

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Batasan Masalah .....	9
F. Definisi Operasional .....	9
G. Struktur Organisasi .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
B. Kepuasan Kerja .....	13
1. Kepuasan Kerja .....	13
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	13
3. Hubungan Antara Pelaksanaan Kerja dan Kepuasan Kerja .....	14
4. Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja .....	15
C. Kinerja .....	16
1. Kinerja .....	16
2. Penilaian Kinerja .....	17

D. Pelatihan ( <i>Training</i> ) .....	18
E. Penelitian Terdahulu .....	19
F. Kerangka Pemikiran .....	21
G. Hipotesis .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>23</b>
A. Lokasi Penelitian .....	23
B. Subjek Penelitian .....	24
C. Operasionalisasi Variabel .....	24
D. Teknik Pengumpulan Data .....	29
1. Angket .....	29
2. Wawancara .....	30
3. Observasi .....	30
4. Dokumentasi .....	30
5. Studi Pustaka .....	30
E. Alat Pengumpulan Data .....	31
F. Alat Analisis Data .....	31
1. Penetapan Skala .....	31
2. Garis Kontinum .....	31
3. <i>Method Of Succesive Interval</i> .....	32
4. Uji Asumsi Klasik .....	33
a. Uji Normalitas .....	33
b. Uji Linearitas .....	33
c. Uji Heterokedastisitas .....	33
5. Analisis Regresi Linier Sederhana .....	33
G. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	34
1. Uji Validitas .....	34
2. Uji Reliabilitas .....	36
H. Rancangan Pengujian Hipotesis .....	38
1. Uji F .....	38
2. Uji T .....	38

3. Koefisien Determinasi .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
A. Gambaran Umum Hotel Aston Primera Pasteur .....	40
1. Sejarah Singkat Archipelago International .....	40
2. Fasilitas Hotel Aston Primera Pasteur .....	43
3. Struktur Organisasi Hotel Aston Primera Pasteur .....	45
B. Gambaran Umum Karakteristik Responden .....	46
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	47
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	47
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	48
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Transportasi Yang Digunakan .....	48
C. Kepuasan Kerja <i>Trainee</i> di Hotel Aston Primera Pasteur .....	49
1. Persepsi <i>Trainee</i> Mengenai Indikator Pekerjaan Yang Menantang .....	49
2. Persepsi <i>Trainee</i> Mengenai Indikator Penghargaan .....	51
3. Persepsi <i>Trainee</i> Mengenai Indikator Lingkungan Kerja .....	52
4. Persepsi <i>Trainee</i> Mengenai Indikator Hubungan <i>Interpersonal</i> .....	54
5. Rekapitulasi Persepsi <i>Trainee</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	55
D. Kinerja <i>Trainee</i> di Hotel Aston Primera Pasteur .....	57
1. Persepsi <i>Trainee</i> Mengenai Indikator Kualitas Kerja .....	57
2. Persepsi <i>Trainee</i> Mengenai Indikator Ketepatan Waktu .....	58
3. Persepsi <i>Trainee</i> Mengenai Indikator Inisiatif .....	60
4. Persepsi <i>Trainee</i> Mengenai Indikator Kemampuan .....	61
5. Persepsi <i>Trainee</i> Mengenai Indikator Komunikasi .....	63
6. Rekapitulasi Persepsi <i>Trainee</i> Terhadap Kinerja .....	64
E. Pengujian Persyaratan Analisis Data .....	66
1. Hasil Uji Normalitas .....	66
2. Hasil Uji Linearitas .....	67
3. Hasil Uji Heterokedastisitas .....	67

F. Pengaruh Kepuasan Kerja <i>Trainee</i> Terhadap Kinerja <i>Trainee</i> Di Hotel	
Aston Primera Pasteur .....	68
1. Teknik Analisis Regresi Linear Sederhana .....	68
2. Uji Hipotesis .....	69
a. Uji F .....	69
b. Uji T .....	70
3. Uji Koefisien Determinasi .....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	72
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	76
LAMPIRAN .....	79
RIWAYAT HIDUP .....	118

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Proses Penyeleksian <i>Trainee</i> Hotel Aston Primera Pasteur.....	2
Tabel 1.2 Kualifikasi Pendidikan <i>Trainee</i> Hotel Aston Primera Pasteur ...	3
Tabel 1.3 Penilaian <i>Trainee</i> Hotel Aston Primera Pasteur .....	7
Tabel 2.1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 2.2 Kerangka Pemikiran .....	21
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	25
Tabel 3.2 Pedoman Untuk Interpretasi Koefisien Korelasi .....	34
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas .....	35
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	37
Tabel 3.5 Pedoman Untuk Interpretasi Koefisien Determinasi .....	39
Tabel 4.1 Hotel Corporation Of Beach .....	40
Tabel 4.2 Aston Hotel and Resort .....	41
Tabel 4.3 Jenis Kamar Hotel Aston Primera Pasteur .....	43
Tabel 4.4 Persepsi <i>Trainee</i> Mengenai Indikator Pekerjaan Yang Menantang	49
Tabel 4.5 Persepsi <i>Trainee</i> Mengenai Indikator Penghargaan .....	51
Tabel 4.6 Persepsi <i>Trainee</i> Mengenai Indikator Kondisi Lingkungan Kerja	52
Tabel 4.7 Persepsi <i>Trainee</i> Mengenai Indikator Hubungan <i>Interpersonal</i> ....	54
Tabel 4.8 Rekapitulasi Persepsi <i>Trainee</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	56
Tabel 4.9 Persepsi <i>Trainee</i> Mengenai Indikator Kualitas Kerja .....	57
Tabel 4.10 Persepsi <i>Trainee</i> Mengenai Indikator Ketepatan Waktu .....	58
Tabel 4.11 Persepsi <i>Trainee</i> Mengenai Indikator Inisiatif .....	60
Tabel 4.12 Persepsi <i>Trainee</i> Mengenai Indikator Kemampuan .....	61
Tabel 4.13 Persepsi <i>Trainee</i> Mengenai Indikator Komunikasi .....	63
Tabel 4.14 Rekapitulasi Persepsi <i>Trainee</i> Terhadap Kinerja .....	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas .....	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Linearitas .....	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	68
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana .....	68

Vonni Magdalena, 2014

PENGARUH KEPUASAN KERJA *TRAINEE* TERHADAP KINERJA

DI HOTEL ASTON PRIMERA PASTEUR

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4.19 Hasil Uji F .....	69
Tabel 4.20 Hasil Uji T .....	70
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	71
Tabel 5.1 Indikator Kepuasan Kerja .....	72
Tabel 5.2 Indikator Kinerja .....	73

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Hipotesis .....	22
Gambar 3.1 Hotel Aston Primera Pasteur .....	23
Gambar 3.2 Garis Kontinum .....	32
Gambar 4.1 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	47
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ...	47
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	48
Gambar 4.5 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Transportasi Yang Digunakan .....	49
Gambar 4.6 Garis Kontinum Mengenai Indikator Pekerjaan Yang Menantang .....	50
Gambar 4.7 Garis Kontinum Mengenai Indikator Penghargaan .....	52
Gambar 4.8 Garis Kontinum Mengenai Indikator Kondisi Lingkungan Kerja .....	53
Gambar 4.9 Garis Kontinum Mengenai Indikator Hubungan <i>Interpersonal</i> .....	55
Gambar 4.10 Rekapitulasi Persepsi <i>Trainee</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	56
Gambar 4.11 Garis Kontinum Mengenai Indikator Kualitas Kerja .....	58
Gambar 4.12 Garis Kontinum Mengenai Indikator Ketepatan Waktu .....	59
Gambar 4.13 Garis Kontinum Mengenai Indikator Inisiatif .....	61
Gambar 4.14 Garis Kontinum Mengenai Indikator Kemampuan .....	62
Gambar 4.15 Garis Kontinum Mengenai Indikator Komunikasi .....	64
Gambar 4.18 Rekapitulasi Persepsi <i>Trainee</i> Terhadap Kinerja .....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner .....	79
Lampiran II Pedoman Wawancara Terhadap Manajemen .....	83
Lampiran III Tabulasi Data 40 Responden .....	93
Lampiran IV Hasil Analisis Data SPSS .....	96
Lampiran V Hasil Dokumentasi Penelitian .....	99
Lampiran VI Surat Keputusan Dosen Pembimbing .....	103
Lampiran VII Surat Keputusan Dosen Penguji .....	107
Lampiran VIII Surat Penelitan.....	110
Lampiran IX Surat Keterangan Penelitian Hotel Aston Primera Pasteur .....	111
Lampiran X Surat Keterangan Perbaikan Skripsi .....	112
Lampiran XI Buku Bimbingan Skripsi .....	115