

ABSTRAK

Nita Septiana Sonjayani (2010), “Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan Grand Pasundan Convention Hotel Bandung (Karyawan *F & B Departement*)”. Pembimbing I : Oce Ridwanudin, SE.,MM. Pembimbing II : Sylvia Meilani, S.Pd.,MM.

Ketidakpuasan karyawan terhadap kompensasi yang diberikan dan lingkungan kerja yang ada merupakan sebagian faktor yang mengurangi loyalitas karyawan yang akan menurunkan kualitas hotel. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh temuan dan menganalisis pengaruh kompensasi terhadap loyalitas karyawan, lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan dan pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja secara simultan terhadap loyalitas karyawan. Penelitian ini dilakukan di Grand Pasundan Convention Hotel Bandung dengan responden karyawan *f & b department*. Pada penelitian ini terdapat tiga variabel yaitu kompensasi (X_1), dan lingkungan kerja (X_2) merupakan variabel independent sedangkan loyalitas (Y) variabel dependent . Populasi yang ada sebanyak 110 karyawan dengan mengambil sampel sebanyak 53 karyawan. Teknik sampling yang digunakan ialah simple random. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif verifikatif . Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Model analisa data yang digunakan adalah regresi berganda dan diperkuat menggunakan uji asumsi klasik dengan menggunakan bantuan *software* SPSS 18.0 *for windows*. Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh secara signifikan terhadap loyalitas sebesar 0,137 dan lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap loyalitas sebesar 0,795. Adapun saran yang dikemukakan dalam penelitian ini ialah agar hotel lebih memperhitungkan dan menyesuaikan kembali kompensasi yang diberikan sesuai dengan pekerjaan yang dikerjakan dan lebih memperbaiki lingkungan kerja baik secara fisik maupun non fisik sehingga loyalitas karyawan meningkat, pendapatan perusahaan pun meningkat.

Kata Kunci : Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Loyalitas

ABSTRACT

Nita Septiana Sonjayani 1005756, “The Influence Of Compensation and Work Environment To Loyalty Of Employee At Grand Pasundan Convention Hotel Bandung (Employee F & B Departement)”. Guidance I : Oce Ridwanudin, SE.,MM. Gudiance II : Sylvia Meilani, S.Pd.,MM.

Employee dissatisfaction against the compensation awarded and the work environment there are some factors that reduce employee loyalty that will degrade the quality of hotel services. The purpose of this study was to obtain and analyze the findings of the effect of compensation on employee loyalty, employee loyalty to the work environment and the effect of compensation and working conditions simultaneously on employee loyalty. This research was conducted at the Grand Pasundan Convention Hotel Bandung with f & b department employees as respondents. In this study, the variable compensation (X1), and the work environment (X2) be the independent variable while loyalty (Y) be the dependent variable. The sampling technique used was simple random from a population of as many as 53 employees 110 employees. Research method used descriptive verification. Data collection techniques used are primary and secondary data. Model analysis of the data used is multiple linear regression and reinforced using classical assumption by using statistical software SPSS 18.0 for windows. The results showed that compensation data processing significantly affect the loyalty and work environment significantly influence loyalty. The suggestions put forward in this study is the need to make adjustments hotel back in terms of compensation adjusted to the time and work. Morning or afternoon briefing and gathering regularly to improve the effectiveness of communication both vertically and horizontally also improve the physical work environment in order to create work comfort.

Keywords: Compensation, Work Environment and Loyalty