

**ANALISIS KINERJA PERSPEKTIF KEUANGAN DAN PERSPEKTIF
PELANGGAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM)
TIRTAWENING KOTA BANDUNG DENGAN MENERAPKAN KONSEP
BALANCED SCORECARD**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Ujian Sidang
Sarjana Pendidikan Pada Program Studi Pendidikan Akuntansi**



Disusun oleh:

NURUL YUNITA LESTARI

0705844

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AKUNTANSI
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2014

ANALISIS KINERJA PERSPEKTIF KEUANGAN DAN PERSPEKTIF
PELANGGAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM)
TIRTAWENING KOTA BANDUNG DENGAN MENERAPKAN KONSEP
BALANCED SCORECARD TAHUN 2006-2010

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. H. Nugraha, SE, M.Si, Ak Ca
NIP. 19661226 199001 1 002

Pembimbing II



Dr. Kurjono, M.Pd
NIP. 19681020 199802 1 003

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Akuntansi
FPEB UPI



Dr. Kurjono, M.Pd
NIP. 19681020 199802 1 003

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI DAN BEBAS
PLAGIARISME**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Nurul Yunita Lestari
NIM : 0705844
Program Studi : Pendidikan Akuntansi FPEB

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang berjudul :

**Analisis Kinerja Perspektif Keuangan dan Perspektif Pelanggan
Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtawening Kota Bandung dengan
Menerapkan Konsep Balanced Scorecard Tahun 2006-2010**

adalah hasil karya saya sendiri.

Saya menyatakan pula bahwa saya tidak melakukan pengutipan sebagian atau seluruh gagasan, pemikiran, atau tulisan orang lain dengan cara-cara yang melanggar hukum dan etika penulisan karya ilmiah. Sebagian atau seluruh gagasan, pemikiran, atau tulisan orang lain yang saya kutip dalam skripsi ini telah saya cantumkan sumbernya dalam naskah skripsi dan daftar pustaka.

Atas pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi apapun jika dikemudian hari ditemukan adanya bukti pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Bandung, 24 Juni 2014
Yang membuat pernyataan



Nurul Yunita Lestari
NIM. 0705844