

DAFTAR PUSTAKA

- Buchari, Alma. 2009. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta
- David R Fred. 2011. *Strategic Management 13th Edition*. New Jearsey. Pearson
- . 2010. *Manajemen Strategis Konsep*. Jakarta. Salemba Empat
- Fandy, Tjiptono. 2010. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: PT ANDI Offset
- Julander Claes-Robert, Sonderlund Magnus. 2003. *Effects of Switching Barriers on Satisfaction, Repurchase Intentions and Attitudinal Loyalty, SSE/EFI Working Paper Series in Business Administration*.
- Griffin, Ricky W. And Ronnald J ebert. 2008. *Business 8th edition*. New Jersey: Analysis Customer Loyalty
- Griffin, Jill. 2005. *Customer Loyalty. Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan*. (Edisi Revisi). Jakarta: Erlangga
- Gremler & Brow. 2008. *Bangladeshi MobilePhone Operator Industy. Journal Analysis Customer Loyalty*
- Kotler, Philip & Gary Armstrong. 2012. *Principles Of Marketing*, 14th Edition Pearson International Edition. New Jersey: Prentice Hall
- Kotler, Philip & Kevin L Keller. 2012. *Marketing Management*. 14th Global Edition. Pearson Edition. Pearson Education International
- Kotler, Philip, and Kevin Lane Keller. 2012. *Marketing Management 14E*. New Jersey: Prentice Hall
- Kotler, Philip, John T. Bowen, and James C. Makens. 2011. *Marketing for Hospitality and Tourism Fifth Edition*. Pearson
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran Edisi 13 Jilid 1*. Jakarta: Erlangga
- Lovelock, Christoper and Wirtz Jochen. 2011. *Service Marketing: People, Technology, Strategy. 7th Edition. Edition*. New Jersey: Pearson.
- Lupiyoadi. R., Hamdani. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa*: Salemba Empat.
- Ratih Hurriyati. 2010. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung: Alfabeta

- Schiffman, Leon. G, dan Kanuk Leslie Lazar. 2007. *Consumer Behavior*. Upper Saddle, River, New Jersey: Pearson Education
- Valenzuela et. al. 2012. *The effect of switching barrier types on customer loyalty*. *International review of business research* Vol.1 No2 Mey 2011 Pp. 30-44
- Suharsimi, Arikunto. 2009. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek (Edisi Revisi 5)*. Jakarta. PT. Rineka Cipta
- Darmmesta. 2008. *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta. Liberty.
- Basu, Swastha. 2007. *Manajemen Pemasaran dan Analisa Perilaku Konsumen*. Yogyakarta. BPFE
- Sutisna. 2007. *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*. Bandung. Rosda Karya
- Suryani, Tatik. 2008. *Perilaku Konsumen. Implikasi pada Strategi Pemasaran*. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Susanto, A.B dan Wijanarko, Himawan. 2004. *Power Branding (Membangun Merek Unggul dan Organisasi Pendukungnya)* Jakarta. PT Mizan Publika.
- Sutisna. 2007. *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*. Bandung. Rosda Karya.
- Suguyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Suyanto. 2007. *Marketing Strategy Top Brand Indonesia*. Yogyakarta.
- Andi.Teunter, Linda H. 2002. “ *Analysis of Sales Promotion Effects on Household Purchase Behavior* ”. *Rotterdam: Journal of The Erasmus Research Institute of Management (ERIM)*.
- Uma, Sekaran, Roger Bougie. 2009. *Research Methods for Business: A Skill Building*.
- Kotler, Philip, & Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran Edisi ketigabelas*. Jakarta. PT. Indeks Kelompok Gramedia
- Lovelock, Christopher.H dan Wright, Lauren.K. 2012. *Manajemen Pemasaran Jasa. Indeks. Hal 102*.
- Steven P. Schnaars. 2009. *Marketing Strategy: a Customer Driven Approach, The Free Press*. Mac Millan Inc. New York.

- Husein, Umar. 2008. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta. Raja Grafindo Persada.
- Suyanto, M. 2008. *Marketing Strategy Top Brand Indonesia*. Yogyakarta. PT. ANDI Offset.
- Swastha dan Irawan. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Thamrin, Abdullah & Tantri, Francis. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Depok. Rajawali Pers.
- Warren, Reeve, Fess. Penerjemah Aria Farahmita, Amarugrahi, dan Taufik Hendrawan. 2006. *Accounting Pengantar Akuntansi Buku I Edisi 21*. Jakarta. Salemba Empat

Internet :

<http://motoroda.wordpress.com/>

edorusyanto.wordpress.com

<http://edorusyanto.files.wordpress.com>

www.yamaha-motor.co.id

Majalah :

Majalah SWA SEMBADA No 21/XXVI/4/2013