

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian mengenai pengaruh motivasi dan kompetensi kerja terhadap kinerja karyawan PT Aneka Gas Industri Cabang Bandung maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menyatakan bahwa, motivasi kerja karyawan pada PT Aneka Gas Industri Cabang Bandung berada pada kategori tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa motivasi kerja karyawan PT Aneka Gas Industri Cabang Bandung sudah baik. Dimensi yang memiliki penilaian paling tinggi yaitu dimensi kebutuhan rasa aman sedangkan dimensi yang memiliki penilaian paling rendah yaitu dimensi aktualisasi diri.
2. Hasil penelitian menyatakan bahwa, kompetensi kerja karyawan pada PT Aneka Gas Industri Cabang Bandung berada pada kategori tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa kompetensi kerja karyawan PT Aneka Gas Industri Cabang Bandung sudah baik. Dimensi yang memiliki penilaian paling tinggi yaitu kompetensi berprestasi dan bertindak sedangkan dimensi memiliki penilaian paling rendah yaitu kompetensi melayani
3. Hasil penelitian menyatakan bahwa, kinerja karyawan pada PT Aneka Gas Industri Cabang Bandung berada pada kategori tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan PT Aneka Gas Industri Cabang

Heni Nuraeni, 2014

PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ANEKA GAS INDUSTRI CABANG BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.eu

Bandung sudah baik. Dimensi yang memiliki penilaian paling tinggi yaitu *quality of work* yang dan dimensi yang memiliki penilaian paling terendah yaitu *interpersonal effectiveness*.

4. Hasil penelitian menyatakan bahwa, motivasi kerja mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan tingkat korelasi yang sangat kuat. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi motivasi kerja karyawan, maka semakin tinggi pula kinerja karyawan tersebut.
5. Hasil penelitian menyatakan bahwa, kompetensi mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan tingkat korelasi sangat kuat. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kompetensi kerja karyawan, maka akan semakin tinggi pula kinerja karyawan tersebut.
6. Motivasi dan kompetensi kerja mempunyai pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan dan tingkat korelasi sangat kuat. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi motivasi dan semakin tinggi kompetensi kerja karyawan, maka akan semakin tinggi pula kinerja karyawan tersebut.

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian, maka penulis merekomendasikan beberapa hal mengenai motivasi dan kompetensi kerja yang dapat meningkatkan kinerja karyawan, yaitu sebagai berikut:

1. Motivasi kerja karyawan PT Aneka Gas Industri Cabang Bandung dapat ditingkatkan pada aspek kebutuhan aktualisasi diri dengan cara perusahaan harus terus memberikan dorongan kepada karyawan supaya memperoleh keunggulan dalam bekerja dan berikan kesempatan pada karyawan untuk

dapat mengembangkan segala potensi yang ada dalam dirinya, memberikan kesempatan untuk mendapat promosi jabatan supaya karyawan tidak merasa jenuh dan bosan dalam melaksanakan pekerjaannya.

2. Kompetensi kerja karyawan PT Aneka Gas Industri Cabang Bandung dapat ditingkatkan pada aspek kompetensi melayani dengan cara perusahaan harus memberikan pembinaan atau pelatihan kepada karyawan mengenai pentingnya memiliki sikap yang baik ketika memberikan pelayanan kepada orang lain terutama pelanggan. Tanamkan dalam diri karyawan bahwa inti dari kegiatan perusahaan adalah memberikan pelayanan prima. Dan juga melakukan evaluasi kerja secara berkala untuk mendapatkan hasil yang terbaik.
3. Kinerja karyawan PT Aneka Gas Industri Cabang Bandung dapat ditingkatkan pada aspek *interpersonal effectiveness* (efektifitas hubungan interpersonal) dengan cara menekankan pentingnya menjalin suatu hubungan dalam sebuah perusahaan dan pentingnya memiliki kepribadian yang efektif. Perusahaan selalu melakukan musyawarah untuk melakukan suatu tindakan, supaya tumbuh rasa kerjasama antar karyawan dan supaya karyawan merasa dianggap oleh perusahaan.
4. Hasil penelitian menyatakan bahwa motivasi dan kompetensi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, maka penulis merekomendasikan agar perusahaan mampu menjaga dan meningkatkan motivasi dan kompetensi kerja karyawan yang sudah terbentuk demi mewujudkan tujuan perusahaan.

5. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar untuk dilakukannya penelitian mengenai motivasi dan kompetensi kerja terhadap kinerja karyawan tetapi dengan indikator serta objek yang berbeda.