

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran secara umum Variabel Program Jaminan Sosial Tenaga Kerja yang diterapkan di PT Aneka Gas Industri Cabang Bandung dapat dikatakan cukup efektif. Melalui dimensi kualitas layanan, Variabel program jaminan sosial tenaga kerja terdapat 5 (lima) indikator yang dijadikan ukuran dalam variabel program jaminan sosial tenaga kerja ini, yaitu: (1) Kehandalan (2) Cepat Tanggap (3) Jaminan/Keyakinan (4) Berbagi Rasa (5) Bukti Langsung. Adapun indikator yang memiliki skor rata-rata tertinggi adalah indikator nomor tiga (jaminan/keyakinan) yang berada pada kategori efektif, sedangkan indikator yang memiliki nilai rata-rata terendah adalah indikator nomor satu (kehandalan) yang berada pada kategori cukup efektif.
2. Gambaran secara umum Variabel Kinerja Karyawan yang diterapkan di PT Aneka Gas Cabang Bandung dapat dikatakan sedang. Variabel kinerja karyawan terdapat 8 (delapan) indikator yang dijadikan sebagai ukuran dalam indikator variabel kinerja karyawan, yaitu: (1) Kualitas Kerja (2) Kuantitas Kerja (3) Pengetahuan Kerja (4) Kreativitas (5) Kerjasama (6) Kesadaran (7) Inisiatif (8) Kualitas Pribadi. Adapun indikator yang memiliki skor rata-rata tertinggi adalah indikator nomor tiga dan nomor tujuh (pengetahuan kerja dan inisiatif) yang berada pada kategori tinggi, sedangkan indikator yang

memiliki nilai rata-rata terendah adalah indikator yang memiliki nilai rata-rata terendah adalah indikator nomor lima (kerjasama) yang berada pada kategori sedang.

3. Variabel program jaminan sosial tenaga kerja memiliki pengaruh sedang atau cukup kuat terhadap variabel kinerja karyawan. Hal ini menunjukan bahwa salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di PT Aneka Gas Industri Cabang Bandung adalah program jaminan sosial tenaga kerja.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, saran yang dapat penulis sampaikan pada perusahaan demi meningkatkan kinerja karyawan dan efektivitas program jaminan sosial tenaga kerja adalah sebagai berikut:

1. Salah satu indikator pada variabel program jaminan sosial tenaga kerja yang perlu ditingkatkan yaitu indikator kehandalan. Perusahaan sebaiknya lebih meningkatkan prosedur program jaminan sosial tenaga kerja yang dilaksanakan, agar karyawan merasa puas dengan program jaminan sosial tenaga kerja yang diberikan.
2. Untuk meningkatkan kinerja karyawannya yang dinilai belum optimal maka salah satu upayanya adalah perlunya dukungan karyawan di perusahaan itu sendiri dengan meningkatkan interaksi antar sesama karyawan.