

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRAK</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRACT</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Batasan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6. Sistematika Penulisan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Pengukuran Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3. <i>IT Balanced Scorecard</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4. <i>Maturity Level for the IT Balanced Scorecard</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
3.1. Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2. Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3. Alat dan Bahan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.

4.1.	Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.	Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

- Tabel 2. 1 Jenis polarisasi data .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 2 Maturity Levels for the IT Balanced Scorecard**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Tujuan strategi setiap perspektif *IT Balanced Scorecard* ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Ukuran strategi dari setiap tujuan strategi organisasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Rentang nilai tingkat kematangan TI ....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Pembobotan dan hasil indeks capaian ukuran strategi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Hasil nilai tujuan strategi dan nilai kinerja perspektif**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Hasil nilai kinerja ITBSC .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Tingkat kematangan TI menggunakan *Maturity Model for IT Balanced Scorecard*.....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Perbedaan perspektif *Balanced Scorecard* (BSC) dengan *IT Balanced Scorecard*.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 2 *Standard IT Balanced Scorecard* (Wim Van Grembergen, 2000) .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 3 Aspek Utama Pengelolaan Perguruan Tinggi (Harjanto Prabowo, 2007) .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 4 Peran TIK di Perguruan Tinggi .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 5 Fungsi-fungsi dalam Organisasi TIK di Perguruan Tinggi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 1 Skema Desain Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 2 Proses Rekayasa Model Sekuensial Linear (Pressman, Roger 2002) .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Hubungan sebab akibat tujuan strategi setiap perspektif *IT Balanced Scorecard*.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Antarmuka Halaman *Login* .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Antarmuka Halaman Registrasi *User*.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 Antarmuka Halaman Utama *Admin*.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5 Antarmuka Halaman *Admin* Kelola Data IT Maturity Model... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 6 Antarmuka Halaman *Admin Insert* Data IT Maturity Model .... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 7 Antarmuka Halaman *Admin Update* Data IT Maturity Model.. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 8 Antarmuka Halaman *Admin* Kelola Data Jenis Kebijakan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 9 Antarmuka Halaman *Admin Insert* Data Jenis Kebijakan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 10 Antarmuka Halaman *Admin Update* Data Jenis Kebijakan .... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 11 Antarmuka Halaman *Admin* Kelola Data Pengguna ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Gambar 4. 12 Antarmuka Halaman Admin Insert Data Pengguna ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Gambar 4. 13 Antarmuka Halaman *Admin Update* Data Pengguna ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Gambar 4. 14 Antarmuka Halaman *Admin* Kelola Data Perspektif..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Gambar 4. 15 Antarmuka Halaman *Admin Insert* Data Perspektif ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Gambar 4. 16 Antarmuka Halaman *Admin Update* Data Perspektif..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Gambar 4. 17 Antarmuka Halaman *Admin* Kelola Data Status Responden .. **Error!**

**Bookmark not defined.**

Gambar 4. 18 Antarmuka Halaman *Admin Insert* Data Status Responden.... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Gambar 4. 19 Antarmuka Halaman *Admin Update* Data Status Responden . **Error!**

**Bookmark not defined.**

Gambar 4. 20 Antarmuka Halaman *Admin* Kelola Data Unit Pengukuran.... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Gambar 4. 21 Antarmuka Halaman *Admin Insert* Data Unit Pengukuran ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Gambar 4. 22 Antarmuka Halaman *Admin Update* Data Unit Pengukuran... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Gambar 4. 23 Antarmuka Halaman Utama *User* ...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 24 Antarmuka Halaman *User* Profil Organisasi Tab Informasi ... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Gambar 4. 25 Antarmuka Halaman *User* Profil Organisasi Ubah Informasi **Error!**

**Bookmark not defined.**

Gambar 4. 26 Antarmuka Halaman *User* Profil Organisasi Tab Visi ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Gambar 4. 27 Antarmuka Halaman *User* Profil Organisasi Tambah dan Ubah Visi  
.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 28 Antarmuka Halaman *User* Profil Organisasi Misi **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 29 Antarmuka Halaman *User* Profil Organisasi Tambah dan Ubah Misi ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 30 Antarmuka Halaman *User* Profil Organisasi Tab Tujuan..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 31 Antarmuka Halaman *User* Profil Organisasi Tambah dan Ubah Tujuan..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 32 Antarmuka Halaman *User* Profil Organisasi Tab Sasaran ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 33 Antarmuka Halaman *User* Profil Organisasi Tambah dan Ubah Sasaran ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 34 Antarmuka Halaman *User* Perspektif **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 35 Antarmuka Halaman *User* Perspektif Tambah dan Ubah Tujuan Strategi ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 36 Antarmuka Halaman *User* Perspektif Tambah Ukuran Strategi ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 37 Antarmuka Halaman *User* Perspektif Ubah Ukuran Strategi.. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 38 Antarmuka Halaman *User* Data Kuesioner Tab Kuisisioner ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 39 Antarmuka Halaman *User* Data Kuisisioner Tambah dan Ubah Kuisisioner ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 40 Antarmuka Halaman *User* Data Kuisisioner Tab Responden .... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 41 Antarmuka Halaman *User* Hubungan Sebab Akibat..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 42 Antarmuka Halaman *User* Tingkat Kematangan TI Tab Model Kematangan TI..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 43 Antarmuka Halaman *User* Tingkat Kematangan TI Tab Pencapaian ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 44 Antarmuka Halaman *User* Tingkat Kematangan TI Tab  
Rekomendasi.....**Error! Bookmark not defined.**