

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Achmad. (2012). *Layanan Cinta: perwujudan layanan prima⁺⁺*.
perpustakaan.Jakarta: Sagung Seto.
- Arief, Muhtosim. (2006). *Pemasaran Jasa & Kualitas Pelayanan: bagaimana mengelola kualitas pelayanan agar memuaskan pelanggan.*
Malang: Bayumedia.
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian: Pendekatan Praktik.*
Jakarta: Rineka Cipta.
- Dalyono, M. (2009). *Psikologi Pendidikan.* Jakarta: Rineka Cipta.
- Departemen Pendidikan Nasional. (2008). *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat.* Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- DIKTI. *Perpustakaan Perguruan Tinggi: buku pedoman.* Jakarta: DIKTI.
- Jefkins, Frank. (2004). *Public Relations.* Jakarta: Erlangga.
- Kirom, Bahrul. (2010). *Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen.* Bandung: Pustaka Reka Cipta.
- Lasa HS. (1994). *Jenis-jenis Pelayanan Informasi Perpustakaan: sirkulasi, referensi.* Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nasution, M Nur. (2004). *Manajemen Jasa Terpadu: Total Service Managemen.* Bojong Kerta: Ghalia Indonesia.
- Nasution, S. (1984). *Metode Research.* Bandung: Bumi Aksara.
- Nawawi, Hadari. (2001). *Metode Penelitian Bidang Sosial.* Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Vinna Indahtianti, 2013

Hubungan Pelayanan Sirkulasi Dengan Pembentukan Citra Perpustakaan (Studi Deskriptif di Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

- Rahmayanty, Nina. (2012). *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rakhmat, Jalaluddin. (2009). *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Siswanto Sutojo. (2004). *Membangun Citra Perusahaan*. Jakarta: Damar Mulia Pustaka.
- Soeatminah. (1992). *Perpustakaan, Kepustakawanan dan Pustakawan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Soemirat, Soleh. (2010). *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki. (1991). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sulistyo-Basuki. (1993). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sulistyo-Basuki. (1994). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sutarno, NS. (2006). *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Sagung Seto.
- Sutopo. (2000). *Pelayanan Prima*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Tjipton, Fandy. (2007). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Trimo, Soejono. (1992). *Pedoman Pelaksanaan Peprustakaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Umar, Husein. (1998). *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gramedia Pustaka

Universitas Pendidikan Indonesia. (2011). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: UPI.

Wasesa, Silih Agung. (2006). *Strategi Public Relations*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Yusup, Pawit M dan Priyo Subekti. (2010). *Teori dan Praktik Penelusuran Informasi: Information Retrieval*. Jakarta: Kencana.

_____. (2007). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan*.

JURNAL

Fatmawati, E. (2012). Evaluasi Kualitas Layanan Perpustakaan FEB UNDIP berdasarkan Harapan dan Persepsi Pemustaka dengan Metode LibQUAL. *Berkala ilmu perpustakaan dan informasi*, VIII (1), pp.1-32,

Nurdiyani, Yuslinah. (2011). Pelayanan UPT Perpustakaan Unkhair Minat Mahasiswa Dalam Memanfaatkan UPT Perpustakaan Universitas Kahirun Tenate. *Berkala ilmu perpustakaan dan informasi*, VII (2), pp.35-43,

SKRIPSI

Kesaulya, Daniel. (2007). *Tanggapan Pengguna tentang Kemampuan Pustakawan Dalam Memberikan Jasa Layanan Sirkulasi di Perpustakaan UNPAD*. Fakultas Ilmu Komunikasi: UNPAD.

Rosalia, Vicha. (2007). *Persepsi Pengguna terhadap Layanan sirkulasi*. Fakultas Ilmu Komunikasi: UNPAD.

Vinna Indahtianti, 2013

Hubungan Pelayanan Sirkulasi Dengan Pembentukan Citra Perpustakaan (Studi Deskriptif di Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

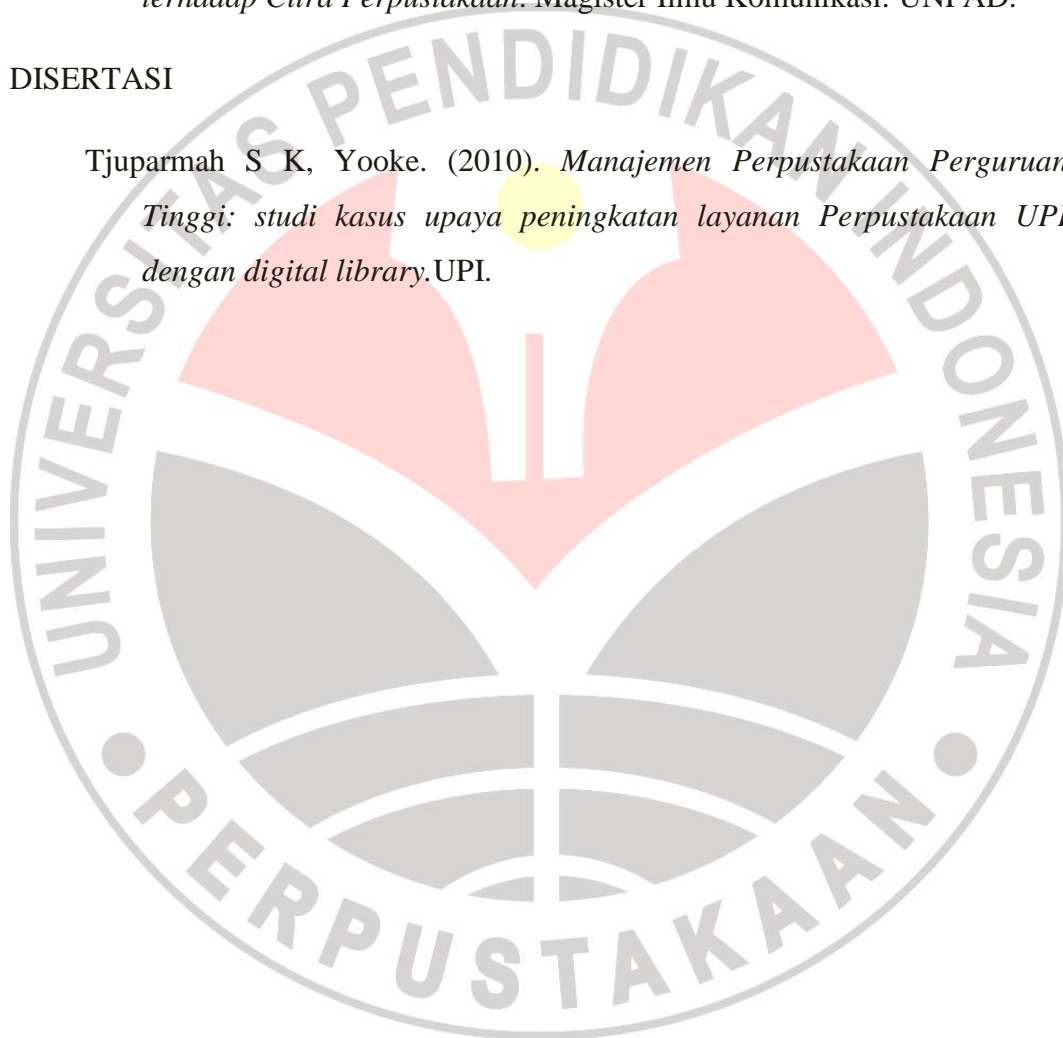
Sulastri, Dewi. (2008). *Persepsi Siswa terhadap Perpustakaan*. Fakultas Ilmu Budaya: UI.

TESIS

Dwiajie, Miyarso. (2011). *Pengaruh Desain Interior Perpustakaan terhadap Citra Perpustakaan*. Magister Ilmu Komunikasi: UNPAD.

DISERTASI

Tjuparmah S K, Yooke. (2010). *Manajemen Perpustakaan Perguruan Tinggi: studi kasus upaya peningkatan layanan Perpustakaan UPI dengan digital library*.UPI.





Vinna Indahtianti, 2013

Hubungan Pelayanan Sirkulasi Dengan Pembentukan Citra Perpustakaan (Studi Deskriptif di Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu