

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMAKASIH	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian	8
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	13
F. Stuktur Organisasi Skripsi	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	16
Kajian Penelitian Dalam Kerangka Ilmu Administrasi Pendidikan	16
A. Kajian Pustaka.....	20
1. Hakikat Kecerdasan Emosional.....	20
a. Definisi Emosi	20
b. Definisi Kecerdasan Emosional.....	24
c. Pengelolaan Kecerdasan Emosional	27
2. Kinerja Guru.....	30
a. Definisi Kinerja	30
b. Definisi Guru	31
c. Definisi Kinerja Guru	34

d. Tugas dan Peran Profesi Guru	36
e. Standar Kompetensi Guru.....	38
f. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru.....	44
g. Indikator Kinerja Guru	47
3. Kecerdasan Emosional dan Kinerja Guru	48
B. Kerangka Pemikiran.....	50
C. Hipotesis Penelitian.....	53
BAB III METODE PENELITIAN	55
A. Lokasi dan Subjek Populasi/Sampel Penelitian	55
1. Lokasi	55
2. Populasi dan Sampel	55
B. Desain Penelitian.....	57
C. Metode Penelitian	61
D. Definisi Operasional	63
E. Instrumen Penelitian	67
1. Variabel Penelitian dan Sumber Data Penelitian.....	68
2. Teknik Pengukuran Variabel Penelitian.....	68
3. Kisi-kisi Instrumen	69
F. Proses Pengembangan Instrumen.....	73
1. Uji Validitas	74
2. Uji Reliabilitas	79
G. Teknik Pengumpulan Data.....	83
H. Analisis Data	85
1. Seleksi Data	85
2. Klasifikasi	86
3. Pengolahan Data	86
4. Teknik Hipotesis Penelitian	91
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	94
A. Hasil Penelitian	94
B. Pembahasan Hasil Penelitian	119

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	127
A. Kesimpulan	127
B. Rekomendasi	129
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN.....	135

