

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pembinaan Profesionalisme pada Bidang *Hospitality* di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung (STPB) untuk mencaritahu beberapa rumusan masalah sebagai berikut ini: 1) gambaran keadaan mengenai disiplin mahasiswa, 2) program pembinaan disiplin dalam pengembangan profesionalisme mahasiswa, 3) proses pembinaan disiplin dalam pengembangan profesionalisme mahasiswa, 4) bentuk dan prosedur evaluasi pembinaan disiplin dalam pengembangan profesionalisme mahasiswa, 5) kendala yang dihadapi dalam pembinaan disiplin dalam pengembangan profesionalisme mahasiswa STPB. Penelitian kualitatif ini menggunakan cara studi kasus naturalistik. Pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Subjek dari penelitian ini adalah segenap *stake holder* pendidikan STPB yang relevan, sedangkan instrumen penelitiannya adalah peneliti sendiri. Hasil penelitian dideskripsikan sebagai berikut: 1) Kedisiplinan mahasiswa STPB teramati dari sikap mereka yang: a) menjunjung nilai etika, estetika dan moral. b) memiliki kedisiplinan berseragam, c) kedisiplinan menjaga absensi perkuliahan; 2) program yang diselenggarakan dalam rangka pembinaan disiplin dalam pengembangan profesionalisme mahasiswa STPB yaitu sebagai berikut: a) program dan kurikulum yang merujuk pada UUSPN, b) visi program yang baik, c) misi program yang mengacu pada visi, d) kurikulum yang bersifat lokal dan internasional, e) ekstrakurikuler yang suportif terhadap bakat dan minat mahasiswa, f) ketersediaan program bimbingan dan konseling bagi mahasiswa, g) adanya program Pembinaan Disiplin dan Sikap Profesi bagi mahasiswa, h) adanya program *Professional Competency Development* bagi mahasiswa, i) adanya program Latihan Dasar Kepemimpinan bagi mahasiswa, j) adanya program Praktek Kerja Nyata bagi mahasiswa, k) sarana pembelajaran yang fasilitatif; 3) proses pembinaan disiplin dalam pengembangan profesionalisme mahasiswa STPB dilakukan dengan cara sebagai berikut: a) Pemberlakuan Peraturan Pelaksanaan Kegiatan Akademik dan Kemahasiswaan, b) proses pembelajaran yang edukatif, c) penegakan disiplin yang purposif, d) penetapan sanksi yang preventif dan kuratif; 4) Bentuk dan prosedur evaluasi pembinaan disiplin dalam pengembangan profesionalisme mahasiswa STPB dilakukan dengan cara sebagai berikut: a) rekapitulasi dan evaluasi absensi mahasiswa, b) rekapitulasi dan evaluasi jumlah surat ijin absensi, c) rekapitulasi dan evaluasi sanksi peringatan, d) rekapitulasi dan evaluasi angka indeks waktu studi, e) rekapitulasi dan evaluasi angka cuti akademik, f) laporan user, dan g) prestasi mahasiswa; 5) Kendala-kendala yang dihadapi dalam pembinaan disiplin dalam pengembangan profesionalisme mahasiswa STPB yaitu: a) kendala waktu (durasi), b) kendala psikis, dan c) kendala teknis (pelaksanaan program). Temuan penelitian berupa beberapa problematika pada disiplin mahasiswa, program dan proses pembinaan profesionalisme, dengan temuan makna berupa nilai *Attitude are more important than fact*. Adapun rekomendasi dari hasil penelitian ini ditujukan bagi segenap *stake holder* pendidikan STPB yang relevan agar dapat mengoptimalkan pembinaan profesionalisme di bidang hospitaliti bagi mahasiswa STPB.

Kata Kunci: Pembinaan, Disiplin, Profesionalisme, *Hospitality*.

ABSTRACT

The aim of this research to find out about The Hospitality Professionalism Development Programme at Bandung Tourism of Higher Education (STPB) with the research question as follow: 1) description about students discipline, 2) discipline programme in students professionalism development programme, 3) process in students profesionalism development programme, 4) evaluation form and procedure in students professionalism development programme, 5) problems in students professionalism development programme. This qualitative research done naturalistically. The data collect by interviewed, observation and documentation study. The research subject is all of the STPB relevant stake holder, and writer as an research instrument. The result of the research describe as follow: 1) Students discipline observed by: a) ethic, aesthetic, and moral sense. b) uniform discipline, c) absenteeism discipline; 2) the discipline programme in students professionalism development programme observed by: a) programme and curriculum based on national education constitution, b) good enterprise vision, c) mission based on vision, d) local and international curriculum, e) supportive extracurricular, f) mentoring and conseling for students, g) Discipline and Profession Attitude Development Programme, h) Professional Competency Development Programme, i) Elementary Leadership Training Programme, j) Job training programme, k) facilitative infrastructure; 3) process in students profesionalism development programme done by: a) rules and regulation, b) educatively learning process, c) purposive discipline, d) preventive and curative punishment; 4) evaluation form and procedure in students professionalism development programme done by: a) absenteeism recapitulation and evaluation, b) absenteeism permitt recapitulation and evaluation, c) punishment recapitulation and evaluation, d) study duration index recapitulation and evaluation, e) academic postpone recapitulation and evaluation, f) user report, and g) students achievement; 5) problems in students professionalism development programme showed as follow: a) duration probem, b) psychist problem, and c) technical problem. The research also showed several problem in: students discipline, programme and process in professionalism development programme. The research also find value meaning that Attitude are more important than fact. The reccomendation of this research can be use by all of the STPB education stake holder to optimalize the hospitality professionalism development programme for STPB students.

Key Word: *Hospitality, Professionalism, Development, Discipline.*