

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan yaitu:

1. Kesimpulan Umum

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, kenyataan dilapangan menunjukkan terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara pelayanan sirkulasi dengan pembentukan citra. Pelayanan sirkulasi memiliki hubungan yang rendah dengan pembentukan citra perpustakaan.

2. Kesimpulan Khusus

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan untuk mengetahui hubungan pelayanan sirkulasi yang meliputi fasilitas fisik layanan sirkulasi, kecepatan pelayanan sirkulasi, kemudahan mendapatkan informasi, dan perhatian pustakawan sirkulasi dengan pembentukan citra perpustakaan UPI, maka dapat diambil kesimpulan khusus pada penelitian ini yaitu, terdapat hubungan yang signifikan antara fasilitas fisik layanan sirkulasi dengan pembentukan citra perpustakaan. Berdasarkan kategori dalam interpretasi terhadap koefisien korelasi menunjukkan bahwa fasilitas fisik layanan sirkulasi memiliki hubungan yang sedang dengan pembentukan citra perpustakaan.

Terdapat hubungan yang signifikan antara kecepatan pelayanan sirkulasi dengan pembentukan citra perpustakaan. Berdasarkan kategori dalam interpretasi terhadap koefisien korelasi menunjukkan bahwa kecepatan pelayanan sirkulasi memiliki hubungan yang rendah dengan pembentukan citra perpustakaan.

Terdapat hubungan yang signifikan antara kemudahan mendapatkan informasi dengan pembentukan citra perpustakaan. Berdasarkan kategori dalam interpretasi terhadap koefisien korelasi menunjukkan bahwa kemudahan mendapatkan informasi memiliki hubungan yang sedang dengan pembentukan citra perpustakaan.

Vinna Indahtianti, 2013

Hubungan Pelayanan Sirkulasi Dengan Pembentukan Citra Perpustakaan (Studi Deskriptif di Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

Terdapat hubungan yang signifikan antara perhatian pustakawan sirkulasi dengan pembentukan citra perpustakaan. Berdasarkan kategori dalam interpretasi terhadap koefisien korelasi menunjukkan bahwa perhatian pustakawan sirkulasi memiliki hubungan yang sedang dengan pembentukan citra perpustakaan.

B. SARAN

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka peneliti mengajukan beberapa saran yang dianggap berguna bagi Perpustakaan UPI diantaranya sebagai berikut:

1. Sebaiknya perlu diadakan pelatihan pelayanan secara rutin dalam rangka meningkatkan Sumber Daya Manusia yang berada di layanan sirkulasi, sehingga kemampuan pustakawan bertambah dan layanan bagi pemustaka akan lebih optimal.
2. Sebaiknya perlu diadakan promosi perpustakaan dengan cara memperkenalkan perpustakaan kepada mahasiswa melalui pendidikan pemustaka (*user education*), karena mahasiswa memiliki pengetahuan dan pemahaman yang beragam mengenai perpustakaan. Untuk mendukung kegiatan promosi perlu kebijakan dari pimpinan perpustakaan. Selain itu, perlu memberikan dorongan kepada mahasiswa agar memanfaatkan koleksi perpustakaan semaksimal mungkin untuk mendukung bahan mata kuliah.
3. Mahasiswa diharapkan adaptif terhadap perkembangan teknologi informasi yang berkembang pesat, agar tercipta peningkatan kualitas individu dalam menggunakan perpustakaan, sehingga mahasiswa dapat memanfaatkan fasilitas yang disediakan dengan optimal.
4. Sebaiknya perlu diadakan penelitian lebih lanjut mengenai hubungan maupun pengaruh layanan sirkulasi terhadap faktor-faktor lainnya sebagai inovasi baru memudahkan proses mendapatkan informasi bagi pemustaka.