

BAB V

Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan kajian pustaka yang diambil berupa uraian teori-teori, hasil penyebaran kuisioner, serta perhitungan korelasi dan regresi linear berganda yang dilakukan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan di Grand Pasundan Convention Hotel Bandung maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang dilakukan mengenai kompensasi di Grand Pasundan Convention Hotel Bandung yang terdiri dari sub variabel yang terdiri dari pembayaran pokok, pembayaran prestasi, pembayaran intensif, proteksi, komisi luar jam, fasilitas dan pengakuan karya. Sub variabel pembayaran pokok mendapatkan hasil tanggapan tertinggi yang berarti bahwa karyawan merasa bahwa pembayaran pokok yang diberikan sudah sesuai dengan yang diharapkan oleh karyawan dan pembayaran yang diberikan hotel selalu tepat waktu. Sedangkan hasil nilai terendah ialah sub variabel komisi luar jam yang berarti bahwa pembayaran yang diterima dari komisi luar jam seperti uang lembur belum sesuai dengan apa yang karyawan kerjakan dan belum sesuai dengan standar yang ada.
2. Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang dilakukan mengenai lingkungan kerja di Grand Pasundan Convention Hotel Bandung yang terdiri dari sub variabel fisik dan non fisik. Sub variabel non fisik mendapatkan hasil tanggapan yang tinggi yang artinya bahwa hubungan komunikasi antara atasan dengan bawahan maupun sesama rekan kerja berjalan harmonis dan hubungan kerja pun berjalan sesuai

Nita Septiana Sonjayani, 2014

PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI GRAND PASUNDAN CONVENTION HOTEL BANDUNG : Survey Terhadap Karyawan F & B Departement di GPCH Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

yang diharapkan. Sedangkan sub variabel fisik mendapatkan hasil tanggapan rendah yang berarti bahwa tempat kerja karyawan tidak sesuai dengan yang dibutuhkan, dilihat dari suhu udara, dan keamanan kerja di tempat bekerja.

3. Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang dilakukan di Grand Pasundan Convention Hotel Bandung yang terdiri dari sub variabel gaya kepemimpinan dan jenis pekerjaan. Sub variabel jenis pekerjaan mendapatkan hasil tanggapan tertinggi yang artinya bahwa karyawan menyenangi atau menyukai pekerjaan yang mereka kerjakan dan pekerjaan yang mereka kerjakan sesuai dengan *job desk* yang seharusnya karyawan kerjakan. Sedangkan sub variabel gaya kepemimpinan mendapatkan tanggapan rendah yang artinya bahwa pemimpin belum dinilai baik oleh karyawan, kurangnya pendekatan dan komunikasi dengan bawahan.
4. Berdasarkan tanggapan karyawan yang bekerja di Grand Pasundan Convention Hotel Bandung menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara kompensasi terhadap loyalitas.
5. Berdasarkan tanggapan karyawan Grand Pasundan Convention Hotel Bandung menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara lingkungan kerja terhadap loyalitas.
6. Kompensasi dan lingkungan kerja bersama-sama atau secara simultan mempengaruhi loyalitas karyawan. Semakin rendahnya kompensasi yang diterima karyawan dan semakin buruk nya lingkungan kerja di Grand Pasundan Convention Hotel Bandung maka akan menurun tingkat loyalitas karyawan di hotel ini.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan uraian kesimpulan di atas, maka penulis menyarankan hal-hal sebagai berikut dengan harapan dapat

memberikan manfaat dan masukan bagi Grand Pasundan Convention Hotel Bandung dalam hal memberikan kompensasi kepada karyawan dan pemeliharaan lingkungan kerja serta meningkatkan loyalitas karyawan , yaitu sebagai berikut :

1. Berdasarkan gambaran responden mengenai kompensasi, terlihat bahwa responden menyatakan kompensasi yang diberikan oleh Grand Pasundan Convention Hotel Bandung kurang sesuai sehingga menimbulkan kekecewaan dari karyawan, dengan demikian pihak hotel harus memperhitungkan kompensasi untuk menyejahterahkan karyawan dengan memberikan gaji dan uang *service*, termasuk pemberian asuransi kesehatan, kesesuaian cuti sakit dengan pemotongan gaji, uang lembur, pemberian penghargaan terhadap kinerja karyawan termasuk penilaian serta penghargaan hasil karya dan fasilitas yang mendukung untuk karyawan bekerja yang diberikan sesuai agar karyawan meningkatkan loyalitasnya terhadap hotel ini. Sub variabel komisi luar jam memiliki penilaian paling rendah. Dalam hal ini Grand Pasundan Convention Hotel Bandung perlu melakukan perhitungan kembali atau penyesuaian pemberian uang lembur dengan pekerjaan yang dilakukan karyawan dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
2. Berdasarkan gambaran responden faktor lingkungan kerja dinilai rendah atau kurang sesuai, dikarenakan lingkungan kerja di Grand Pasundan Convention Hotel Bandung kurang nyaman. Tidak sedikit dari karyawan yang merasakan adanya ketidakpuasan dalam melakukan pekerjaan karena tidak mendukungnya lingkungan kerja. Oleh sebab itu hotel harus memperhatikan lingkungan kerja agar terciptakan lingkungan kerja yang nyaman secara fisik seperti tingkat kesesuaian suhu udara yang harus diperhatikan contohnya suhu udara di ruangan *gardemanger* yang seharusnya dingin tetapi *ac* yang ditempatkan diruangan ini tidak menyala.
3. Berdasarkan gambaran responden mengenai loyalitas sub variabel gaya kepemimpinan dinilai rendah karena hubungan antara atasan dengan

bawahan kurang tercipta secara harmonis. Seharusnya atasan menciptakan gaya kepemimpinan yang lebih dekat dengan karyawan sehingga komunikasi dapat terjalin secara harmonis dengan cara melakukan *meeting* pagi setiap hari nya atau mengadakan *gathering* setiap enam bulan sekali dan melakukan cara yang lainnya.

4. Berdasarkan tanggapan responden mengenai kompensasi dan lingkungan kerja terhadap loyalitas menunjukkan bahwa secara simultan terdapat pengaruh yang signifikan antara ketiga variabel. Mempertahankan loyalitas karyawan harus tetap menjaga dan lebih meningkatkan kembali faktor kompensasi dan lingkungan kerja di Grand Pasundan Convention Hotel Bandung.
5. Berdasarkan hasil tanggapan reponden mengenai penelitian ini dapat dilihat bahwa hotel harus lebih memperhatikan karyawan baik dari segi kompensasi yang diterima karyawan dan lingkungan kerja yang karyawan dapatkan. Penelitian selanjutnya bisa menggunakan teori-teori dari ahli lain untuk meneliti dan mengetahui pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap loyalitas untuk mendapatkan hasil yang berbeda dan hasil yang lebih baik dari penelitian ini.

Demikian saran yang dapat penulis berikan untuk Grand Pasundan Convention Hotel Bandung, semoga saran yang penulis berikan dapat menjadi masukan bagi hotel dan karyawan untuk dapat mencapai tujuan secara optimal.