

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Sesuai hasil pengumpulan data dan analisis maka di peroleh kesimpulan yang merupakan inidari penelitian ini ,antara lain :

1. Layout *buffet* suatu event sangat mempengaruhi lamanya antri dan dapat dilihat dari analisis data sebanyak 80 Responden di Santika Catering & Service .
2. Bentuk seperti apa layout *buffet* yang di gunakan agar lebih efisien terhadap waktu antri dan hasil penelti dan perhitungan *buffet* yang efisien adalah bentuk I
3. Faktor selain layout yang mempengaruhi yaitu peralatan yang di gunakan, jumlah tamu yang hadir, tempat auge dung yang di gunakan.

5.2 Saran

Berdasarkan pada pembahasan secara keseluruhan dan kesimpulan yang diperoleh secara keseluruhan dan kesimpulan yang diperoleh berdasarkan penelitian ini, maka penulis merasa perlu memberikan beberapa saran-saran yang dapat memberi masukan.

1. Berkena dengan variabel studi antri di Santika Catering & Service. Pihak manajemen harus lebih meningkatkan pelayanan yang baik, seperti pemberian pelayanan yang cepat agar tidak ada antrian panjang pada meja *buffet*, tingkat kesesuaian makanan harus di tingkatkan, menyediakan peralatan makanan yang masih dalam kondisi baik dan bersih, kebersihan dan kenyamanan gedung terjaga ,kemudian harus memperhatikan kerapian sertatampilan makanan pada wadah sajidi atas meja buffet.

Tian maulana, 2014

ANALISIS LAYOUT *BUFFET* YANG MEMPENGARUHI LAMANYA ANTRIAN DI SANTIKA KATERING BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2. Bentuk I sangat efektif dalam cara *wedding* atau jumlah tamu besar karena bisa mengefisienkan tempat dan waktu atau bila ingin lebih cepat dengan jumlah tamu di atas 1000 pack, menggunakan jalur *buffet* lebih dari satu agar para tamu bisa nyaman dan menikmati makanan.
3. Sebaiknya alat yang digunakan seperti *cherfing dish*/wadah saji dengan keadaan bagus dan besar, alat pengambilan seperti sendok kerandang yang lainnya bagus tidak berkarat dan kondisinya piring, sendok dan garpu sebaiknya diusahakan bersih agar tidak menambah waktu antri.