

ABSTRAK

Nadya Azzahra (1005967). *Pengambilan Keputusan Menjadi Relawan di Daerah Bencana.* Skripsi. Departemen Psikologi Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung. 2015

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses pengambilan keputusan untuk menjadi relawan di daerah bencana pada relawan yang telah menikah. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan pengambilan data yang dilakukan dengan metode wawancara. Penentuan subjek ($N = 3$) pada penelitian menggunakan teknik *purposive sampling*. Data diperoleh dengan melakukan *in depth interview* untuk menggali secara mendalam mengenai aspek-aspek pengambilan keputusan yang didasari oleh teori pengambilan keputusan yang dikemukakan oleh Janis dan Mann (1997). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ketiga subjek memiliki keyakinan untuk menjadi relawan di daerah bencana meskipun sudah berkeluarga, hal ini didasari oleh pengalaman kerelawanan yang dirasa sudah cukup banyak sehingga hal itu sudah menjadi hal yang biasa bagi mereka. Terdapat 5 tahap mengambilan keputusan: menimbang atau menilai tantangan, meninjau alternatif pilihan dari tantangan, menimbang alternatif pilihan dari tantangan, melakukan rundingan atas pilihan tersebut, dan tetap teguh terhadap komitmennya meskipun mendapat tanggapan negatif. Ketiga subjek merasa yakin sejak tahap awal pengambilan keputusan untuk menjadi relawan di daerah bencana, hal ini disebabkan oleh faktor yang mendasari pengambilan keputusan yakni faktor informasi.

Kata kunci: *pengambilan keputusan, relawan, daerah bencana.*

ABSTRACT

Nadya Azzahra (1005967). *The Decision Making Process of Volunteer in Disaster Area.* Thesis. Department of Psychology Indonesia University of Education. Bandung. 2015

The research aims to determine the decision making process of volunteer in disaster area. Research design is qualitative with interview methode. Subject (N = 3) was selected by purposive sampling. Data were collected by done several in depth interview with subjects to see further aspect about subjects decision making to be volunteer in disaster area even though they already married. The decision making aspect were dig further based on decision making theory told by Janis and Mann (1997). The result showed that 3 subjects had strong conviction to be volunteer in disaster area even though already married, and it was constituted by their experience considered sufficient so that was the based for them to took decision to be volunteer in disaster area since it usual thing to do. There were 5 step of decision making: appraising the challenge, see another option of the challenge, surveying alternatives, weinghing alternatives, deliberating about committment, adhering despite negative feedback. All subject was believe from the first step of decision making to be volunteer in disaster area, it was based on information factor in decison making.

Keywords: decision making, decision, volunteer, disaster area.