

ABSTRAK

PENGARUH PROGRAM JAMINAN SOSIAL TENAGA KERJA (JAMSOSTEK) TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT ANEKA GAS INDUSTRI CABANG BANDUNG

Oleh:

**Risyad Supriyadi Permana
1001802**

Skripsi ini dibimbing oleh:

Drs. Hendri Winata, M. Si.

Masalah yang dikaji dalam penelitian ini adalah mengenai rendahnya kinerja karyawan di PT. Aneka Gas Industri Cabang Bandung. Hal tersebut ditunjukkan oleh peningkatan tingkat kemangkiran karyawan, serta target produksi yang seringkali tidak tercapai. Penelitian ini terdiri atas dua variabel, yaitu program jaminan sosial tenaga kerja sebagai variabel X dan kinerja karyawan sebagai variabel Y. Dalam pengukuran variabel X indikator yang digunakan adalah: 1) Kehandalan 2) Cepat Tanggap 3) Jaminan/Keyakinan 4) Berbagi Rasa 5) Bukti Langsung. Sedangkan variabel Y indikator pengukurannya adalah: 1) Kualitas Kerja 2) Kuantitas Kerja 3) Pengetahuan Kerja 4) Kreativitas 5) Kerjasama 6) Kesadaran 7) Inisiatif 8) Kualitas Pribadi. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran efektivitas mengenai program jaminan sosial tenaga kerja, gambaran tingkat mengenai kinerja karyawan, dan untuk mengetahui apakah ada pengaruh efektivitas antara variabel program jaminan sosial tenaga kerja dengan variabel kinerja karyawan.

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *explanatory survey* dengan teknik analisis data deskriptif dan inferensial. Setelah itu dilakukan pengujian hipotesis yang bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel program jaminan sosial tenaga kerja terhadap variabel kinerja karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa program jaminan sosial tenaga kerja berada pada kategori cukup efektif, dan kinerja karyawan berada pada kategori sedang. Berdasarkan pengujian hipotesis, diketahui bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara program jaminan sosial tenaga kerja dengan kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah program jaminan sosial tenaga kerja.

Kata Kunci: Program Jaminan Sosial Tenaga Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF LABOR INSURANCE PROGRAM (JAMSOSTEK) TO THE EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT ANEKA GAS INDUSTRI AT BANDUNG BRANCH OFFICE

By:
Risyad Supriyadi Permana

This script is guided by:
Drs. Hendri Winata, M.Si.

The problem studied in this research is about the low performance of the employees at PT Aneka Gas Industri Cabang Bandung Branch Office. This is indicated by increasing number of employee absenteeism rates, as well as the production target are often not achieved. This study consist of two variables, that is labor insurance program as variable X and employee performance as variabel Y. In the measurement of the variable X, indicators variable used are: 1) Reliability 2) Responsivennes 3) Assurance 4) Empathy 5) Tangible. While measurement is an indicator vatriable Y: 1) Quality of Work 2) Quantity of work 3) Job Knowledge 4) Creativeness 5) Cooperation 6) Dependability 7) Initiative 8) Personal Quality. This study aims to obstain a picture of the effectiveness of the labor insurance program, an overview of the level of employee performance, and to determine whether there is influence the effectiveness of the variable labor insurance program with employee performance variables.

This research used explanatory survey method with descriptive and inferential data analysis techniques. After testing the hypothesis that it aims to determine how far the labor insurance program variable influenced the employee performance variable.

Based on this research, it is known that the labor insurance program is categorized as quite effective, and the performance of employee is in the middle category. Based on the hypothesis testing, it is known that there is a significant relationship between the labor insurance program and employee performance. This is also suggested that one of the most important factors that affect the performance of the employee is the labor insurance program.

Keywords : Labor Insurance Program and Employee Performance.