

**PENGARUH MUTU LAYANAN GURU DAN BIAYA PRIBADI  
TERHADAP KEPUASAN SISWA PADA SMP SWASTA  
SE-KOTA TASIKMALAYA**

**TESIS**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan  
Program Studi Administrasi Pendidikan  
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh

**Ai Hilyatul Halimah, S.Pd  
1101680**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2013**

**Ai Hilyatul Halimah , 2013**

Pengaruh Mutu Layanan Guru Dan Biaya Pribadi Terhadap Kepuasan Siswa Pada Smp Swasta  
Se-Kota Tasikmalaya

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu)

# **Pengaruh Mutu Layanan Guru dan Biaya Pribadi Terhadap Kepuasan Siswa Pada SMP Swasta Se-Kota Tasikmalaya**

Oleh

Ai Hilyatul Halimah

S.Pd, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung, 2010

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd.) pada Sekolah Pascasajarna Prodi Administrasi Pendidikan

© Ai Hilyatul Halimah, 2013  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Juli 2013

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**Ai Hilyatul Halimah , 2013**

Pengaruh Mutu Layanan Guru Dan Biaya Pribadi Terhadap Kepuasan Siswa Pada Smp Swasta Se-Kota Tasikmalaya

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu)

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH

PEMBIMBING:

Pembimbing I

Prof. Dr. H. Munir, M.IT.

NIP. 19660325 200112 1 001

Pembimbing II

Dr. H. Endang Herawan, M.Pd

NIP. 19600810 198603 1 001

Mengetahui

Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan

Prof. H. Udin Syaefudin Sa'ud. Ph.D

NIP. 19530612 198103 1 003

**Ai Hilyatul Halimah , 2013**

Pengaruh Mutu Layanan Guru Dan Biaya Pribadi Terhadap Kepuasan Siswa Pada Smp Swasta  
Se-Kota Tasikmalaya

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu