

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Ketersediaan koleksi tercetak dalam memenuhi kepuasan pengguna Perpustakaan ITB berkategori baik hal ini karena pengguna setuju koleksi tercetak yang tersedia di Perpustakaan ITB sesuai dengan harapan pengguna, sebagian besar setuju informasi yang tersedia didalam koleksi tercetak selalu didapat dengan cepat dan mudah sesuai dengan kebutuhannya, pengguna akan datang lagi ke perpustakaan untuk memanfaatkan koleksi tercetak yang ada di Perpustakaan ITB, serta setengahnya setuju bahwa informasi yang disediakan Perpustakaan ITB sesuai dengan kebutuhan pengguna sehingga pengguna merasa puas atas ketersediaan koleksi di Perpustakaan ITB.

Kelengkapan koleksi tercetak dalam memenuhi kepuasan pengguna di Perpustakaan ITB berkategori baik karena sebagian besar pengguna setuju Perpustakaan ITB menyediakan berbagai jenis koleksi tercetak seperti buku teks, buku referensi, majalah, jurnal, koran, skripsi, laporan penelitian dan koleksi tercetak yang langka. Perpustakaan ITB sebagian besar menyediakan koleksi buku-buku teknologi yang lengkap dan mendalam dan koleksi tercetak untuk hiburan. Perpustakaan ITB menyediakan jumlah eksemplar dan koleksi tercetak yang tersedia sudah memenuhi kebutuhan pengguna. Serta pengguna setuju Perpustakaan ITB menyediakan koleksi tercetak yang spesifik tentang ilmu pengetahuan.

Kerelevanan koleksi tercetak dalam memenuhi kepuasan pengguna di Perpustakaan ITB berkategori baik karena sebagian besar pengguna setuju Perpustakaan ITB menyediakan koleksi tercetak sesuai dengan kurikulum yang berlaku, sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan, dan sesuai dengan perkembangan IPTEK, dan sesuai dengan minat pengguna, pengguna informasi yang tersedia pada koleksi tercetak di perpustakaan

bisa membantu menyelesaikan tugas, sesuai dengan jumlah mahasiswa ITB. Serta setengahnya pengguna setuju Perpustakaan ITB menyediakan koleksi tercetak mencakup seluruh mata kuliah yang ada.

Kemutakhiran koleksi tercetak dalam memenuhi kepuasan pengguna di Perpustakaan ITB berkategori baik karena pengguna setuju Perpustakaan ITB menyediakan koleksi tercetak sesuai dengan situasi dan kondisi saat sekarang, menyediakan koleksi yang mutakhir (terbaru/terkini), menyediakan tingkat kebaruan terbitan koleksi tercetak, sesuai dengan situasi dan kondisi saat ini untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dengan cepat dan mudah, dan setengahnya pengguna setuju Perpustakaan ITB menyediakan koleksi tercetak sesuai dengan perkembangan ilmu saat ini.

B. SARAN-SARAN

1. Sebaiknya setiap perpustakaan harus berorientasi kepada kebutuhan pengguna dan dalam melakukan kegiatan pengembangan koleksi tercetak khususnya lebih terprogram dengan memperhatikan ketentuan yang berlaku.
2. Perlu adanya promosi kepada pengguna terutama apabila terdapat buku baru atau koleksi tercetak terbaru.
3. Perlu adanya penambahan jumlah eksemplar buku untuk memenuhi kebutuhan pengguna. Terutama buku-buku yang mencakup tugas perkuliahan atau mata kuliah.
4. Sebaiknya jumlah koleksi buku harus diperbaharui sesuai dengan perkembangan IPTEK agar kebutuhan pengguna terpenuhi.
5. Sebaiknya jumlah koleksi diperbanyak lagi dan koleksi buku harus bervariasi.