

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
F. Struktur Organisasi Skripsi	11
BAB II PENGGUNAAN <i>WEBPAC</i> DENGAN PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA DI UPT PERPUSTAKAAN INSTITUT TEKNOLOGI BANUNG.....	12
A. Kajian Teori.....	12
1. Perpustakaan Perguruan Tinggi	12
a. Definisi Perpustakaan Perguruan Tinggi	12
b. Pemustaka di Perpustakaan Perguruan Tinggi	13
c. Pustakawan di Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	14
d. Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi	15
e. Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi	16
f. Informasi di Perpustakaan Perguruan Tinggi	17
2. Kebutuhan Informasi Pemustaka	19
a. Definisi Kebutuhan Informasi Pemustaka	19
b. Jenis-Jenis Kebutuhan Informasi Pemustaka	20

c. Faktor yang Mempengaruhi Kebutuhan Informasi Pemustaka	22
d. Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka	22
3. Sistem Temu Balik Informasi di Perpustakaan	23
a. Definisi Sistem Temu Balik Informasi	23
b. Komponen Sistem Temu Balik Informasi	24
c. Tujuan dan Fungsi Sistem Temu Balik Informasi	24
d. Penelusuran Informasi sebagai Proses Temu Balik Informasi .	25
e. Tahap-Tahap Penelusuran Informasi	26
4. <i>Online Public Access Catalog (OPAC)</i>	28
a. Definisi OPAC	28
b. Tujuan OPAC	30
c. Fungsi OPAC	31
d. Jenis Penelusuran Menggunakan OPAC	31
5. <i>Webpac</i> di UPT Perpustakaan ITB	32
B. Hubungan antara Penggunaan <i>Webpac</i> dengan Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka	40
C. Kerangka Pemikiran	45
D. Asumsi	49
E. Hipotesis	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
A. Lokasi, Subjek Populasi, dan Sampel Penelitian	50
1. Lokasi penelitian	50
2. Subjek Populasi	50
3. Sampel Penelitian	51
B. Desain Penelitian	53
C. Metode Penelitian	53
D. Defenisi operasional	54
1. Penggunaan Online Public Access Catalog (<i>Webpac</i>)	54
2. Pemenuhan Kebutuhan Informasi	55
E. Instrumen Penelitian	55
F. Proses Pengembangan Instrument	58
1. Pengujian Validitas	58

2. Uji Reliabilitas	61
G. Teknik Pengumpulan Data	62
H. Analisis Data	64
1. Tahap-Tahap Analisis Data	64
2. Teknik Analisis Data	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
A. Profil UPT Perpustakaan ITB	67
1. Visi	67
2. Misi	67
3. Peranan	67
4. Tujuan	68
5. Sasaran	68
6. Waktu Layanan	69
7. Keanggotaan	69
8. Layanan Perpustakaan	70
9. Jenis Koleksi, Lama Waktu Peminjaman, dan Lokasi Koleksi di UPT Perpustakaan ITB	70
10. Peraturan dan Tata Tertib UPT Perpustakaan ITB	71
B. Deskripsi Data Hasil Penelitian	72
1. Data Hasil Angket	72
a. Gambaran Umum Karakteristik Responden	72
b. Deskripsi Data Penelitian	75
1) Deskripsi Data Penggunaan <i>Webpac</i>	76
2) Deskripsi Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka	93
2. Data Hasil Wawancara	103
3. Data Hasil Observasi	106
4. Uji Hipotesis	108
C. Pembahasan Hasil Penelitian	110
1. Hubungan antara Penggunaan <i>Webpac</i> dengan Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka di UPT Perpustakaan ITB	111
a. Deskripsi Frekuensi Penggunaan <i>Webpac</i>	113
b. Deskripsi Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka	125

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	131
A. Kesimpulan	131
B. Rekomendasi	134
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN	138
RIWAYAT HIDUP PENULIS	139

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kerangka Pemikiran	48
Tabel 3.1	Data Statistik Pengunjung Perpustakaan ITB dari bulan Agustus 2014 sampai bulan Januari 2015	51
Tabel 3.2	Desain Penelitian	53
Tabel 3.3	Skor Jawaban dengan Skala Likert	56
Tabel 3.4	Kisi-kisi Instrument Penelitian	56
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Variabel X (Penggunaan <i>Webpac</i>)	59
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Variabel Y (Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka)	60
Tabel 3.7	Hasil Uji Reliabilas Variabel X (Penggunaan <i>Webpac</i>)	61
Tabel 3.8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka)	62
Tabel 3.9	Koefisien Korelasi	66
Tabel 4.1	Waktu Layanan Perpustakaan ITB	69
Tabel 4.2	Jenis Koleksi, Lama Waktu Peminjaman, dan Lokasi Koleksi di UPT Perpustakaan ITB	71
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas	74
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Mengunjungi Perpustakaan ITB	75
Tabel 4.7	Skor Penggunaan <i>Webpac</i>	76
Tabel 4.8	Skor Frekuensi Penggunaan <i>Webpac</i>	78
Tabel 4.9	Skor Tujuan Penggunaan <i>Webpac</i>	80
Tabel 4.10	Skor Persiapan Penggunaan <i>Webpac</i>	82
Tabel 4.11	Skor Cara Penggunaan <i>Webpac</i>	84
Tabel 4.12	Skor Penggunaan Fitur Pencarian pada <i>Webpac</i>	86
Tabel 4.13	Skor Penggunaan Hasil Penelusuran	89
Tabel 4.14	Skor Permasalahan Penggunaan <i>Webpac</i>	91

Tabel 4.15 Skor Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka	93
Tabel 4.16 Skor Kebutuhan Informasi Mutakhir	95
Tabel 4.17 Skor Kebutuhan Informasi Rutin	97
Tabel 4.18 Skor Kebutuhan Informasi Mendalam	98
Tabel 4.19 Skor Kebutuhan Informasi Ringkas dan Cepat	100
Tabel 4.20 Skor Penelitian Variabel X dan Y	102
Tabel 4.21 Hasil Uji Korelasi variabel X dengan Variabel Y	109
Tabel 4.22 Kesimpulan Uji Korelasi Variabel X dengan Variabel Y	110

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1	Penilaian Variabel Penggunaan <i>Webpac</i>	78
Grafik 4.2	Penilaian Frekuensi Penggunaan <i>Webpac</i>	80
Grafik 4.3	Penilaian Tujuan Penggunaan <i>Webpac</i>	82
Grafik 4.4	Penilaian Indikator Persiapan Penggunaan <i>Webpac</i>	84
Grafik 4.5	Penilaian Indikator Cara Penggunaan <i>Webpac</i>	85
Grafik 4.6	Penilaian Indikator Penggunaan Fitur Pencarian pada <i>Webpac</i> ..	89
Grafik 4.7	Penilaian Indikator Penggunaan Hasil Penelusuran	91
Grafik 4.8	Penilaian Indikator Permasalahan Penggunaan <i>Webpac</i>	93
Grafik 4.9	Penilaian Variabel Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka	94
Grafik 4.10	Penilaian Indikator Kebutuhan Informasi Mutakhir	96
Grafik 4.11	Penilaian Indikator Kebutuhan Informasi Rutin	98
Grafik 4.12	Penilaian Indikator Kebutuhan Informasi Mendalam	100
Grafik 4.13	Penilaian Indikator Kebutuhan Informasi Cepat dan Ringkas	101
Grafik 4.14	Penilaian Penelitian Variabel X dan Y	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Beranda <i>Webpac</i>	33
Gambar 2.2 Tampilan Awal Fitur Pencarian Biasa	34
Gambar 2.3 Tampilan Hasil Penelusuran	35
Gambar 2.4 Tampilan Awal Pencarian Lanjut	36
Gambar 2.5 Tampilan Hasil Pencarian Lanjut dengan Hanya Memasukan Kata Kunci Berupa Judul	37
Gambar 2.6 Tampilan Pencarian Lanjut dengan Fitur Formula Tambahan ..	38
Gambar 2.7 Tampilan Hasil Penelusuran dengan Pencarian Lanjut (Judul ditambah Formula)	39
Gambar 2.8 Tampilan Detail Informas Koleksi pada <i>Webpac</i>	40