

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian mengenai pengaruh kemampuan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Biro Produksi PT Kertas Padalarang maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menyatakan bahwa, kemampuan karyawan Biro Produksi PT Kertas Padalarang berada pada kategori tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa kemampuan karyawan Biro Produksi PT Kertas Padalarang sudah baik. Dimensi yang memiliki penilaian tinggi yaitu dimensi (*knowledge*) pengetahuan sedangkan dimensi yang memiliki penilaian rendah yaitu *Skill* (keterampilan).
2. Hasil penelitian menyatakan bahwa, motivasi kerja karyawan Biro Produksi PT Kertas Padalarang berada pada kategori tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa motivasi kerja karyawan Biro Produksi Kertas Padalarang sudah baik. Dimensi yang memiliki penilaian paling tinggi yaitu dimensi kebutuhan rasa sosial/memiliki sedangkan dimensi yang memiliki penilaian paling rendah yaitu dimensi kebutuhan aktualisasi diri.
3. Hasil penelitian menyatakan bahwa, kinerja karyawan Biro Produksi PT Kertas Padalarang berada pada kategori tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan Biro Produksi PT Kertas Padalarang sudah baik.

Dimensi yang memiliki penilaian paling tinggi yaitu *quantity of work* dan dimensi yang memiliki penilaian paling terendah yaitu *cooperation*

4. Hasil penelitian menyatakan bahwa, kemampuan mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan tingkat korelasi yang sangat kuat. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kemampuan karyawan, maka semakin tinggi pula kinerja karyawan tersebut.
5. Hasil penelitian menyatakan bahwa, motivasi kerja mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan tingkat korelasi yang sangat kuat. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi motivasi kerja karyawan, maka semakin tinggi pula kinerja karyawan tersebut.
6. Kemampuan dan motivasi kerja mempunyai pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan dan tingkat korelasi sangat kuat. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kemampuan dan semakin tinggi motivasi kerja karyawan, maka akan semakin tinggi pula kinerja karyawan tersebut.

## **5.2 Rekomendasi**

Berdasarkan hasil penelitian, maka penulis merekomendasikan beberapa hal mengenai kemampuan dan motivasi kerja yang dapat meningkatkan kinerja karyawan, yaitu sebagai berikut:

1. Kemampuan karyawan Biro Produksi PT Kertas Padalarang dapat ditingkatkan pada aspek *skill* (keterampilan) dengan cara perusahaan harus terus memberikan pelatihan kepada karyawan, pelatihan tersebut diharapkan agar karyawan lebih terampil dalam bekerja, dan dapat

meningkatkan kemampuan dalam menyelesaikan pekerjaan serta meningkatkan kualitas pekerjaan yang dihasilkan.

2. Motivasi kerja karyawan Biro Produksi PT Kertas Padalarang dapat ditingkatkan pada aspek kebutuhan aktualisasi diri dengan cara perusahaan harus terus memberikan dorongan kepada karyawan supaya memperoleh keunggulan dalam bekerja dan berikan kesempatan pada karyawan untuk dapat mengembangkan segala potensi yang ada dalam dirinya, memberikan kesempatan untuk mendapat promosi jabatan supaya karyawan tidak merasa jenuh dan bosan dalam melaksanakan pekerjaannya.
3. Kinerja karyawan Biro Produksi PT Kertas Padalarang dapat ditingkatkan pada aspek *cooperation* dengan cara menekankan pentingnya menjalin suatu hubungan dan kerjasama sesama rekan kerja dan pimpinan dalam sebuah perusahaan. Perusahaan selalu melakukan musyawarah untuk melakukan suatu tindakan, supaya tumbuh rasa kerjasama antar karyawan dan supaya karyawan merasa dianggap oleh perusahaan.
4. Hasil penelitian menyatakan bahwa kemampuan dan motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, maka penulis merekomendasikan agar perusahaan mampu menjaga dan meningkatkan kemampuan dan motivasi kerja karyawan yang sudah terbentuk demi mewujudkan tujuan perusahaan.
5. Untuk meningkatkan kinerja karyawan hendaknya seorang pimpinan perusahaan meningkatkan kemampuan dan motivasi kerja karyawan, dengan cara menekankan dan melakukan pembenahan pada karyawan

mengenai kemampuan kerja, karena kemampuan kerja yang tinggi akan berdampak pada kinerja perusahaan yang tinggi pula. Kemampuan kerja yang dimaksud adalah suatu kapasitas individu untuk mengerjakan berbagai tugas dalam suatu pekerjaan yang ada pada Biro Produksi PT Kertas Padalarang. Selain itu untuk meningkatkan kinerja karyawan dapat dilakukan dengan pembenahan pada motivasi kerja, maka penulis merekomendasikan agar pimpinan perusahaan dapat menjalin hubungan yang baik dan harmonis antar karyawan maupun hubungan karyawan dengan pimpinan. Selain itu, pimpinan perusahaan harus berusaha meluangkan waktu agar mau mendengarkan keluhan dari karyawannya yang bersifat penting agar karyawan merasa dianggap dan dilibatkan dalam situasi perusahaan, dan berikanlah peluang bagi karyawan untuk menyampaikan gagasan yang membangun untuk kemajuan dirinya atau orang lain.

6. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar untuk dilakukannya penelitian mengenai kemampuan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan tetapi dengan indikator serta objek yang berbeda.