

**PENGARUH KEMAMPUAN KOMUNIKASI INSTRUKTUR TERHADAP
MUTU LAYANAN PEMBELAJARAN
DI TELKOM CORPORATE UNIVERSITY PT. TELKOM BANDUNG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi salah satu
syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
Jurusan Administrasi Pendidikan



Oleh

ASTRID JEIN ASTRINI

1002140

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2014**

Astrid Jein Astrini, 2014

***PENGARUH KEMAMPUAN KOMUNIKASI INSTRUKTUR TERHADAP MUTU LAYANAN PEMBELAJARAN DI
TELKOM CORPORATE UNIVERSITY PT. TELKOM BANDUNG***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH KEMAMPUAN KOMUNIKASI INSTRUKTUR TERHADAP
MUTU LAYANAN PEMBELAJARAN
DI TELKOM CORPORATE UNIVERSITY PT. TELKOM BANDUNG**

Oleh
Astrid Jein Astrini

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Astrid Jein Astrini 2014
Universitas Pendidikan Indonesia
Juni 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

ASTRID JEIN ASTRINI

1002140

**PENGARUH KEMAMPUAN KOMUNIKASI INSTRUKTUR
TERHADAP MUTU LAYANAN PEMBELAJARAN DI TELKOM
CORPORATE UNIVERSITY PT. TELKOM BANDUNG**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I

Dr. H. Endang Herawan, M.Pd

NIP. 19600810 198603 1 001

Pembimbing II

Suryadi, M.Pd

NIP. 1968729 199802 2 001

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia**

Dr. H. Endang Herawan, M. Pd.

NIP. 19600810 198603 1 001

Astrid Jein Astrini, 2014

*PENGARUH KEMAMPUAN KOMUNIKASI INSTRUKTUR TERHADAP MUTU LAYANAN PEMBELAJARAN DI
TELKOM CORPORATE UNIVERSITY PT. TELKOM BANDUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Astrid Jein Astrini, 2014

***PENGARUH KEMAMPUAN KOMUNIKASI INSTRUKTUR TERHADAP MUTU LAYANAN PEMBELAJARAN DI
TELKOM CORPORATE UNIVERSITY PT. TELKOM BANDUNG***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu