

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN JASA TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN DI RESTORAN D'PALM BANDUNG**

(Survey pada Konsumen Di Restoran D'Palm Bandung)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata  
Manajemen Industri Katering



Oleh

**AGNES NURLELA SITANGGANG**

**1002059**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2014**

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN JASA TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN DI RESTORAN D'PALM BANDUNG**

**Oleh  
Agnes Nurlela Sitanggang  
1002059**

**Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Pariwisata  
pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial**

**© Agnes Nurlela Sitanggang  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Oktober 2014**

**Hak Cipta dilindungi Undang-Undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian  
Dengan dicetak ulang, di fotokopi atau cara lainnya tanpa izin dari penulis**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH BAURAN PEMASARAN JASA TERHADAP KEPUTUSAN**  
**PEMBELIAN DI RESTORAN D’PALM BANDUNG**

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Rini Andari, S.Pd., SE.Par., MM**  
NIP. 1981 0916 200812 2 002

**Dewi Pancawati, S.Pd., MM**  
NIP.1979 1130 200912 2 004

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi**  
**Manajemen Industri Katering**

**Agus Sudono, SE.,MM.**  
NIP. 19820508 200812 1 002

**Tanggung Jawab Yuridis**  
**Ada Pada Penulis,**

**Agnes Nurlela Sitanggang**  
NIM. 1002059