

## DAFTAR ISI

	<b>Hal.</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>PERNYATAAN</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Metode Penelitian .....	7
F. Manfaat Penelitian .....	8
G. Struktur Organisasi Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS</b> .....	10
A. Konsep Kinerja Pegawai .....	10
1. Pengertian Kinerja .....	10
2. Unsur-unsur Kinerja pegawai .....	12
3. Dimensi Kinerja .....	13
4. Faktor-faktor Kinerja .....	14
5. Tujuan Kinerja .....	16

Yanni Dwi Jayanthi, 2014

*PENGARUH HASIL PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BALAI PELATIHAN MANAJERIAL  
PT. KAI BANDUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

6. Aspek-aspek Standar Kinerja.....	17
7. Evaluasi kinerja .....	17
8. Penilaian Kinerja .....	18
9. Model Penilaian Kinerja .....	19
10. Standar Penilaian Kinerja .....	19
11. Tolak Ukur Penilaian Kinerja .....	20
B. Konsep Pelatihan .....	20
1. Pengertian Pelatihan .....	20
2. Manfaat Pelatihan .....	22
3. Tujuan Pelatihan .....	23
4. Metode Pelatihan.....	25
5. Prinsip-prinsip Pelatihan .....	27
6. Faktor-faktor yang Berperan Dalam Pelatihan .....	29
7. Jenis-Jenis Pelatihan .....	29
8. Model Pelatihan .....	30
9. Evaluasi Pelatihan .....	38
10. Tujuan Evaluasi Pelatihan .....	39
11. Macam-macam Evaluasi Pelatihan .....	40
C. Pengaruh Hasil Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan .....	41
D. Kerangka Pemikiran.....	43
E. Hipotesis Penelitian .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
A. Lokasi dan Subjek Populasi/Sampel Penelitian .....	45
B. Desain Penelitian .....	46
C. Metode Penelitian .....	48
D. Definisi Operasional .....	49

Yanni Dwi Jayanthi, 2014

*PENGARUH HASIL PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BALAI PELATIHAN MANAJERIAL PT. KAI BANDUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

E. Instrumen Penelitian .....	51
F. Proses Pengembangan Instrumen .....	54
1. Uji Validitas .....	55
2. Uji Reliabilitas .....	59
G. Teknik Pengumpulan Data .....	61
H. Analisis Data .....	64
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
A. Hasil Penelitian .....	70
1. Sejarah Pusat Pendidikan dan Pelatihan PT. KAI .....	70
2. Gambaran Sampel Penelitian .....	72
3. Deskripsi Variabel Penelitian .....	75
4. Pengujian Hipotesis.....	87
a. Skor Mentah dan Skor Baku .....	88
b. Uji Normalitas Distribusi Data .....	89
c. Regresi Linier Sederhana .....	91
d. Analisis Koefisien Korelasi .....	94
e. Uji Koefisien Determinasi .....	97
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	98
1. Hasil pelatihan di Balai Pelatihan Manajerial PT. KAI Bandung .....	98
2. Kinerja Karyawan di Balai Pelatihan Manajerial PT. KAI .....	100
3. Gambaran Pengaruh Hasil Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan di Balai Pelatihan Manajerial PT. KAI .....	101
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>104</b>
A. Simpulan .....	104
B. Saran .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	

Yanni Dwi Jayanthi, 2014

*PENGARUH HASIL PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BALAI PELATIHAN MANAJERIAL  
PT. KAI BANDUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

<b>LAMPIRAN PENGOLAHAN DATA</b> .....	
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN</b> .....	
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	

## DAFTAR TABEL

	<b>Hal.</b>
Tabel 3.1 Desain Penelitian.....	47
Tabel 3.2 Kriteria Pengskoran Alternatif Jawaban .....	52
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	53
Tabel 3.4 Hasil Uji Coba Angket Variabel Y (Kinerja Karyawan) .....	57
Tabel 3.5 Uji Realibilitas Variabel Y (Kinerja Kinerja) .....	60
Tabel 3.6 Tabel Konsultasi Hasil Perhitungan WMS .....	66
Tabel 3.7 Kriteria Koefisien Korelasi .....	68
Tabel 4.1 Skor Baku Variabel X .....	88
Tabel 4.2 Skor Baku Variabel Y .....	89
Tabel 4.3 Test Statistics Variabel X.....	90
Tabel 4.4 Test Statistics Variabel Y .....	90
Tabel 4.5 Cefficients .....	93
Tabel 4.6 Anova .....	94
Tabel 4.7 Correlations .....	95
Tabel 4.8 Pedoman Intepretasi Koefisien Korelasi.....	95

**Yanni Dwi Jayanthi, 2014**

***PENGARUH HASIL PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BALAI PELATIHAN MANAJERIAL PT. KAI BANDUNG***

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

Tabel 4.9 Model Summary.....	97
------------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Hal</b>
Gambar 2.1 Human Performance.....	12
Gambar 2.2 Kerangka berfikir.....	43
Gambar 4.1 Jumlah Responden Menurut Usia .....	72
Gambar 4.2 Jumlah Responden Menurut Jenis Kelamin .....	73
Gambar 4.3 Jumlah Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	74
Gambar 4.4 Responden Menurut Frekuensi Pelatihan .....	74
Gambar 4.5 Hasil Pelatihan Berdasarkan Pengetahuan .....	75
Gambar 4.6 Scattergram Variabel X atas Variabel Y.....	92

## DAFTAR GRAFIK

**Yanni Dwi Jayanthi, 2014**

**PENGARUH HASIL PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BALAI PELATIHAN MANAJERIAL  
PT. KAI BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

Grafik 4.1 Hasil Pelatihan Kategori Disiplin .....	76
Grafik 4.2 Hasil Pelatihan Kategori Kepemimpinan.....	77
Grafik 4.3 Hasil Pelatihan Kategori Motivasi.....	78
Grafik 4.1 Hasil Pelatihan Kategori Kerjasama.....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Nama Lampiran
1.	Lampiran Angket Penelitian .....
2.	Lampiran Uji Validitas dan Reabilitas Angket .....
3.	Lampiran Data Mentah Variabel X (Hasil Pelatihan) dan Variabel Y (Kinerja Karyawan).....
4.	Lampiran Tabel Frekuensi dan WMS Variabel X dan Y.....
5.	Lampiran Skor Mentah menjadi Skor Baku Variabel X dan Y.....
6.	Lampiran Uji Normalitas Distribusi Data .....
7.	Lampiran Analisis Koefisien Korelasi, Uji Signifikansi korelasi,

**Yanni Dwi Jayanthi, 2014**

***PENGARUH HASIL PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BALAI PELATIHAN MANAJERIAL  
PT. KAI BANDUNG***

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

Uji Determinasi dan Analisis Regresi.....

**Yanni Dwi Jayanthi, 2014**

***PENGARUH HASIL PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BALAI PELATIHAN MANAJERIAL  
PT. KAI BANDUNG***

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)