

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelayanan fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Badan. Jadi, dengan pelayanan fiskus yang baik menjadi salah satu hal yang akan mendorong Wajib Pajak untuk tetap memenuhi kewajiban perpajakan.
2. Sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Badan. Hal ini mengandung arti bahwa dengan penerapan sanksi perpajakan yang tegas, sigap, tanpa pandang bulu serta sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku akan membuat Wajib Pajak patuh dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.
3. Pelayanan fiskus dan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Badan.

5.2 Saran

Penelitian ini juga mempunyai beberapa keterbatasan yang sekaligus merupakan implikasi untuk penelitian selanjutnya:

1. Penelitian ini hanya menggunakan 2 (dua) variabel independen, yaitu pelayanan fiskus dan sanksi pajak. Oleh karena itu diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat dilakukan pengujian terhadap lebih banyak variabel independen sehingga semakin diketahui factor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Badan.
2. Dalam penelitian ini, populasi penelitian yang digunakan adalah Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Bandung Karees dimana berjumlah 5.392 dengan sampel 98 Wajib Pajak Badan. Jumlah tersebut tidak dapat mencerminkan keseluruhan jumlah Wajib Pajak Badan yang ada di Bandung.

Setelah didapat kesimpulan dari hasil penelitian, dan dirumuskan beberapa keterbatasan berikut beberapa saran yang penulis ajukan bagi beberapa pihak yang terkait:

1. Bagi Institusi KPP Pratama Bandung Karees

Pelayanan fiskus di KPP ini sudah terealisasi cukup baik. Hanya saja perlu lebih ditingkatkan lagi dalam hal disiplin waktu saat pelayanan terhadap Wajib Pajak seperti peralihan waktu istirahat siang.

2. Bagi Aparatur KPP Pratama Bandung Karees

Kinerja aparatur KPP merupakan salah satu hal yang sangat penting dalam pelayanan berkualitas dan penerapan sanksi pajak. pelayanan dan pengawasan yang diberikan akan berpengaruh pada sikap Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Oleh karena itu, aparatur KPP diharapkan agar lebih tegas menyikapi Wajib Pajak yang tidak patuh dan bekerja lebih profesional.

3. Bagi Wajib Pajak

Dengan diterapkan pelayanan fiskus yang berkualitas ini diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Oleh karena itu, Wajib Pajak diharapkan agar lebih *respect* terhadap pajak dan lebih patuh dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya baik secara formal maupun material.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik untuk meneliti permasalahan sejenis, sebaiknya melakukan penelitian terhadap subjek lain yang lebih luas atau faktor lain yang memiliki pengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak, baik itu Wajib Pajak Orang Pribadi atau Wajib Pajak Badan ataupun keduanya, dengan melakukan penelitian pada ruang lingkup yang berbeda dengan instrumen penelitian (kuesioner) yang lebih rinci dan tepat.