

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR BAGAN	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Struktur Organisasi Skripsi	6
BAB II HUBUNGAN PELAYANAN SIRKULASI DENGAN	
 PEMBENTUKAN CITRA PERPUSTAKAAN	8
A. Kajian Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	8
B. Kajian Pelayanan Sirkulasi	9
C. Kajian Pembentukan Citra Perpustakaan	16
D. Hubungan antara Pelayanan Sirkulasi dengan Citra Perpustakaan....	21
E. Kerangka Pemikiran.....	23
F. Asumsi	24
G. Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Lokasi, Populasi dan Sampel	25
B. Desain Penelitian	27
C. Metode Penelitian.....	28
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	28
E. Instrumen Penelitian	30
F. Proses Pengembangan instrumen	32
G. Teknik Pengumpulan Data	37

Vinna Indahtianti, 2013

Hubungan Pelayanan Sirkulasi Dengan Pembentukan Citra Perpustakaan (Studi Deskriptif di Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

H.	Analisis data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
A.	Profil Perpustakaan UPI.....	41
B.	Deskripsi Hasil Penelitian	43
C.	Uji Hasil Hipotesis	61
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		70
A.	Kesimpulan	70
B.	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN-LAMPIRAN		76



DAFTAR TABEL

Tabel

3.1	Hubungan Antar Variabel.....	27
3.2	Skala Likert.....	31
3.3	Kisi-Kisi Instrumen.....	31
3.4	Validitas Item Variabel X.....	32
3.5	Validitas Item Variabel Y.....	33
3.6	Reliabilitas Variabel X.....	35
3.7	Reliabilitas Variabel Y.....	35
3.8	Uji Normalitas.....	36
3.9	Koefisien Korelasi.....	40
4.1	Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	44
4.2	Karakteristik berdasarkan Fakultas.....	44
4.3	Komposisi Responden berdasarkan Angkatan.....	45
4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	45
4.5	Intensitas Kunjungan Perpustakaan dalam 1 Bulan.....	46
4.6	Tanggapan responden terhadap fasilitas fisik layanan sirkulasi.....	47
4.7	Tanggapan responden terhadap kecepatan pelayanan sirkulasi.....	50
4.8	Tanggapan Responden Terhadap Kemudahan Mendapatkan Informasi	51
4.9	Tanggapan responden terhadap perhatian pustakawan sirkulasi.....	53
4.10	Pembentukan Persepsi.....	55
4.11	Pemeliharaan Persepsi.....	57
4.12	Perubahan Persepsi.....	59
4.13	Koefisien Korelasi X Terhadap Y.....	61
4.14	Kesimpulan Uji Korelasi.....	62
4.15	Koefisien Korelasi Indikator X Terhadap Y.....	62

Vinna Indahtianti, 2013

Hubungan Pelayanan Sirkulasi Dengan Pembentukan Citra Perpustakaan (Studi Deskriptif di Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

DAFTAR BAGAN

Bagan

2.1 Kerangka Pemikiran 24



Vinna Indahtianti, 2013

Hubungan Pelayanan Sirkulasi Dengan Pembentukan Citra Perpustakaan (Studi Deskriptif di Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

DAFTAR GAMBAR

Gambar

4.1 *Web Banner* Perpustakaan60



Vinna Indahtianti, 2013

Hubungan Pelayanan Sirkulasi Dengan Pembentukan Citra Perpustakaan (Studi Deskriptif di Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

DAFTAR LAMPIRAN



Kisi-kisi Instrumen
Rekapitulasi Hasil Uji Coba Angket
Instrumen Angket Validitas
Data Angket Penelitian
Agenda Bimbingan
Surat-surat Penelitian
Curriculum Vitae
Tabel Product Moment (r)
Tabel t

Vinna Indahtianti, 2013

Hubungan Pelayanan Sirkulasi Dengan Pembentukan Citra Perpustakaan (Studi Deskriptif di Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu



Vinna Indahtianti, 2013

Hubungan Pelayanan Sirkulasi Dengan Pembentukan Citra Perpustakaan (Studi Deskriptif di Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu