

DAFTAR PUSTAKA

- Arief, Abdul Rahman. (2005). *Pengantar Ilmu Perhotelan dan Restoran*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Badan Pusat Statistik Kota Bandung. (2012). *Jumlah Penduduk Kota Bandung*, Bandung: BPS
- BPS. (2012). *Jumlah Penduduk Kota Bandung*. [Online]. Tersedia: <http://bandungkota.bps.go.id/subyek/penduduk> [13 April 2014]
- Dr. Sugiyono, Prof. (2013). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Fefen. (2013). *Pengertian Kepuasan*. [Online]. Tersedia: <http://cocilku.wordpress.com/2013/07/10/pengertian-kepuasan/> [22 Mei 2014]
- Ghozali, Imam. (2011). *Alpikasi Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- Gaspers, Vincent. (1996). *Ekonomi Manajerial*. _____: Gramedia Pustaka Utama
- Kasmir. dan Jakfar. (2003). *Studi Kelayakan Bisnis*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Lampiran Keputusan Menteri Keuangan. *Uraian Klasifikasi Lapangan Usaha*. Tersedia: [Online]. http://ortax.org/files/lampiran/03PJ_KEP34k.htm [4 Juli 2014]
- Lovelock, Christopher. Wirtz, Jochen. dan Mussry, Jacky. (2010). *PEMASARAN JASA Manusia, Teknologi, Strategi Jilid I Edisi Ketujuh*. _____ : Erlangga.
- Pendit, Nyoman S. (2002). *ILMU PARIWISATA Sebuah Pengantar Perdana*. Jakarta: Pradnya Paramita
- Ritonga, Ririn. (2011). *Hubungan Citra Merek dengan Kepuasan Konsumen*. Disertasi Sarjana pada Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara; tidak diterbitkan
- Santoso, Singgih. (2006). *Menggunakan SPSS dan Excel untuk Mengukur Sikap dan Kepuasan Konsumen*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- SE, Bartono PH. (2005). *ANALISIS FOOD PRODUCT Studi Food Cost dan Pedoman Training*. Yogyakarta: Andi

- Simamora, Bilson. (2001). *Memenangkan Pasar Dengan Pemasaran Efektif dan Profitabel*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Tjiptono, Fandi. dan Diana, Anastasia. (2001). *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandi. *Strategi Pemasaran Edisi II Cetakan Keenam*. Yogyakarta: Andi
- WA, Marsum. (2005). *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta: Andi
- Wikipedia. (2009). *Kota Bandung*. [Online]. Tersedia: http://id.wikipedia.org/wiki/Kota_Bandung [11 April 2014]
- Yoeti, Oka A. (1996). *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Angkasa
- _____. (2013). *Abstraksi Ekonomi*. [Online]. Tersedia: <http://abstraksiekonomi.blogspot.com/2013/12/industri-pariwisata.html> [2 Juni 2014]
- _____. (2012). *Harga (Price)*. [Online]. Tersedia: <http://niekoplak.wordpress.com/2012/03/20/harga-price/> [11 Mei 2014]