

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Struktur Organisasi Skripsi	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Mengenai Pariwisata	9
B. Tinjauan Mengenai Teknologi Informasi dan Komunikasi	11
1. Internet	13
2. <i>World Wide Web</i>	14
3. <i>Search Engine</i>	15
C. Tinjauan Mengenai <i>E-Tourism</i>	15
1. <i>E-Destination</i>	16
2. <i>E-Government</i>	17
D. Analisis Fungsi dan Fitur	18
E. Kerangka Pemikiran	22

BAB III SUBJEK DAN METODE PENELITIAN	23
A. Subjek Penelitian	23
B. Metode Penelitian	23
1. Desain Penelitian	24
2. Sample Penelitian	25
3. Variabel Penelitian	25
4. Teknik Pengumpulan Data	33
5. Alat Pengumpulan Data	35
6. Instrumen Penelitian	35
7. Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Gambaran Umum Lokasi	39
1. Gambaran Umum Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung	39
2. Gambaran Umum Kepariwisataan Kota Bandung	41
B. Hasil dan Pembahasan Penelitian	43
1. Gambaran Umum Situs Resmi Pariwisata Pemerintah Kota Bandung	43
a. <i>Header</i> (Bagian Paling Atas)	47
i. <i>Home</i>	47
ii. <i>Things to Do</i>	54
iii. <i>Maps</i>	55
iv. <i>Events</i>	55
v. <i>Hotels</i>	56
vi. <i>Restaurants</i>	56
vii. <i>Tourism Office</i>	62
viii. Alat Pencarian	64
ix. <i>Media</i>	64
b. <i>Main</i> (Bagian Utama)	65
c. <i>Footer</i> (Bagian Paling Bawah)	66

2. Observasi Situs dan Survei Persepsi Pengguna Situs Resmi Pariwisata Pemerintah Kota Bandung	66
a. Hasil Observasi Situs	66
b. Hasil Survei Persepsi Pengguna Situs	71
c.	
C. Upaya-upaya yang Dapat Diterapkan Untuk Meningkatkan Kualitas Fungsi dan Fitur Situs Resmi Pariwisata Pemerintah Kota Bandung	105
1. Faktor Desain	105
2. Faktor Aksesibilitas	106
3. Faktor Isi Situs	106
4. Faktor Fungsi dan Fitur	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	113
A. Kesimpulan	113
B. Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	