

DAFTAR PUSTAKA

- Arief, (2007). Pemasaran Jasa dan Kualitas Pelayanan. Malang; Bayumedia Publishing
- Basalamah A.S (2011) Jurnal “Mengenal Motivasi untuk Meningkatkan Kinerja”
- Dharma, S. (2010). Manajemen Kinerja (falsafah teori dan penerapannya). Yogyakarta. Pustaka Pelajar
- Hasibuan, Malayu S.P. 2003. Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi. Jakarta; Bumi Aksara
- Kotler, Philip (2007). Manajemen Pemasaran Jilid I2 (Edisi Bahasa Indonesia). Indonesia; PT. Macanan Jaya Cemerlang
- Mangkunegara, AP. (2006). Evaluasi Kinerja SDM. Bandung. PT. Refika Aditama
- Novrita (2009) http://digilib.its.ac.id/ITS-Undergraduate-3100008033328/3869-artikel_ekowisata_dengan_tema_IMBANG
- Raras TS, A . (2009). Menjadi Manager Sukses Melalui Empat Aspek Perusahaan. Bandung : Alfabeta,cv.
- Riduwan , (2007). Cara Mudah Belajar SPSS 17.0 dan Aplikasi Statistik. Bandung; Alfabeta,cv
- Strategic, Jurnal. (2007). Manajemen Bisnis (Berbasis Hasil Penelitian). Bandung : Alfabeta,cv
- Sugiyono, (2012). Metode Penelitian Pendidikan (Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D). Bandung : Alfabeta, cv
- Wardiyanta, DRS. (2010). Metode Penelitian Pariwisata. Yogyakarta. CV. ANDI OFFSET
- Wibisono, D. (2006). Manajemen Kinerja (konsep, desain, dan teknik meningkatkan daya saing perusahaan) Penerbit Erlangga
- Wibowo. (2009). Manajemen Kinerja. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada
- Yoeti, Oka. (2008). Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata. Jakarta : PT. Pradnya Paramita

Andi Sulaiman, 2014

EVALUASI KINERJA KARYAWAN UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYAN DI PATUHA RESORT CIWIDEY

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu