

DAFTAR PUSTAKA

- Fakultas Pendidikan Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Pendidikan Indonesia. (2011). *Rencana Strategis FPMIPA UPI 2011-2015*. Bandung: FPMIPA UPI.
- Grembergen, W. V. (2000). "The Balanced Scorecard and IT Governance". *Information System Control Journal, IT Governance Institute*.
- Grembergen, W. V. *et al.* (2003). "Linking the IT Balanced Scorecard to the Business Objectives at a Major Canadian Financial group". *The Information Technology Alignment and Governance (ITAG) Research Institute*.
- Harosono, O. (2010). "Pengaruh Strategi Bisnis dan Strategi Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Lembaga Pendidikan : Studi Kasus Perguruan Islam Al-Izhar Pondok Labu". *Jurnal TELEMATIKA MKOM*, 2, (1).
- Hidayanto, A. N. *et al.* (2010). "Pengukuran Tingkat Dukungan TI Pada Direktorat Transformasi Teknologi Komunikasi dan Informasi, Direktorat Jenderal Pajak Dengan Menggunakan IT Balanced Scorecard". *Journal of Information Systems*, 6.
- Keyes, J. (2005). *Implementing The IT Balanced Scorecard*. Florida: Auerbach Publications.
- Kosasi, S. (2014). "Pengukuran Kinerja Aplikasi Micro Banking System Menggunakan IT Balanced Scorecard". *Konferensi Nasional Sistem Informasi, STMIK Dipanegara Makassar*, 27.
- Kristiyanti, M. (2012). "Peran Indikator Kinerja Dalam Mengukur Kinerja Manajemen". *Majalah Ilmiah INFORMATIKA*, 3, (3).
- Mahsun, M. (2011). *Konsep Dasar Pengukuran Kinerja*. [Online]. Tersedia: <http://mohmahsun.blogspot.com/2011/04/konsep-dasar-pengukuran-kinerja.html> [1 Desember 2014]

- Mahsun, M. (2011). *Indikator Kinerja*. [Online]. Tersedia: <http://mohmahsun.blogspot.com/2011/04/indikator-kinerja.html> [1 Desember 2014]
- Maula, K. dan Ghozali, K. (2012). “Evaluasi Kinerja IT Pada PT. XYZ Menggunakan IT Balanced Scorecard”. *Jurnal Teknik Pomits*. 1 , (1), 1-6.
- Munir. (2009). “Kontribusi Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) Dalam Pendidikan di Era Globalisasi Pendidikan Indonesia”. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi (PTIK)*. 2 , (2).
- Prabowo, H. (2007). “Implementasi IT Balanced scorecard di Perguruan Tinggi”. *Seminar Nasional Aplikasi TI (SNATI), Yogyakarta*.
- Pressman, R. (2002). *Software Engineering: A Practitioner Approach* (fifth ed.). New York: Mc Graw Hill.
- Pusat Analisis dan Harmonisasi Kebijakan Sekretariat Jenderal Kementerian Keuangan. (2010). *Panduan Pengelolaan Kinerja Berbasis Balanced Scorecard di Lingkungan Kementerian Keuangan*. Jakarta: Kementerian Keuangan.
- Kementerian Pendidikan Nasional. (2010). *Rencana Strategis Kementerian Pendidikan Nasional 2010-2014*. Jakarta: Kementerian Pendidikan Nasional.
- Tran, H. (2013). *Measuring IT service performance - A balanced scorecard Approach*. Bachelor’s Thesis in Laurea University of Applied Sciences: tidak diterbitkan.