

**No Daftar FPIPS: 2069/UN.40.2.5.1/PL/2014**

**PENGARUH BUDAYA *KAIZEN* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN MAYANG SARI  
DI NIRWANA *GARDENS RESORT* BINTAN**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata  
Program Studi Manajemen Resort & Leisure*



Oleh :  
TESSA CHARLA VYONA  
1004906

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE**

**Tessa Charla Vyona, 2014**  
*PENGARUH BUDAYA *KAIZEN* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN MAYANG SARI  
DI NIRWANA *GARDENS RESORT* BINTAN*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2014  
LEMBAR PENGESAHAN**

**Tessa Charla Vyona  
1004906**

**PENGARUH BUDAYA *KAIZEN* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN *MAYANG SARI*  
DI *NIRWANA GARDENS RESORT BINTAN***

Disetujui dan disahkan oleh  
Dosen Pembimbing I

**Prof. Dr. H. Darsiharjo, M.S.**

**NIP 19620921 198603 1 005**

Dosen Pembimbing II

**Sri Marhanah SS. MM.**

**NIP 19811014 200604 2 001**

**Mengetahui,**

Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure,

**Tessa Charla Vyona, 2014**

*PENGARUH BUDAYA KAIZEN TERHADAP*

*KINERJA KARYAWAN MAYANG SARI*

*DI NIRWANA GARDENS RESORT BINTAN*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**Fitri Rahmafitria S.P. M.Si**

**NIP 19741018 200812 2 001**

**SKRIPSI INI TELAH DIUJI PADA:**

Hari, Tanggal : Rabu, 25 Juni 2014

Waktu : 08.00 s.d selesai

Tempat : Gedung FPIPS, Lantai 3 Laboratorium Manajemen Resort dan  
Leisure Universitas Pendidikan Indonesia

Penguji Ujian Sidang terdiri dari:

Penguji : Agus Sudono, SE., MM.

Erry Sukriah, SE., M.SE

NIP.19791215 200812 2 002

H. Asep Saefudin Noer, SH., MM

**Tessa Charla Vyona, 2014**

*PENGARUH BUDAYA KAIZEN TERHADAP*

*KINERJA KARYAWAN MAYANG SARI*

*DI NIRWANA GARDENS RESORT BINTAN*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

# **PENGARUH BUDAYA *KAIZEN* TERHADAP KINERJA KARYAWAN MAYANG SARI DI NIRWANA *GARDENS RESORT* BINTAN**

Oleh  
Tessa Charla Vyona

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

**Tessa Charla Vyona, 2014**  
*PENGARUH BUDAYA KAIZEN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN MAYANG SARI  
DI NIRWANA GARDENS RESORT BINTAN*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

© Tessa Charla Vyona 2014  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Juli 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**Tessa Charla Vyona, 2014**  
*PENGARUH BUDAYA KAIZEN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN MAYANG SARI  
DI NIRWANA GARDENS RESORT BINTAN*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)