

No. Daftar FPIPS: 4246/UN.40.2.5.3/PL/2014

**UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN
MELALUI KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
DI KATERING SARAHFIE**

(*Survey pada Konsumen Katering Sarahfie*)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu

Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata



Oleh:

Nurman Alimin

NIM: 1001333

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2014

Nurman Alimin, 2014

**UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN MELALUI KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
DI KATERING SARAHFIE**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN
MELALUI KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
DI KATERING SARAHFIE**

(Survey pada Konsumen Katering Sarahfie)

Oleh :

Nurman Alimin

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Nurman Alimin 2014

Universitas Pendidikan Indonesia

Desember 2014

Hak Cipta Dilindungi Undang – Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan cetak ulang, di foto kopi atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

Nurman Alimin, 2014

**UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN
MELALUI KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS
PELAYANAN
DI KATERING SARAHFIE**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Nurman Alimin, 2014

**UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN MELALUI KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS
PELAYANAN**

DI KATERING SARAHFIE

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](#) | [perpustakaan.upi.edu](#)

LEMBAR PENGESAHAN

**Upaya Meningkatkan Kepuasan Konsumen
Melalui Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan
Di Katering Sarahfie**

Skripsi disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

(Dewi Pancawati N.,S.Pd.,MM.)

NIP. 19791130 200912 2004

Pembimbing II

(Woro Priatini, S.Pd.,M.Si.)

NIP. 19710309 201012 2001

Mengetahui,

**Ketua Program Studi
Manajemen Industri Katering**

(Agus Sudono SE, MM)

NIP. 19820508.200812.1.002

Penanggungjawab Yuridis

(Nurman Alimin)

Nurman Alimin, 2014

UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN MELALUI KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN

DI KATERING SARAHFIE

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

NIM. 1001333