yaitu kualitas layanan perpustakaan keliling itu sendiri agar menarik minat masyarakat. Dalam hal ini, bagaimana hubungan antara kualitas layanan perpustakaan keliling dengan minat masyarakat dalam memanfaatkan perpustakaan keliling? tujuan penelitian yaitu untuk memperoleh gambaran tentang hubungan *tangible*, *realibility*, *responsiveness*, *assurance*, dan *empathy* yang merupakan indikator dari kualitas layanan dengan minat masyarakat. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan angket. Hasil dari penelitian ini adalah faktor *tangible*, *realibility*, *responsiveness*, *assurance*, dan *empathy* berhubungan baik dengan minat masyarakat dalam memanfaatkan perpustakaan keliling.

**Kata Kunci:** Perpustakaan Keliling, Minat Masyarakat, Kualitas Layanan.

## ABSTRACT

**ChellaChilvianiNugraha** (0901817). This thesis entitled "The Relationship Between Mobile Library Service Quality in The City of Tasikmalaya With Public Interest In Utilizing Mobile Library (Descriptive Study on Mobile Library in The City of Tasikmalaya)".

**Thesis**, Study Program of Library and Information, Department of Curriculum and Educational Technology, Faculty of Education, IndonesiaUniversity of Education, Bandung, 2015.

**Chella Chilviani Nugraha, 2015**

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN KELILING KOTA TASIKMALAYA DENGAN MINAT MASYARAKAT DALAM MEMANFAATKAN PERPUSTAKAAN KELILING**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

This study was motivated by the importance of thorough information dissemination average to every corner of the region in Indonesia. Information is very important for us to progress and develop our knowledge, one of the sources of information is a book that must be seen in the library in general. For maximum effort in the dissemination of this information, many educational institutions are programmed mobile library in realizing its objectives, one thing to note is the quality of the mobile library service itself in order to attract people. In this case, the relationship between the quality of the mobile library service to the public interest in utilizing the mobile library? purpose of research is to gain an overview of the relationship tangible, realibility, responsiveness, assurance, and empathy which is an indicator of the quality of service to the public interest. This study used a descriptive method with quantitative approach. Data was collected by distributing questionnaires. The results of this study are factors of tangible, realibility, responsiveness, assurance, and empathy related and well to the public interest.

**Keywords:** Mobile Library, Public Interests, Quality of Service.

**Chella Chilviani Nugraha, 2015**

*HUBUNGAN ANTARA KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN KELILING KOTA TASIKMALAYA DENGAN MINAT MASYARAKAT DALAM MEMANFAATKAN PERPUSTAKAAN KELILING*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)