

**PEMBERDAYAAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN PENGGUNA**

(Studi Kasus Diklat Auditor Pada Pusdiklatwas BPKP)

DISERTASI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat untuk Memperoleh Gelar Doktor
Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan
Konsentrasi Manajemen Pendidikan



Oleh
R. Bramantyo
NIM : 1008972

PROGRAM STUDI
ADMINISTRASI PENDIDIKAN
SEKOLAH PASCA SARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2014

R. Bramantyo
NIM : 1008972

PEMBERDAYAAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN UNTUK
MENINGKATKAN KEPUASAN PENGGUNA
(Studi Kasus Diklat Auditor Pada Pusdiklatwas BPKP)

Disetujui dan disahkan oleh panitia disertasi

Promotor

Prof. Dr. H. Djam'an Satori, M.A.

Kopromotor

Prof. H. Udin Syaefudin Sa'ud. Ph.D

Anggota

Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd

Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan
Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia

Prof. H. Udin Syaefudin Sa'ud. Ph.D

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa disertasi yang berjudul ”**PEMBERDAYAAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN PENGGUNA (Studi Kasus Diklat Auditor pada Pusdiklatwas BPKP)**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar hasil karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakkan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat ilmiah.

Dan saya bersedia menanggung sanksi apabila dikemudian hari terbukti adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam disertasi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh.

Bandung, 2014

Pembuat pernyataan

R. Bramantyo

NIM. 1008972