

No. Daftra FPIPS: 2012/UN.40.2.5.1/PL/2014

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN PENGUNJUNG  
TERHADAP LOYALITAS PENGUNJUNG MUSEUM GEOLOGI  
BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata

Program Studi Manajemen Resort & Leisure



Oleh

Hendra Gunawan

NIM 1000935

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG**

**2014**

Hendra Gunawan, 2014

*PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP LOYALITAS PENGUNJUNG MUSEUM  
GEOLOGI BANDUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP  
LOYALITAS PENGUNJUNG MUSEUM GEOLOGI BANDUNG**

Oleh  
Hendra Gunawan

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pariwisata Program Studi Manajemen Resort dan Leisure  
pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Hendra Gunawan 2014  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Juni 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, lainnya tanpa ijin dari penulis.

# LEMBAR PENGESAHAN

Hendra Gunawan

100935

## PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP LOYALITAS PENGUNJUNG MUSEUM GEOLOGI BANDUNG

Disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I

Prof. Dr. H. Darsiharjo, M.S.

NIP. 19620921 198603 1 005

Dosen Pembimbing II

Sri Marhanah, SS, MM

NIP. 19811014 200601 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure

Fitri Rahmafitria, S.P., M.Si

NIP 19741018 200812 2 001