

DAFTAR PUSTAKA

- Akdon dan Hadi, S. (2005). *Aplikasi Statistika Dan Metode Penelitian Untuk Administrasi & Manajemen*. Bandung : Dewa Ruchi.
- Akdon. (2006). *Strategic Management for Educational Management (Manajemen Strategik untuk Manajemen Pendidikan)*. Bandung: Alfabeta
- Alma, B dan Hurriyati, R. (2008). *Manajemen Corporate dan Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan Fokus Pada Mutu dan Layanan Prima*. Bandung: Alfabeta.
- Alma, B. (2003), *Pemasaran Stratejik Jasa Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Amri, Sofan. (2013). *Peningkatan Mutu Pendidikan Sekolah Dasar dan Menengah Dalam Teori, Konsep, dan Analisis*. Jakarta: PT. Prestasi Pustakaraya.
- Arifin, M dan Barnawi. (2012). *Kinerja Guru Profesional*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Arikunto, S. (2007). *Dasar-Dasar Evaluasi Belajar*. Jakarta: Bumi Aksara
- _____ (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Bafadal, Ibrahim. (2006). *Pentingnya Peningkatan Kemampuan Profesional Guru Sekolah Dasar*. Jurnal Pendidikan Inovatif. 1 (2).
- Bahar, Mardanus. (2011). *Analisis Mutu Kinerja Guru..* Jurnal Administrasi Pendidikan. 13 (2), 145-162
- Bungin, Burhan. (2006). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.
- Christianingsih, Endah. (2011). *Pengaruh Kepemimpinan Visioner dan Kinerja Dosen Terhadap Mutu Perguruan Tinggi*. Jurnal Administrasi Pendidikan. 13 (2), 92-103
- Danim, Sudarwan dan Suparno. (2012). *Menjadi Pemimpin Besar Visioner Berkarakter*. Bandung: Alfabeta
- Engkoswara dan Komariah, Aan. (2011). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta

Sri Wulansari, 2014

PENGARUH KEPEMIMPINAN VISIONER KEPALA SEKOLAH DAN KINERJA MENGAJAR GURU TERHADAP MUTU LAYANAN AKADEMIK PADA SEKOLAH DASAR NEGERI DI KECAMATAN CICALENGKA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Fattah, Nanang. (2012). *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Furqon. (2011). *Statistika Terapan untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Golleman, D., Boyatzis. & Mckee, A . (2006). *Primal Leadership: Kepemimpinan Berdasarkan Kecerdasan Emosi (terjemahan)*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hamalik, O. (2011). *Proses Belajar Mengajar (cetakan kedua belas)*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hatimah, Ihat. (2000). *Strategi dan Metode Pembelajaran*. Bandung: Adira
- Hias, et all. (2008). “*Service Quality and Student Satisfaction: A Case Study a Private Higher Education Institution*”. *Jurnal International Business Research*. 1. (3).
- Imron, A.(2004). *Manajemen Peserta Didik Berbasis Sekolah*. Malang: Universitas Negeri Malang
- Irianto, Y.B dan Prihatin, E. (2009). *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Johnson, Elaine B. (2007). *Contextual Teaching & Learning (edisi ketiga)*. Bandung: MLC
- Kertanegara, Diana. (2003). *Kepemimpinan Visioner*. <http://www.lintasberita.com/lifestyle/pendidikan/pimpinan-visioner>. (25 Pebruari 2010).
- Kitchroen, Krisana. (2004). *Literature Review: Service Quality in Educational Institutions*. *ABAC Journal*. 24 (2), 14-25
- Komariah, A dan Triatna, C. (2005). *Visionary Leadership Menuju Sekolah Efektif*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Kotler, P dan Armstrong, G. (2008). *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Bandung: Erlangga.
- Kotler, P dan Keller, K.L. (2009). *Manajemen Pemasaran Edisi 12*. Jakarta: PT Indeks.
- Lupiyoadi, R dan Hamdani, A. (2008). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mahmud, Marzuki. (2012). *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Sri Wulansari, 2014

PENGARUH KEPEMIMPINAN VISIONER KEPALA SEKOLAH DAN KINERJA MENGAJAR GURU TERHADAP MUTU LAYANAN AKADEMIK PADA SEKOLAH DASAR NEGERI DI KECAMATAN CICALENGKA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Majid, Abdul. (2005). *Perencanaan Pembelajaran: Mengembangkan Standar Kompetensi Guru*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Makawimbang, Jerry H. (2011). *Supervisi dan Peningkatan Mutu Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Malik, M.E dan Danish, R.Q. (2010). *The Impact of Service Quality on Students' Satisfaction In Higher Education Institutes of Punjab*. Journal of Management Research. 2 (2),E 10.
- Minarti, Sri. (2012). *Manajemen Sekolah Mengelola Lembaga Pendidikan Secara Mandiri*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media
- Mulyani, Ade. (2012). *Pengaruh Kinerja Kepala Sekolah dan Kinerja Guru Terhadap Pembelajaran SMK*. Jurnal Administrasi Pendidikan. 14 (1), 80-85
- Mulyasa, E. (2004). *Menjadi Guru Profesional*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Murgatroyd, S dan Morgan, C. (1994). *Total Quality Management and The School*. Philadelphia: Open University Press
- Nakiwala, Bridget. (2012). *Pengembangan Kinerja Guru*. Jurnal Administrasi Pendidikan. 14 (1), 162-168
- Nana Syaodih, Ayi Novi dan Ahman. (2006). *Pengendalian Mutu Pendidikan Sekolah Menengah, Konsep, Prinsip, dan Instrumen*. Bandung: PT. Refika Aditama
- Nanus, Burt. (2001). *Kepemimpinan Visioner*. Jakarta: Prehalindo
- Nasihin, S dan Sururi. (2009). *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Nur Aedi. (2012). *Dasar-Dasar Manajemen Pendidikan*. Bandung: CV. Pustaka Cendikia Utama
- Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan (SNP). Bandung: Fokus Media
- Peraturan Pemerintah No. 65 Tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Minimum (SPM)
- Peraturan Pemerintah No. 76 Tahun 2008 tentang Guru. Depdiknas
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan

Sri Wulansari, 2014

PENGARUH KEPEMIMPINAN VISIONER KEPALA SEKOLAH DAN KINERJA MENGAJAR GURU TERHADAP MUTU LAYANAN AKADEMIK PADA SEKOLAH DASAR NEGERI DI KECAMATAN CICALENGKA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Permadi, Dadi dan Arifin, Daeng. (2007). *Kepemimpinan Transformational Kepala Sekolah dan Komite Sekolah*. Bandung: PT. Sarana Panca Karya Nusa.
- Permendikbud No. 23 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No. 15 Tahun 2010 tentang Standar Pelayanan Minimal Pendidikan Dasar Di Kabupaten/Kota. BNSP
- Permendiknas No. 13 Tahun 2007 tentang Standar Kinerja Kepala Sekolah
- Permendiknas No. 16 Tahun 2007 tentang Standar Kualifikasi Akademik dan Kompetensi Guru. BNSP
- Permendiknas No. 20 Tahun 2007 tentang Standar Penilaian Untuk Satuan Pendidikan Dasar dan Menengah. BNSP
- Permendiknas No. 22 Tahun 2006 tentang Standar Isi untuk Satuan Pendidikan Dasar dan Menengah. BNSP
- Permendiknas No. 41 Tahun 2007 tentang Standar Proses untuk Satuan Pendidikan Dasar dan Menengah. BNSP
- Ramayah, Arivalan et all. (2008). *Exploring The Dimensions Of Service Quality In Higher Education Research*. Sarawak , School of Business, Curtin University of Technology.
- Ratnasari, R.T dan Aksa, M.H. (2011). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Republik Indonesia. (2003). *Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta: Kloang Klede Putra Timur
- Riduwan. (2010). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.
- Rita, Listiani H. (2012). *Kinerja Mengajar Guru di Kota Administrasi Jakarta Barat*. Jurnal Administrasi Pendidikan. 14 (1), 86-95.
- Sa'ud, Syaefudin U. (2008). *Inovasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- _____ (2008). *Pengembangan Profesi Guru*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Sagala, Syaiful. (2003). *Konsep dan Makna Pembelajaran: Untuk Membantu Memecahkan Problematika Belajar dan Mengajar*. Bandung: Alfabeta.
- _____ (2006). *Manajemen Stratejik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.

Sri Wulansari, 2014

PENGARUH KEPEMIMPINAN VISIONER KEPALA SEKOLAH DAN KINERJA MENGAJAR GURU TERHADAP MUTU LAYANAN AKADEMIK PADA SEKOLAH DASAR NEGERI DI KECAMATAN CICALENGKA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- _____ (2009). *Administrasi Pendidikan Kontemporer*. Bandung: Alfabeta.
- Sallis, E. (2012). *Total Quality Management in Education*. Jogjakarta: IRCiSoD
- Sanjaya, H. Wina. (2009). *Kurikulum dan pembelajaran (cetakan ketiga)*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Satori, Djam'an dan Komariah Aan. (2009). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Satori, Djam'an. (2002). *Program Peningkatan Mutu Pendidikan Berbasis Sekolah*. *Jurnal Administrasi Pendidikan*. 1 (1), 7-11
- Sobirin. (2012). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Mengajar Guru Sekolah Dasar*. *Jurnal Administrasi Pendidikan*. 14 (1), 110-122
- Sopiatin, P. (2010). *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Sudarmanto. (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM; Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____ (2010). *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Suhardan, D dan Suharto, N. (2009). *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Suhardan, D. (2010). *Supervisi Profesional*. Bandung: Alfabeta
- Suharsaputra, U. (2010). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Refika Aditama.
- Sumaedi, S. et al (2011). "The Effect of Students' Perceived Service Quality and Perceived Price on Student Satisfaction". *Management Science And Engineering*. 5 (1), 88-97
- Sururi dan Nugraha. (2007). *Belajar SPSS For Windows Untuk Mengelola Data Penelitian*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Suryana, Asep dan Jalaludin. (2013). *Efektivitas Pengembangan Kinerja*. Bandung: CV. Nurani Press
- _____ (2013). *Value Based Leadership*. Bandung: CV. Nurani Press

- Suryosubroto, B. (2009). *Proses Belajar Mengajar Di Sekolah*. Jakarta: Rineka Cipta
- Susetyo, B. (2010). *Statistika untuk Analisis Data Penelitian*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Syamsudin, Abin M. (2000). *Psikologi Kependidikan (Perangkat Sistem Pengajaran Modul)*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Tanjung, Ardinal. (2009). *Kepemimpinan Visioner Sebuah Organisasi*. <http://as.iblogger.org.buku-rusli-sang-visioner/109-sebuahorganisasi.html>. (21September 2008).
- Thenu, Henderina. (2012). *Pengaruh Motivasi Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru Pada Sekolah Dasar Negeri 3 Suli Kecamatan Salahutu Kabupaten Maluku Tengah*. *Jurnal Manajemen Pendidikan*. 1 (1), 63-73
- Tim Pengembangan Ilmu Pendidikan FIP-UPI. 2007. *Ilmu Dan Aplikasi Pendidikan (cetakan kedua)*. Bandung: PT. Imperial Bhakti Utama
- Tjiptono, F. (2001). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Tjiptono, F. (2012). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Trianto. (2010). *Pengantar Penelitian Pendidikan Bagi Pengembangan Profesi Pendidikan dan Tenaga Kependidikan*. Jakarta: Kencana
- Tuan, M.N. (2012). "Effects of Service Quality and Price Fairness on Student Satisfaction." *International Journal of Business and Social Science*. 3 (19), 132-150.
- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen
- Universitas Pendidikan Indonesia. (2012). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: UPI Press.
- Wahyudi. (2009). *Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Organisasi Pembelajar (Learning Organization)*. Bandung: Alfabeta.
- Wawan. (2012). *Mutu Kinerja Perguruan Tinggi Agama Islam Swasta Jawa Barat*. *Jurnal Administrasi Pendidikan*. 14 (1), 20-31
- Wijaya, D. 2012. *Pemasaran Jasa Pendidikan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yamin, Martinis dan Maisah. (2010). *Standarisasi Kinerja Guru*. Jakarta: Gaung Persada

Sri Wulansari, 2014

PENGARUH KEPEMIMPINAN VISIONER KEPALA SEKOLAH DAN KINERJA MENGAJAR GURU TERHADAP MUTU LAYANAN AKADEMIK PADA SEKOLAH DASAR NEGERI DI KECAMATAN CICALENGKA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Zainul, Asmawi dan Noehi Nasution. (2001). *Penilaian Hasil Belajar*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional

_____ (2012). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.

Sri Wulansari, 2014

PENGARUH KEPEMIMPINAN VISIONER KEPALA SEKOLAH DAN KINERJA MENGAJAR GURU TERHADAP MUTU LAYANAN AKADEMIK PADA SEKOLAH DASAR NEGERI DI KECAMATAN CICALENGKA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu