

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Penelitian yang berjudul “Hubungan antara Penggunaan *Webpac* dengan Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka di UPT Perpustakaan Institut Teknologi (ITB)” ini maka dapat ditarik beberapa kesimpulan. Kesimpulan dari berdasarkan hasil penelitian ini terdiri dari beberapa kesimpulan yaitu kesimpulan umum dan kesimpulan khusus.

1. Kesimpulan Umum

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan untuk mengetahui hubungan antara penggunaan *Webpac* dengan pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka di UPT Perpustakaan Institut Teknologi Bandung (ITB) maka didapatkan kesimpulan bahwa hubungan antara keduanya signifikan dengan tingkat hubungan pada kategori sedang. Kategori sedang dapat diartikan cukup baik, sehingga hubungan antara kedua variabel juga bersifat positif. Dengan demikian maka pemustaka telah cukup memahami penggunaan *Webpac* dalam rangka memenuhi kebutuhan informasinya. Penggunaan *Webpac* juga artinya sudah cukup membantu pemustaka memenuhi kebutuhan informasi mutakhir, rutin, mendalam, serta cepat dan ringkas.

Deskripsi penggunaan *Webpac* di UPT Perpustakaan ITB merupakan salah satu jawaban rumusan masalah khusus dalam penelitian ini. Berdasarkan hasil penelitian maka diketahui bahwa skor tertinggi terdapat pada pernyataan mengenai tujuan penggunaan *Webpac* adalah untuk mengetahui status ketersediaan koleksi dan untuk mengetahui informasi bibliografi koleksi. Skor tertinggi selanjutnya terdapat pada pernyataan penggunaan *Webpac* dengan cara mandiri. Maka dapat disimpulkan bahwa penggunaan *Webpac* di Perpustakaan ITB oleh pemustaka tujuan utamanya adalah untuk memperoleh informasi ketersediaan koleksi dan untuk memperoleh informasi bibliografi koleksi yang dibutuhkan pemustaka. Penggunaan *Webpac* di Perpustakaan ITB juga mudah digunakan oleh pemustaka, sehingga memungkinkan pemustaka menelusur secara mandiri tanpa bantuan orang lain termasuk pustakawan.

Deskripsi pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka di UPT Perpustakaan ITB yang merupakan salah satu jawaban dari rumusan masalah khusus dalam penelitian ini. Berdasarkan hasil penelitian maka diketahui bahwa skor tertinggi terdapat pada pernyataan *Webpac* membantu pemustaka dalam kegiatan pembelajaran, pernyataan *Webpac* menyediakan informasi yang lengkap untuk menambah pengetahuan pemustaka, dan pernyataan informasi lokasi dan status ketersediaan koleksi pada *Webpac* sesuai dengan yang ada pada rak. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penggunaan *Webpac* sangat membantu memenuhi kebutuhan informasi rutin dan kebutuhan informasi mutakhir pemustaka.

2. Kesimpulan Khusus

Selain kesimpulan umum, berdasarkan hasil penelitian maka dapat ditarik kesimpulan khusus mengenai deskripsi penggunaan *Webpac* oleh pemustaka di UPT Perpustakaan ITB yang diantaranya adalah sebagai berikut:

- a. Frekuensi penggunaan *Webpac* oleh pemustaka di Perpustakaan ITB dapat dikategorikan cukup sering, karena pemustaka menggunakan *Webpac* 1-3 kali dalam seminggu.
- b. Tujuan utama penggunaan *Webpac* adalah untuk mengetahui informasi status ketersediaan koleksi, berikutnya adalah untuk mengetahui informasi letak koleksi, informasi identitas koleksi, untuk mendapatkan buku di rak dengan mudah dan cepat, dan tujuan terakhir adalah untuk mengetahui koleksi-koleksi yang ada di perpustakaan.
- c. Informasi koleksi yang paling utama disiapkan pemustaka adalah nama pengarang, dengan demikian maka nama pengarang sangat membantu pemustaka dalam penelusuran informasi menggunakan *Webpac* dibandingkan informasi bibliografi lain terutama bila dibandingkan dengan tahun terbit.
- d. *Webpac* mudah digunakan oleh pemustaka, sehingga memungkinkan pemustaka menelusur secara mandiri tanpa bantuan orang lain termasuk pustakawan.
- e. Penggunaan fitur pencarian biasa dengan bantuan kata kunci berupa subjek sangat membantu pemustaka dalam penelusuran informasi di perpustakaan

dibandingkan kata kunci lainnya terutama bila dibandingkan dengan kata kunci berupa penerbit.

- f. Penggunaan fitur pencarian lanjut dengan memasukan kata kunci yang spesifik sangat membantu pemustaka menemukan informasi yang dibutuhkan terutama dengan bantuan formula AND.
- g. Penggunaan fitur pencarian biasa lebih membantu pemustaka dalam proses penelusuran informasi dibandingkan fitur pencarian lanjut.
- h. Informasi nomor panggil koleksi sangat membantu pemustaka menelusur koleksi di rak dibandingkan informasi koleksi pada *Webpac* lainnya, terutama bila dibandingkan dengan informasi identitas koleksi seperti judul, pengarang, dsb.
- i. Pemustaka sudah dapat menggunakan *Webpac* dengan cukup baik, dan tidak terlalu mengalami banyak permasalahan.

Selain itu, berdasarkan hasil penelitian maka dapat ditarik kesimpulan khusus mengenai deskripsi pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka di UPT Perpustakaan ITB, diantaranya adalah sebagai berikut:

- a. *Webpac* sangat memenuhi kebutuhan informasi mutakhir pemustaka dengan adanya informasi lokasi dan status ketersediaan koleksi yang sesuai dengan apa yang ada di rak, juga dengan memberikan informasi yang cukup terbaru dan detail.
- b. *Webpac* sangat memenuhi kebutuhan informasi rutin pemustaka karena *Webpac* sangat membantu sebagian besar pemustaka dalam kegiatan pembelajaran, membantu dalam kegiatan penelitian dan cukup membantu pemustaka dalam memenuhi kebutuhan informasi yang dapat menambah wawasan sehari-hari.
- c. *Webpac* telah memenuhi kebutuhan informasi mendalam pemustaka dengan menyediakan informasi yang lengkap untuk menambah pengetahuan pemustaka, dan dengan menyajikan informasi koleksi yang cukup akurat dalam membantu pemustaka menelusur koleksi.
- d. *Webpac* telah memenuhi kebutuhan informasi cepat dan ringkas dengan menyediakan informasi koleksi yang lengkap sehingga membantu pemustaka dalam menemukan koleksi yang dibutuhkan, serta memberikan hasil

penelusuran dengan cukup cepat, dan menyediakan informasi koleksi yang cukup ringkas.

B. Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh di lapangan, maka peneliti menyatakan beberapa rekomendasi dengan harapan dapat dijadikan masukan bagi pihak-pihak terkait. Beberapa rekomendasi tersebut diantaranya adalah:

1. Bagi Perpustakaan

- a. Sebaiknya rak buku diberi tanda atau kode berdasarkan nomor klasifikasi atau subjek, agar proses penelusuran koleksi di rak lebih mudah dan pemustaka tidak kebingungan mencari koleksi yang mereka butuhkan.
- b. Sebaiknya jumlah data koleksi pada *Webpac* ditambah lagi, disesuaikan dengan koleksi yang tersedia di perpustakaan.
- c. Sebaiknya komputer *Webpac* jumlahnya ditambah lagi, karena ditemukan beberapa komputer *Webpac* yang rusak sehingga pemustaka harus mengantri.
- d. Sebaiknya keberadaan *Webpac* semakin dipromosikan, karena ditemukan beberapa pemustaka yang tidak mengetahui adanya komputer *Webpac* di perpustakaan.
- e. Sebaiknya perpustakaan menyediakan petunjuk penggunaan *Webpac*, baik di meja komputer maupun pada tampilan *Webpac*.
- f. Sebaiknya desain *Webpac* lebih sederhana agar mudah digunakan pemustaka, terutama untuk pemustaka yang belum pernah menggunakan *Webpac*.

2. Bagi Pustakawan

- a. Sebaiknya pustakawan meningkatkan pelayanan bantuan penelusuran informasi kepada pemustaka.
- b. Sebaiknya informasi status ketersediaan koleksi terus diperbarui oleh pustakawan agar penelusuran koleksi oleh pemustaka semakin mudah.