

## BAB V

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasannya teori, hasil penelitian, dan pengujian analisis regresi berganda yang dilakukan mengenai pengaruh kompetensi pegawai dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja pegawai, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menyatakan bahwa, gambaran mengenai kompetensi pegawai pada sebagian besar pegawai divisi produksi CV Wira Utama menyatakan kompetensi pegawai berada dalam kategori tinggi, artinya kompetensi pegawai divisi produksi CV Wira Utama sudah baik tetapi akan lebih baik bila terus dioptimalkan dan dikembangkan karena memiliki sumberdaya yang berkompentensi tinggi dan profesional diyakini bisa menjamin keberhasilan perusahaan untuk mencapai suatu tujuan dan mampu mendukung daya saing perusahaan dalam memasuki era globalisasi. Dimensi yang memiliki penilaian yang paling tinggi terdapat pada dimensi keterampilan teknis dan terendah pada dimensi keterampilan konseptual.
2. Hasil penelitian menyatakan bahwa, gambaran mengenai karakteristik pekerjaan pada sebagian besar pegawai divisi produksi CV Wira Utama menyatakan karakteristik pekerjaan berada dalam kategori cukup tinggi, artinya pengetahuan pegawai tentang karakteristik

pekerjaan pada divisi produksi CV Wira Utama masih harus di terus ditingkatkan karena dengan karakteristik pekerjaan yang spesifik pekerjaan maka pegawai dapat melaksanakan suatu pekerjaan dengan baik dan menghasilkan pekerjaan yang baik sesuai dengan jabatan dan tanggung jawabnya. Dimensi yang memiliki penilaian paling tinggi terdapat pada dimensi *task significance* (signifikansi tugas) dan terdapat pada *feedback* (umpan balik)

3. Hasil penelitian menyatakan bahwa, gambaran kinerja pegawai pada sebagian besar pegawai divisi produksi CV Wira Utama menyatakan kinerja sudah baik akan tetapi belum optimal akan tetapi masih harus ditingkatkan karena semua skor berada di bawah skor ideal. Dimensi yang memiliki penilaian paling tinggi terdapat pada dimensi *Quality of work* dan terdapat pada dimensi *Quantity of work performed*.
4. Hasil penelitian menyatakan bahwa, pengaruh kompetensi pegawai terhadap kinerja pegawai mempunyai pengaruh yang positif dengan tingkat korelasi yang sangat kuat, Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat kompetensi maka akan semakin tinggi pula kinerja pegawai tersebut. Hal ini menunjukkan bahwa adanya hubungan antara kompetensi pegawai dengan kinerja yang sangat kuat dan penting sekali, relevansinya ada dan kuat akurat bahwa pegawai apabila ingin meningkatkan kinerjanya seharusnya mempunyai

kompetensi yang sesuai dengan tugas pekerjaannya (*the right man on the right job*)

5. Hasil penelitian menyatakan bahwa, pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kinerja pegawai mempunyai pengaruh yang positif dengan tingkat korelasi yang sangat kuat, Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat memahami karakteristik pekerjaan maka akan semakin tinggi pula kinerja pegawai tersebut.
6. Hasil penelitian menyatakan bahwa, pengaruh kompetensi pegawai dan karakteristik pekerjaan mempunyai pengaruh yang positif dengan tingkat korelasi yang sangat kuat. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat kompetensi pegawai dan karakteristik pekerjaan maka akan semakin tinggi pula tingkat kinerja pegawai tersebut.

## 5.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian,

makapenulismerekomendasikanbeberapahalmengenaikompetensipegawai dan karakteristik pekerjaan yang dapatmeningkatkankinerjapegawaiyaitusebagaiberikut:

1. Kompetensi pegawai pada divisi produksi CV Wira Utama dapat ditingkatkan pada aspek keterampilan konseptual, pihak perusahaan dapat mengadakan pelatihan dan pendidikan berbasis kompetensi kepada para pegawai untuk melatih keterampilan konseptual secara kognitif. Selain itu untuk dimensi keterampilan teknis dan keterampilan

memahami/human telah memberikan kontribusi yang cukup tinggi dan dapat terus dipertahankan.

2. Karakteristik pekerjaan pada divisi produksi CV Wira Utama dapat ditingkatkan pada feedback. Perusahaan dapat dengan menginformasikan setiap target atau tujuan tugas pekerjaan yang dikerjakan oleh pegawai sehingga dapat pekerjaan yang telah di kerjakan dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan. Selain itu pegawai dapat melaksanakan pekerjaan dan menghasilkan pekerjaan yang berkinerja baik. Selain itu untuk dimensi *task significance* telah memberikan kontribusi cukup tinggi dan dapat terus dipertahankan.
3. Kinerja pada divisi produksi CV Wira Utama dapat ditingkatkan pada aspek *quantity of work performed* dengan cara menekankan target pekerjaan yang harus dicapai, meningkatkan hasil kerja sesuai standar yang telah ditentukan, serta diharapkan agar pegawai dapat tepat waktu dalam penyelesaian pekerjaan. Selain itu untuk dimensi *quality of work* telah memberikan kontribusi yang cukup kuat dan dapat terus dipertahankan.
4. Hasil penelitian mengenai kompetensi pegawai dan karakteristik pekerjaan berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, maka penulis merekomendasikan agar perusahaan mampu menjaga dan meningkatkan kompetensi pegawai

dankarakteristikpekerjaan yang sudahterbentuk dan berjalan demi mewujudkan tujuan perusahaan.

5. Upaya peningkatan kinerja pegawai terbukti dapat dilakukan dengan meningkatkan kompetensi para pegawai dengan memberikan pelatihan dan pendidikan kepada pegawai, maka penulis merekomendasikan bahwa kompetensi pegawai dapat terus ditingkatkan dan pengetahuan pegawai tentang karakteristik pekerjaan.
6. Hasil penelitian mengenai kompetensi pegawai dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja pegawai dapat berpengaruh positif, maka dalam hal ini untuk meningkatkan kinerja pegawai yang optimal, perusahaan dapat meningkatkan dan memperhatikan beberapa aspek yang belum dilaksanakan pegawai secara optimal pada kompetensi yaitu kemampuan pegawai melaksanakan perintah dengan baik, kemampuan pegawai bertindak cermat dalam pekerjaan, kemampuan pegawai dapat bertindak sesuai kebijakan organisasi, kemampuan pegawai menggunakan alat-alat dalam pekerjaan, kemampuan pegawai mempengaruhi sesama rekan kerja untuk berkinerja baik, sedangkan pada karakteristik pekerjaan yaitu: kemampuan pegawai dapat mengidentifikasi pekerjaan sesuai dengan standar operasional yang ditetapkan, kemampuan pegawai melaksanakan pekerjaan dengan tidak tergesa-gesa, kemampuan pegawai dapat menghasilkan hasil tugas yang

telahdikerjakansehinggadapatmeningkatkankinerjadirisendiri, kebebasanpegawaidalammenyelesaikanpekerjaansesuidenganjabatandankejelasaninformasidaripekerjaan yang telahdiselesaikan, sedangkinerjapegawaiyaitukemampuanpegawaidapatmelaksanakan tugaspokoksebaik-baiknya, pegawaidapatbekerjasesuidenganaturan,kemampuanpegawaidapatmenghasilkanpekerjaanmelebihi target yang ditentukanankemampuanpegawaiberkomunikasiaktifdanberdiskusidalammenyelesaikanpekerjaan.Beberapaaspektersebutdiharapkanadapatterditingkatkansehinggakinerjapegawaipadadivisiproduksi CV WiraUtamadapatmenghasilkankinerjaorganisasi yang baikdan optimal