

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian serta pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan berdasarkan permasalahan penelitian sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian, efektivitas komunikasi interpersonal antara pimpinan dengan karyawan pada divisi produksi CV. Mulya Pratama Indah (MPI) Cirebon berada pada kategori sedang atau cukup berdasarkan nilai rata-rata variabel komunikasi interpersonal. Hal ini membuktikan bahwa setiap indikator dari komunikasi interpersonal sudah efektif, namun belum sesuai yang diharapkan oleh karyawan. Dengan komunikasi interpersonal antara pimpinan dengan bawahan yang efektif dapat membantu meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada divisi produksi CV. Mulya Pratama Indah (MPI) Cirebon.
2. Berdasarkan hasil penelitian, tingkat produktivitas kerja karyawan pada divisi produksi CV. Mulya Pratama Indah (MPI) Cirebon berada pada kategori tinggi. Hasil analisis diperoleh mendapatkan nilai rata-rata variabel produktivitas kerja karyawan. Dengan demikian tingkat produktivitas kerja karyawan pada divisi produksi CV. Mulya Pratama Indah (MPI) Cirebon tinggi. Hal ini membuktikan bahwa persepsi karyawan yang telah melakukan pekerjaan dengan baik, tetapi pada

kenyataannya produktivitas kerja karyawan masih belum mencapai hasil yang optimal.

3. Berdasarkan hasil penelitian, pengaruh komunikasi interpersonal antara pimpinan dengan bawahan terhadap produktivitas kerja karyawan pada divisi produksi CV. Mulya Pratama Indah (MPI) Cirebon, hasil perhitungan dan analisis data menunjukkan terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Hal ini dapat dilihat dari nilai r (koefisien korelasi yang didapatkan adalah sebesar 0,3653. Hal ini menunjukkan hubungan komunikasi interpersonal dan produktivitas kerja karyawan cukup kuat. Koefisien determinasi variabel komunikasi interpersonal terhadap produktivitas kerja karyawan sebesar 13,35% sedangkan sisanya sebesar 84,65% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti.

5.2 Saran

1. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, diperoleh gambaran bahwa komunikasi interpersonal antara pimpinan dengan bawahan sudah cukup efektif, namun untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Diharapkan pimpinan dapat meningkatkan rasa empati terhadap para karyawannya, untuk dapat menjalin hubungan yang harmonis antara pimpinan dengan karyawan. Sehingga tujuan perusahaan dapat dicapai dengan optimal.

2. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, diperoleh gambaran bahwa produktivitas kerja karyawan sudah tinggi. Walau demikian, pihak perusahaan diharapkan mengadakan kegiatan-kegiatan pelatihan untuk menghasilkan karyawan yang berkompeten secara profesional dan turut serta dalam kegiatan pameran-pameran industri baik lokal maupun luar guna menambah wawasan karyawan sehingga mampu berpikir secara inovatif dalam bekerja.
3. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, diperoleh gambaran komunikasi interpersonal antara pimpinan dengan bawahan terhadap produktivitas kerja karyawan memiliki hubungan yang cukup kuat sehingga diharapkan perusahaan dapat meningkatkan lagi masalah-masalah di atas yang telah penulis sampaikan demi perkembangan ke arah yang lebih baik bagi perusahaan.