

**PENGARUH KEPEMIMPINAN VISIONER KEPALA SEKOLAH DAN  
KINERJA MENGAJAR GURU TERHADAP MUTU LAYANAN  
AKADEMIK PADA SEKOLAH DASAR NEGERI  
DI KECAMATAN CICALENGKA**

**(Sri Wulansari)**

**ABSTRAK**

Mutu layanan akademik merupakan aspek yang perlu mendapatkan perhatian khusus karena mutu layanan akademik merupakan wujud nyata pelayanan kegiatan proses pembelajaran. Tujuan dari penelitian ini, adalah (1) Memperoleh gambaran tentang kepemimpinan visioner kepala sekolah pada sekolah dasar negeri di kecamatan Cicalengka, (2) Memperoleh gambaran tentang kinerja mengajar guru pada sekolah dasar negeri di kecamatan Cicalengka, (3) Memperoleh gambaran tentang mutu layanan akademik pada sekolah dasar negeri di kecamatan Cicalengka, (4) Menganalisis seberapa besar pengaruh kepemimpinan visioner kepala sekolah terhadap mutu layanan akademik pada sekolah dasar negeri di kecamatan Cicalengka, (5) Menganalisis seberapa besar pengaruh kinerja mengajar guru terhadap mutu layanan akademik pada sekolah dasar negeri di kecamatan Cicalengka, (6) Menganalisis seberapa besar pengaruh kepemimpinan visioner kepala sekolah dan kinerja mengajar guru terhadap mutu layanan akademik pada sekolah dasar negeri di kecamatan Cicalengka.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu survey dengan pendekatan kuantitatif melalui analisis deskriptif. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 45 orang kepala sekolah dan 551 orang guru sekolah dasar negeri di kecamatan Cicalengka. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 45 orang kepala sekolah dan 156 orang guru. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *Proportionate Random Sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan angket tertutup dengan 5 skala penilaian (Likert).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan visioner kepala sekolah pada sekolah dasar negeri di kecamatan Cicalengka berada pada kategori sangat tinggi, kinerja mengajar guru pada sekolah dasar negeri di kecamatan Cicalengka berada pada kategori sangat tinggi dan mutu layanan akademik pada sekolah dasar negeri di kecamatan Cicalengka berada pada kategori sangat tinggi. Selain itu, pengaruh kepemimpinan visioner kepala sekolah terhadap mutu layanan akademik berada pada kategori sedang, pengaruh kinerja mengajar guru terhadap mutu layanan akademik berada pada kategori kuat, dan pengaruh kepemimpinan visioner kepala sekolah dan kinerja mengajar guru terhadap mutu layanan akademik berada pada kategori kuat.

Rekomendasi yang disarankan untuk meningkatkan kepemimpinan visioner yaitu rumusan visi dan misi sekolah disosialisasikan secara intens dan dijadikan slogan dan jargon. Untuk meningkatkan kinerja mengajar guru perlu diadakan pembinaan pembuatan alat dan media pembelajaran. Mutu layanan akademik ditingkatkan dengan mengadopsi pendekatan *Total Quality Management (TQM)*.

Sri Wulansari, 2014

**PENGARUH KEPEMIMPINAN VISIONER KEPALA SEKOLAH DAN KINERJA MENGAJAR GURU  
TERHADAP MUTU LAYANAN AKADEMIK PADA SEKOLAH DASAR NEGERI DI KECAMATAN  
CICALENGKA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**THE INFLUENCE OF THE PRINCIPAL'S VISIONARY LEADERSHIP  
AND TEACHER'S TEACHING PERFORMANCE TO ACADEMIC  
QUALITY OF SERVICE ON STATE PRIMARY SCHOOL AT DISTRICT  
OF CICALENGKA**

**(SRI WULANSARI)**

**ABSTRACT**

Academic quality of service is the aspect that special requires special attention because it is the actual form of service in learning and teaching process. The purpose of this research is to examine the amount of the effect on the principal's visionary leadership and teacher's teaching performance towards academic quality of service on state primary school at district of Cicalengka.

Survey is the method used in the research with applying the quantitative approach through descriptive analysis. The research took 45 primary school's principals and 156 primary school's teachers. The technique used in taking the sample is proportionate random sampling.

The research shows that the principal's visionary leadership, teacher's teaching performance, and academic quality of service on the category are very high. The principal's visionary leadership gives a moderate influence on the academic of quality of service, the teacher's teaching performance give a strong influence on the academic of quality of service. The principal's visionary leadership and the teacher's teaching performance give a strong influence on the academic of quality of service.

The research reveals some recommendations which are needed to improve the principal's leadership. Among others the principals should formulate the schools vision and missions which are intensively socialized and used as slogan and jargon. To improve teacher's teaching performance needs to be held coaching tool making and instructional media. To keep increasing academic quality of service should adopt *Total Quality Management (TQM)* approach.

Sri Wulansari, 2014

**PENGARUH KEPEMIMPINAN VISIONER KEPALA SEKOLAH DAN KINERJA MENGAJAR GURU  
TERHADAP MUTU LAYANAN AKADEMIK PADA SEKOLAH DASAR NEGERI DI KECAMATAN  
CICALENGKA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu