

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA PIMPINAN DENGAN BAWAHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA DIVISI PRODUKSI CV. MULYA PRATAMA INDAH (MPI) CIREBON**

Oleh :  
**Dessy Iskartika Sari**  
**1002938**

Skripsi ini dibimbing oleh :  
**H. Drs. Alit Sarino, M.Si**

Masalah yang dikaji dalam penelitian ini adalah belum optimalnya produktivitas kerja karyawan pada divisi produksi CV. Mulya Pratama Indah (MPI) Cirebon, yang ditandai dengan rekapitulasi hasil produksi kerja karyawan yang belum optimal. Penelitian ini terdiri dari dua variabel yaitu Komunikasi Interpersonal (X) dan Produktivitas Kerja Karyawan (Y) yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana tingkat efektivitas komunikasi interpersonal antara pimpinan dengan bawahan, tingkat produktivitas kerja karyawan, dan untuk mengetahui adakah pengaruh tingkat efektivitas komunikasi interpersonal terhadap produktivitas kerja karyawan.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif-verifikatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan penyebaran angket yang diperoleh dari populasi karyawan pada divisi produksi CV. Mulya Pratama Indah (MPI) Cirebon yang berjumlah 38 orang. Berdasarkan hasil penelitian di CV. Mulya Pratama Indah (MPI) Cirebon, diperoleh informasi bahwa komunikasi interpersonal antara pimpinan dengan bawahan berada pada kategori sedang dan produktivitas kerja karyawan berada pada kategori tinggi. Uji hipotesis menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal antara pimpinan dengan bawahan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Nilai koefisien yang diperoleh menunjukkan bahwa korelasi cukup kuat antara komunikasi interpersonal antara pimpinan dengan bawahan dan produktivitas kerja karyawan.

Saran yang diajukan bagi perusahaan pada penelitian ini adalah pertama harus meningkatkan rasa empati pimpinan kepada bawahan untuk menciptakan komunikasi interpersonal yang efektif antara pimpinan dengan bawahan. Kedua, meningkatkan kerja karyawan yang kompeten secara profesional, untuk mendorong tercapainya produktivitas kerja karyawan yang optimal.

**Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Produktivitas Kerja Karyawan**

[Type text]

Dessy Iskartika Sari, 2014.

*PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA PIMPINAN DENGAN BAWAHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA DIVISI PRODUKSI CV. MULYA PRATAMA INDAH CIREBON*  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

[Type text]

**Dessy Iskartika Sari, 2014.**

***PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA PIMPINAN DENGAN BAWAHAN TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA DIVISI PRODUKSI CV. MULYA PRATAMA INDAH CIREBON***  
Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

**ABSTRACT**  
**THE INFLUENCE OF INTERPERSONAL COMMUNICATION**  
**BETWEEN LEADER WITH SUBORDINATES ON EMPLOYEE**  
**PRODUCTIVITY IN PRODUCTION DIVISION CV. MULYAPRATAMA**  
**INDAH (MPI) CIREBON**

By:

**Dessy Iskartika Sari**

1002938

This paper is guided by:

**H. Drs. Alit Sarino, M.Si**

*The problem studied in this research is regarding employee productivity in the production division CV. Mulya Pratama Indah (MPI) Cirebon that was not optimal, which is characterized by the recapitulation of the production employees who have not been optimal. This study consisted of two variables: Interpersonal Communication (X) and Employee Productivity (Y) which aims to determine how the level of effectiveness of interpersonal communication between leaders and subordinates, Tertiary employee productivity, and to know is there any effect of the level of effectiveness of interpersonal communication on work productivity employees.*

*The method used in this research is descriptive-verification. Data collection techniques used were interviews and questionnaires were obtained from the population of employees in production divisions CV. Mulya Pratama Indah (MPI) Cirebon totaling 38 people. Based on the findings in the CV. Mulya Pratama Indah (MPI) Cirebon, obtained information that interpersonal communication between leaders and subordinates are in the category of being and productivity of employees working at the high category. Hypothesis testing showed that interpersonal communication between leaders and subordinates have a positive and significant impact on employee productivity. Coefficient values obtained show that a strong enough correlation between interpersonal communication between leaders and subordinates and employee productivity.*

*Suggestions put forward for the company in this study is the first to be increasing empathy to subordinate leaders to create effective interpersonal communication between leaders and subordinates. Secondly, increasing of employee professionally competent, to encourage the achievement of optimal employee productivity.*

[Type text]

Dessy Iskartika Sari, 2014.

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA PIMPINAN DENGAN BAWAHAN TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA DIVISI PRODUKSI CV. MULYA PRATAMA INDAH CIREBON  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

***Keywords: Interpersonal Communication, Employee Productivity***

[Type text]

**Dessy Iskartika Sari, 2014.**

***PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA PIMPINAN DENGAN BAWAHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA DIVISI PRODUKSI CV. MULYA PRATAMA INDAH CIREBON***  
Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)