

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	x

BAB I

PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Perumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Metode Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	8
G. Sistematika Penulisan	9

BAB II

TINJAUAN TEORITIS	10
A. Konsep Dasar Pelatihan.....	10
1. Pengertian Pelatihan	10
2. Tujuan Pelatihan	12
B. Konsep Manajemen Pelatihan	13
C. Konsep Mutu Layanan.....	17
1. Pengertian Mutu.....	17
2. Dimensi Mutu	20
3. Manajemen Mutu Terpadu	23
4. Karakteristik Barang atau Jasa Bermutu.....	26
D. Konsep Pendidikan untuk Pembangunan Berkelanjutan	28

Basmah, 2014

*PELATIHAN BERBASIS KONSEP PENDIDIKAN UNTUK PEMBANGUNAN BERKELANJUTAN DALAM
PENINGKATAN MUTU LAYANAN “ PLAY TUTOR “ DI KOMUNITAS SAHABAT KOTA*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

E. Konsep Kompetensi.....	32
1. Domain Kompetensi	33
2. Komponen Kompetensi	34
F. Manajemen Program Pendidikan	35
G. Fungsi Manajemen Program Pendidikan	37
1. Perencanaan (<i>planning</i>)	38
2. Pengorganisasi (<i>organizing</i>)	38
3. Penggerak (<i>motivating</i>)	39
4. Pembinaan (<i>conforming</i>)	40
5. Penilaian (<i>evaluating</i>)	43
BAB III	
METODE PENELITIAN	45
A. Lokasi dan Subjek Penelitian.....	45
B. Desain Penelitian	46
1. Tahap Persiapan.....	46
2. Tahap Pekerja Lapangan.....	47
3. Tahap Analisis Data.....	47
4. Tahap Penulisan Laporan	47
C. Metode Penelitian	48
D. Definisi Operasional	50
E. Instrumen Penelitian	52
F. Teknik Pengumpulan dan Alasan Rasional.....	52
G. Analisis Data.....	56
BAB IV	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
A. Gambaran Umum Komunitas Sahabat Kota (KSK) Bandung	58
1. Sejarah Singkat Komunitas Sahabat Kota (KSK) Bandung	58
2. Lokasi Komunitas Sahabat Kota (KSK) Bandung	60
3. Visi dan Misi Komunitas Sahabat Kota (KSK) Bandung	60
4. Keadaan Jumlah Karyawan di Komunitas Sahabat Kota (KSK) Bandung	61
B. Hasil Penelitian	62
1. Identitas Responden	62
2. Pengetahuan <i>Play Tutor</i> Mengenai Pelatihan Berbasis Konsep Pendidikan untuk Pembangunan Berkelanjutan	65

3. Hasil belajar <i>Play Tutor</i> Setelah Mengikuti Pelatihan Berbasis Konsep Pendidikan untuk Pembangunan Berkelanjutan	75
4. Manajemen Program Pengelola Dalam Meningkatkan Mutu Layanan <i>Play Tutor</i> Melalui Pelatihan Berbasis Konsep Pendidikan Untuk Pembangunan Berkelanjutan	91
C. Pembahasan Hasil Penelitian	115
1. Pengetahuan <i>Play Tutor</i> Mengenai Pelatihan Berbasis Konsep Pendidikan untuk Pembangunan Berkelanjutan	116
2. Hasil belajar <i>Play Tutor</i> Setelah Mengikuti Pelatihan Berbasis Konsep Pendidikan untuk Pembangunan Berkelanjutan	119
3. Manajemen Program Pengelola Dalam Meningkatkan Mutu Layanan <i>Play Tutor</i> Melalui Pelatihan Berbasis Konsep Pendidikan Untuk Pembangunan Berkelanjutan	125
BAB V	
SIMPULAN DAN SARAN	139
A. Simpulan	139
B. Saran/ Rekomendasi	142
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
4.1 Penggolongan Tenaga Kerja Berdasarkan Tingkat Pendidikan Perguruan Tinggi	61
4.2 Identitas Responden	63
4.3 Jawaban Responden Untuk Indikator Pengetahuan Pengertian Pelatihan Berbasis Konsep “Pendidikan Untuk Pembangunan Berkelanjutan” di Komunitas Sahabat Kota	66
4.4 Jawaban Responden Untuk Indikator Pengetahuan mengenai Fungsi Pelatihan Berbasis Konsep “Pendidikan Untuk Pembangunan Berkelanjutan” di Komunitas Sahabat Kota	70
4.5 Jawaban Responden Untuk Indikator Pengetahuan mengenai Tujuan Pelatihan Berbasis Konsep “Pendidikan Untuk Pembangunan Berkelanjutan” di Komunitas Sahabat Kota	72
4.6 Jawaban Responden Untuk Indikator Hasil Belajar Kompetensi Pengetahuan yang Ditimbulkan Setelah Play Tutor Mengikuti Pelatihan Berbasis Konsep “Pendidikan Untuk Pembangunan Berkelanjutan”	76
4.7 Jawaban Responden Untuk Indikator Hasil Belajar Kompetensi	81

	Keterampilan yang Ditimbulkan Setelah <i>Play Tutor</i> Mengikuti Pelatihan Berbasis Konsep “Pendidikan Untuk Pembangunan Berkelanjutan”	
4.8	Jawaban Responden Untuk Indikator Hasil Belajar Kompetensi Sikap yang Ditimbulkan Setelah <i>Play Tutor</i> Mengikuti Pelatihan Berbasis Konsep “Pendidikan Untuk Pembangunan Berkelanjutan”	86
4.9	Jawaban Responden Untuk Indikator Perencanaan	92
4.10	Jawaban Responden Untuk Indikator Pengorganisasian	98
4.11	Jawaban Responden Untuk Indikator Pembinaan	102
4.12	Jawaban Responden Untuk Indikator Pelaksanaan	105
4.13	Jawaban Responden Untuk Indikator Penilaian	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
2.1 Daur <i>Managing Training</i>	14
2.2 Dimensi Kualitas Barang	20
2.3 Aspek-aspek Manajemen Mutu	25
2.4 Ketiga Domain dan Totalitas Kompetensi Menurut Bloom	34