

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRAK</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 LatarBelakangPenelitian.....	1
1.2 IdentifikasiMasalah	10
1.3 RumusanMasalah	11
1.4 TujuanPenelitian	12
1.5 KegunaanPenelitian.....	12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 KajianPustaka	14
2.1.1 KonsepKompetensi	17
2.1.1.1Definisi Kompetensi.....	17
2.1.1.2 Dimensi Kompetensi	20
2.1.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	26
2.1.1.4 Model Kompetensi	30
2.1.1.5 Metode Penilaian Kompetensi.....	33
2.1.2 KonsepKarakteristikPekerjaan.....	35
2.1.2.1 Definsi Karakteristik Pekerjaan	35
2.1.2.2 Dimensi Karakteristik Pekerjaan.....	37
2.1.2.3 Model KarakteristikPekerjaan	40

2.1.3 Konsep Kinerja Pegawai	43
2.1.3.1 Definisi Kinerja Pegawai	43
2.1.3.2 Dimensi Kinerja Pegawai	45
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	50
2.1.3.4 Penilaian Kinerja Pegawai	52
2.1.3.5 Metode Penilaian Kinerja Pegawai	55
2.1.4 Pengaruh Kompetensi dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Pegawai	56
2.2 Orisinalitas Penelitian	59
2.3 Kerangka Pemikiran	62
2.4 Hipotesis	69

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	70
3.2 Metode Penelitian	71
3.2.1 Jenis dan Metode Penelitian yang digunakan	71
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	72
3.2.3 Jenis dan Sumber Data	78
3.2.4 Populasi dan Sampel	80
3.2.4.1 Populasi	80
3.2.4.2 Sampel	80
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data	81
3.2.6 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	82
3.2.6.1 Hasil Pengujian Validitas	82
3.2.6.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	88
3.2.7 Teknik Analisis Data	90
3.2.7.1 Analisis Data Deskriptif	92
3.2.7.2 Analisis Data Verifikatif	93
3.2.8 Pengujian Hipotesis	98

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Perusahaan dan Karakteristik Responden.....	101
4.1.1 Profil Perusahaan.....	101
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan	101
4.1.1.2 Identitas Perusahaan	102
4.1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	102
4.1.1.4 Struktur Organisasi	103
4.1.2 Karakteristik Responden	104
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	104
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	105
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	106
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	107
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	108
4.2 Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi Pegawai Divisi Produksi CV Wira Utama	109
4.2.1 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Keterampilan Teknis.....	110
4.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Keterampilan Memahami/Human.....	112
4.2.3 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Konseptual.....	113
4.2.4 Rekapitulasi Kompetensi Pegawai Divisi Produksi CV Wira Utama.....	115
4.2.5 Gambaran Kompetensi Pegawai Divisi Produksi CV Wira Utama.....	118
4.3 Tanggapan Responden Terhadap Karakteristik Pekerjaan divisi Produksi CV Wira Utama	118
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Skill Variety</i> (Berbagai Tugas)	119
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Task Identity</i> (Identitas Tugas)	120
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Task Significance</i> (Signifikansi Tugas)	122
4.3.4 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Autonomy</i> (Kebebasan)	123

4.3.4 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Feedback</i> (Umpan Balik)	124
4.3.5 Rekapitulasi Karakteristik Pekerjaan Pegawai Divisi Produksi CV Wira Utama	125
4.3.6 Gambaran Karakteristik Pekerjaan Divisi Produksi CV Wira Utama	128
4.4 Tanggapan Supervisor Terhadap Kinerja Pegawai Divisi Produksi CV Wira Utama	129
4.4.1 Tanggapan Supervisor Mengenai <i>Quality of Work</i>	130
4.4.2 Tanggapan Supervisor Mengenai <i>Quantity of Work</i>	131
4.4.3 Tanggapan Supervisor Mengenai <i>Interpersonal Effectiveness</i>	132
4.4.4 Rekapitulasi Kinerja Pegawai Divisi Produksi CV Wira Utama	134
4.4.5 Gambaran Kinerja Pegawai Divisi Produksi CV Wira Utama	136
4.5 Pengujian Hipotesis	137
4.5.1 Uji Asumsi Klasik Model Regresi	141
4.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda	141
4.5.2.1 Analisis Koefisien Korelasi	142
4.5.2.2 Analisis Persamaan Regresi Linier Berganda	144
4.5.3 Analisis Koefisien Determinasi	145
4.5.4 Uji Hipotesis	148
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	148
4.6.1 Pembahasan Kompetensi Pegawai	148
4.6.2 Pembahasan Karakteristik Pekerjaan	149
4.6.3 Pembahasan Kinerja Pegawai	146
4.6.4 Pembahasan Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Pegawai	150
4.7 Implikasi Hasil Penelitian	150
4.7.1 Temuan Penelitian Bersifat Teoritis	150
4.7.2 Temuan Penelitian Bersifat Empiris	152
4.8 Implikasi Penelitian Terhadap Pendidikan Manajemen Bisnis	153

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan	160
5.2 Rekomendasi.....	162

DAFTAR PUSTAKA	165
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul TabelHal
1.1	Target danRealisasiPenjualanProduk CV WiraUtama Tahun2010-2013 2
1.2	Jumlah Produk Cacat bagian Produksi CV Wira Utama Tahun 2010 2013..... 3
1.3	Presentase Tingkat Absensi Pegawai CV Wira Utama bulan Januari-Desember 2013 4
1.4	Penilaian Prestasi Kerja/Kinerja Pegawai Divisi Produksi berdasarkan Kategori Peringkat CV Wira Utama tahun 2011-2013 6
1.5	Data Penilaian Kompetensi Pegawai CV Wira Utama Divisi Produksi Tahun 2012-2013 8
2.1	Orisinalitas Penelitian 73
3.1	Operasional Variabel Penelitian 73
3.2	Jenis dan Sumber Data 78
3.3	Hasil Pengujian Validitas Kompetensi Pegawai 84
3.4	Hasil Pengujian Validitas Karakteristik Pekerjaan 85
3.5	Hasil Pengujian Validitas Kinerja Pegawai 87
3.6	Hasil Pengujian Reabilitas 89
3.7	Skor Alternatif Jawaban 91
3.8	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden 92
3.9	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi 97
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 103
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 104
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 105
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 107
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan..... 108

4.6	Tanggapan Supervisor Terhadap Keterampilan Teknis	109
4.7	Tanggapan Supervisor Terhadap Keterampilan Memahami/Human.....	111
4.8	Tanggapan Supervisor Terhadap Keterampilan Konseptual	113
4.9	Rekapitulasi Indikator Kompetensi Pegawai	114
4.10	Tanggapan Responden Terhadap <i>Skill Variety</i> (Berbagai Tugas)	118
4.11	Tanggapan Responden Terhadap <i>Task Identity</i> (Identitas Tugas)	120
4.12	Tanggapan Responden Terhadap <i>Task Significance</i> (Signifikansi Tugas)	121
4.13	Tanggapan Responden Terhadap <i>Autonomy</i> (Kebebasan)	122
4.14	Tanggapan Responden Terhadap <i>Feedback</i> (Umpan Balik)	124
4.15	Rekapitulasi Indikator Karakteristik Pekerjaan	124
4.16	Tanggapan Supervisor Terhadap <i>Quality of Work</i>	129
4.17	Tanggapan Supervisor Terhadap <i>Quantity of Work Performed</i>	130
4.18	Tanggapan Supervisor Terhadap <i>Interpersonal Effectiveness</i>	131
4.19	Rekapitulasi Indikator Kinerja Pegawai.....	132
4.20	Uji Heteroskedastisitas	137
4.21	Uji Autokerlasi	138
4.22	Uji Multikolinieritas	139
4.23	Interpretasi Koefisien Korelasi	140
4.24	Nilai Koefisien Korelasi Pearson Product Moment	140
4.25	Model Regresi Linier Berganda	141
4.26	Nilai Signifikansi Uji F	144

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul Gambar	Hal
1.1	Jumlah Keterlambatan karyawan CV Wira Utama bulan Januari-Desember 2013	5
2.1	Model Alur Kompetensi.....	3
2.2	Job Characteristics Model.....	40
2.3	Dimension Job Characteristics	42
2.4	Mekanisme Alur Penilaian Kinerja Pegawai.....	54
2.5	Kerangka Pemikiran.....	67
2.6	Paradigma Penelitian	68
4.1	Struktur Organisasi	102
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	104
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	105
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	106
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	107
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	108
4.7	Hasil Kuntinum Kompetensi Pegawai.....	116
4.8	Hasil Kuntinum Karakteristik Pekerjaan.....	127
4.9	Hasil Kuntinum Kinerja Pegawai.....	134
4.10	Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai	144

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian Untuk Pegawai
Lampiran 2	Koding Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 4	Koding Data Penelitian
Lampiran 5	Output Pengolahan Data
Lampiran 6	F table
Lampiran 7	Lembar Bimbingan Skripsi
Lampiran 8	Berita Acara Perbaikan
Lampiran 9	r Product Moment
Lampiran 10	<i>Curriculum Vitae</i>