

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR BAGAN DAN GRAFIK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian .....	4
C. Rumusan Masalah Penelitian .....	4
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
F. Struktur Organisasi Skripsi .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>7</b>
A. Balai Perlindungan Sosial Tresna Werdha .....	7
B. Program Pelayanan Lansia Sebagai Pelayanan dan Perlindungan Sosial Lanjut Usia Terlantar .....	8
C. Lanjut Usia .....	23
D. Kerangka Pemikiran .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
A. Lokasi, Sampel, dan Populasi Penelitian .....	40
B. Metode Penelitian .....	40
C. Definisi Operasional .....	41
D. Instrumen Penelitian .....	42
E. Proses Pengembangan Instrumen .....	43
F. Teknik Pengumpulan Data Penelitian .....	46
G. Teknik Pengolahan Data Penelitian.....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
A. Hasil Penelitian .....	50
B. Pembahasan .....	73
C. Rangkuman Hasil Pembahasan Penelitian .....	87
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>92</b>
A. Kesimpulan .....	92
B. Implikasi .....	94
C. Rekomendasi .....	95

Lia Shafira Arlianty, 2014.

ANALISIS RELEVANSI PROGRAM DAN PELAKSANAAN PELAYANAN LANSIA DI BALAI PERLINDUNGAN  
SOSIAL TRESNA WERDHA CIPARAY BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**DAFTAR PUSTAKA ..... 94**

**DAFTAR TABEL**

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.1. Menu Makan Lansia dalam Satu Hari .....	13
3.1. Hasil Uji Validitas tentang Pelaksanaan Program Pelaksanaan Program Menurut Lansia Penghuni Balai Perlindungan Sosial Tresna Werdha Ciparay Bandung .....	45
4.1. Usia Responden .....	51
4.2. Pendidikan Terakhir Responden .....	52
4.3. Alasan Responden Tinggal di Balai .....	52
4.4. Lama Tinggal Responden di Balai .....	53
4.5. Program Pelayanan Lansia di Balai Perlindungan Sosial Tresna Werdha Ciparay Bandung .....	54
4.6. Data hasil pelaksanaan program pelayanan lansia berkaitan dengan pemenuhan kebutuhan pokok .....	57
4.7. Data hasil pelaksanaan program pelayanan lansia berkaitan dengan pemenuhan kebutuhan aksesibilitas sarana dan prasarana .....	58
4.8. Data hasil pelaksanaan program pelayanan lansia berkaitan dengan pemenuhan kebutuhan kesehatan .....	59
4.9. Data hasil pelaksanaan program pelayanan lansia berkaitan dengan pemenuhan kebutuhan fisik, sosial, mental dan spiritual .....	60
4.10. Data hasil pelaksanaan program pelayanan lansia berkaitan dengan pemberdayaan .....	63
4.11. Data hasil pelaksanaan program pelayanan lansia berkaitan dengan perlindungan .....	64
4.12. Relevansi antara program dengan pelaksanaan .....	66

## DAFTAR BAGAN DAN GRAFIK

<b>Bagan dan Grafik</b>	<b>Halaman</b>
2.1. Bagan Kerangka Pemikiran Relevansi Program dan Pelaksanaan Pelayanan Lansia di Balai Perlindungan Sosial Tresna Werdha Ciparay Bandung .....	39
4.1. Grafik Pelaksanaan Program Pelayanan Lansia .....	65

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1. Lansia Makan .....	15
2.2. Fasilitas Kamar Tidur .....	15
2.3. Fasilitas Ruang tamu, Ruang TV dan Ruang Makan .....	16
2.4. Ruang Kesehatan .....	16
2.5. Kegiatan Opsih Lansia .....	18
2.6. Lansia Memainkan Angklung .....	19
2.7. Gerakan Senam Tera .....	20

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran I</b>	
Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	99
<b>Lampiran II</b>	
Instrumen Penelitian Angket.....	101
<b>Lampiran III</b>	
Instrumen Penelitian Pedoman Wawancara .....	106
<b>Lampiran IV</b>	
Kartu Bimbingan Skripsi .....	111
<b>Lampiran V</b>	
Validitas dan Reliabilitas .....	117
<b>Lampiran VI</b>	
Surat-surat .....	118
<b>Lampiran VII</b>	
Riwayat Hidup Penulis .....	120