

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah Penelitian	6
1. Identifikasi Masalah Penelitian	6
2. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Manfaat Penelitian	9
D. Struktur Organisasi Tesis	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Produktivitas Organisasi	11
1. Konsep produktivitas	11
2. Pengertian Produktivitas.....	13
3. Siklus Produktivitas	15
4. Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas	15
5. Evaluasi Sistem Produktivitas	17
6. Faktor-faktor Penyebab Penurunan Produktivitas	18
7. Perencanaan Peningkatan Produktivitas	19
8. Produktivitas dalam Organisasi Pendidikan	20

B. Sistem Manajemen Mutu	24
1. Konsep Mutu	24
2. Manajemen Mutu Terpadu dalam Organisasi Pendidikan	25
3. Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008	27
4. Prinsip ISO 9001:2008	32
C. Implementasi Perencanaan Strategik	40
1. Konsep Perencanaan Strategik	40
2. Perencanaan Strategik pada Organisasi Pendidikan.....	42
3. Implementasi Perencanaan Strategik.....	43
4. Berbagai Problem dalam Implementasi Perencanaan Strategik.....	47
5. Proses Implementasi Perencanaan Strategik	48
6. Mengembangkan Program, Anggaran dan Prosedur.....	50
D. Kerangka Pemikiran	57
E. Hipotesis Penelitian	59
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	60
A. Lokasi Penelitian.....	60
B. Populasi dan Sampel Penelitian	64
C. Desain dan Tahapan Penelitian	66
1. Desain Penelitian	66
2. Tahapan Penelitian	67
D. Metode Penelitian	68
E. Definisi Operasional.....	70
F. Instrumen Penelitian	71
G. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	73
H. Pengujian Instrumen Penelitian	75
I. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	77

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	86
A. Hasil Penelitian	86
1. Deskripsi Variabel Penelitian	86
2. Analisis Deskriptif	88
3. Deskripsi Hasil Penelitian	89
4. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	96
B. Pembahasan.....	104
1. Gambaran Sistem Manajemen Mutu pada PPPPTK	104
2. Gambaran Implementasi Perencanaan Strategik pada PPPPTK ..	111
3. Gambaran Produktivitas Organisasi PPPPTK.....	116
4. Pengaruh Sistem Manajemen Mutu Terhadap Produktivitas Organisasi PPPPTK	119
5. Pengaruh Implementasi Perencanaan Strategik Terhadap Produktivitas Organisasi	121
6. Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu dan Implementasi Perencanaan Strategik Terhadap Produktivitas Organisasi	123
 BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	 125
A. Kesimpulan	125
B. Rekomendasi.....	126
 Daftar Pustaka	 131