

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	11
1.3 Rumusan Masalah .....	12
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Kegunaan Penelitian .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>15</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	15
2.1.1 Konsep Kemampuan ( <i>ability</i> ).....	19
2.1.1.1 Definisi Kemampuan ( <i>ability</i> ).....	19
2.1.1.2 Dimensi Kemampuan ( <i>ability</i> ).....	21
2.1.2 Konsep Motivasi Kerja .....	26
2.1.2.1 Definisi Motivasi Kerja.....	26
2.1.2.2 Tujuan Motivasi Kerja .....	30
2.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	31
2.1.2.4 Sumber Motivasi Kerja .....	34
2.1.2.5 Teori Motivasi Kerja.....	35
2.1.3 Konsep Kinerja .....	40
2.1.3.1 Definisi Kinerja .....	40
2.1.3.2 Dimensi Kinerja .....	43

2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	50
2.1.3.4 Penilaian Kinerja .....	53
2.1.4 Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja .....	55
2.1.5 Orisinalitas Penelitian .....	60
2.2 Kerangka Pemikiran.....	63
2.3 Hipotesis .....	69
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>70</b>
3.1 Objek Penelitian .....	70
3.2 Metode Penelitian .....	71
3.2.1 Jenis dan Metode yang Digunakan.....	71
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	73
3.2.3 Jenis dan Sumber Data.....	78
3.2.4 Populasi dan Sampel.....	80
3.2.4.1 Populasi.....	80
3.2.4.2 Sampel.....	80
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data .....	81
3.2.6 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	83
3.2.6.1 Hasil Pengujian Validitas .....	83
3.2.6.2 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	88
3.2.7 Teknik Analisis Data .....	90
3.2.7.1 Analisis Deskriptif .....	93
3.2.7.2 Analisis Regresi Linear Ganda dan Analisis Korelasi.....	94
3.2.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	97
3.2.7.4 Pengujian Hipotesis .....	99
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>102</b>
4.1 Profil Perusahaan dan Karakteristik Responden .....	102
4.1.1 Profil Perusahaan .....	102
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan.....	102
4.1.1.2 Visi dan Misi PT Kertas Padalarang.....	104
4.1.2 Karakteristik Responden .....	104
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	105
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	105

4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	106
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bekerja .....	107
4.1.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	108
4.2	Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Karyawan Biro Produksi PT Kertas Padalarang .....	108
4.2.1	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Pengetahuan .....	108
4.2.2	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Keterampilan .....	110
4.2.3	Rekapitulasi Dimensi Kemampuan Karyawan Biro Produksi PT Kertas Padalarang .....	111
4.2.4	Gambaran Kemampuan Karyawan Biro Produksi PT Kertas Padalarang.....	113
4.3	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Biro Produksi PT Kertas Padalarang .....	114
4.3.1	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kebutuhan Fisiologis.....	114
4.3.2	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kebutuhan Rasa Aman.....	115
4.3.3	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kebutuhan Rasa Sosial/memiliki.....	116
4.3.4	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kebutuhan Hargadiri.....	117
4.3.5	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kebutuhan Aktualisasi diri Berfikir.....	118
4.3.6	Rekapitulasi Dimensi Motivasi Kerja Karyawan Biro Produksi PT Kertas Padalarang .....	120
4.3.7	Gambaran Motivasi Kerja Karyawan Biro Produksi PT Kertas Padalarang .....	122
4.4	Tanggapan Supervisor Terhadap Kinerja Karyawan Biro Produksi PT Kertas Padalarang.....	123
4.4.1	Tanggapan Supervisor Mengenai Dimensi <i>Quantity of Work</i> .....	124
4.4.2	Tanggapan Supervisor Mengenai Dimensi <i>Quality of Work</i> .....	125
4.4.3	Tanggapan Supervisor Mengenai Dimensi <i>Job Knowledge</i> .....	127
4.4.4	Tanggapan Supervisor Mengenai Dimensi <i>Creativeness</i> .....	128
4.4.5	Tanggapan Supervisor Mengenai Dimensi <i>Cooperation</i> .....	129

4.4.6	Tanggapan Supervisor Mengenai Dimensi <i>Dependability</i> .....	130
4.4.7	Tanggapan Supervisor Mengenai Dimensi <i>Initiative</i> .....	131
4.4.8	Tanggapan Supervisor Mengenai Dimensi <i>Personal Qualities</i> .....	132
4.4.9	Rekapitulasi Dimensi Kinerja Karyawan Biro Produksi PT Kertas Padalarang.....	134
4.4.10	Gambaran Kinerja Karyawan Biro Produksi PT Kertas Padalarang....	136
4.5	Pengujian Hipotesis Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	137
4.5.1	Uji Asumsi Klasik .....	137
4.5.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	141
4.5.2.1	Analisis Koefisien Korelasi .....	141
4.5.2.2	Persamaan Regresi Linier Berganda.....	142
4.5.3	Analisis Koefisien Determinasi .....	144
4.5.4	Uji Hipotesis .....	145
4.6	Implikasi Hasil Penelitian.....	148
4.6.1	Temuan Penelitian Bersifat Teoritis .....	148
4.6.2	Temuan Penelitian Bersifat Empiris .....	151
4.7	Implikasi Penelitian terhadap Pendidikan Manajemen Bisnis .....	152
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>		<b>156</b>
5.1	Kesimpulan .....	156
5.2	Rekomendasi.....	157
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>160</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>		