

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Rumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Kegunaan Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Konsep Motivasi Kerja.....	19
2.1.1.1 Definisi Motivasi Kerja.....	19
2.1.1.2 Tujuan Motivasi Kera.....	21
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	23
2.1.1.4 Teori Motivasi Kerja.....	24
2.1.2 Konsep Kompetensi Kerja.....	30
2.1.2.1 Definisi Kompetensi Kerja.....	30
2.1.2.2 Dimensi Kompetensi Kerja.....	32
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi Kerja.....	34
2.1.3 Konsep Kinerja Karyawan.....	36
2.1.3.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	36
2.1.3.2 Dimensi Kinerja Karyawan.....	38

Heni Nuraeni, 2014

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ANEKA GAS INDUSTRI
CABANG BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	41
2.1.4 Pengaruh Motivasi dan Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	43
2.1.5 Orisinalitas Penelitian.....	47
2.2 Kerangka Pemikiran.....	54
2.3 Hipotesis	61

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	62
3.2 Metode Penelitian	63
3.2.1 Jenis dan Metode yang Digunakan.....	63
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	64
3.2.3 Jenis dan Sumber Data.....	70
3.2.4 Populasi dan Sampel.....	71
3.2.4.1 Populasi	71
3.2.4.2 Sampel.....	72
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data	73
3.2.6 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	75
3.2.6.1 Hasil Pengujian Validitas	75
3.2.6.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	81
3.2.7 Teknik Analisis Data	82
3.2.7.1 Analisis Deskriptif	84
3.2.7.2 Analisis Regresi Linear Ganda dan Analisis Korelasi	86
3.2.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	89
3.2.7.4 Pengujian Hipotesis	90

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Perusahaan dan Karakteristik Responden	93
4.1.1 Profil Perusahaan	93
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan	93
4.1.1.2 Visi dan Misi PT Aneka Gas Industri Cabang Bandung	95
4.1.2 Karakteristik Responden	95
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	96
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	97

Heni Nuraeni, 2014

PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ANEKA GAS INDUSTRI CABANG BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	98
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bekerja	100
4.1.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	101
4.2 Tanggapan Responden terhadap Motivasi PT Aneka Gas Industri Cabang Bandung.....	102
4.2.1 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kebutuhan Fisiologis	102
4.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kebutuhan Rasa Aman.....	105
4.2.3 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kebutuhan Rasa Sosial.....	108
4.2.4 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kebutuhan Harga Diri	111
4.2.5 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kebutuhan Aktualisasi Diri	113
4.2.6 Rekapitulasi Dimensi Motivasi Kerja PT Aneka Gas Industri Cabang Bandung	116
4.2.7 Rekapitulasi Dimensi Motivasi Kerja Menurut Manajer, Asisten Manajer dan Supervisor PT Aneka Gas Industri Cabang Bandung	119
4.2.8 Gambaran Motivasi Kerja PT Aneka Gas Industri Cabang Bandung	124
4.3 Tanggapan Responden terhadap Kompetensi Kerja PT Aneka Gas Industri Cabang Bandung.....	125
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kompetensi Berprestasi dan Bertindak.....	126
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kompetensi Melayani.....	129
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kompetensi Memimpin	132
4.3.4 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kompetensi Menge lola.....	135
4.3.5 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kompetensi Berfikir.....	138
4.3.6 Rekapitulasi Dimensi Kompetensi Kerja PT Aneka Gas Industri Cabang Bandung.....	140
4.3.7 Rekapitulasi Dimensi Kompetensi Kerja Menurut Manajer, Asisten Manajer dan Supervisor PT Aneka Gas Industri Cabang Bandung	143
4.3.8 Gambaran Kompetensi Kerja PT Aneka Gas Industri Cabang Bandung	148

4.4 Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan PT Aneka Gas Industri Cabang Bandung.....	149
4.4.1 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Quality of Work</i>	150
4.4.2 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Quantity of Work</i>	152
4.4.3 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Interpersonal Effectiveness</i>	155
4.4.4 Rekapitulasi Dimensi Kinerja Karyawan PT Aneka Gas Industri Cabang Bandung.....	158
4.4.5 Rekapitulasi Dimensi Kinerja Karyawan Menurut Manajer, Asisten Manajer dan Supervisor PT Aneka Gas Industri Cabang Bandung	160
4.4.6 Gambaran Kinerja Karyawan PT Aneka Gas Industri Cabang Bandung	163
4.5 Pengujian Hipotesis Pengaruh Motivasi dan Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	165
4.5.1 Uji Asumsi Klasik	165
4.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	168
4.5.3 Analisis Koefisien Determinasi	171
4.5.4 Uji Hipotesis	172
4.6 Implikasi Hasil Penelitian.....	174
4.6.1 Temuan Penelitian Bersifat Teoritis	174
4.6.1 Temuan Penelitian Bersifat Empirik	178
4.7 Implikasi Hasil Penelitian terhadap Pendidikan Manajemen Bisnis	179
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
5.1 Kesimpulan	184
5.2 Rekomendasi.....	185
DAFTAR PUSTAKA	188
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
1.1	Target dan Realisasi Produksi PT Aneka Gas Industri Cabang Bandung Tahun 2010 - 2013	4
1.2	Data Kinerja Karyawan PT Aneka Gas Industri Cabang Bandung Tahun 2010 - 2013	5
1.3	Rekapitulasi Kemangkiran dan Keterlambatan Karyawan PT Aneka Gas Industri Cabang Bandung Tahun 2010-2013	6
1.4	Data Kompetensi Karyawan PT Aneka Gas Industri Cabang Bandung Tahun 2010-2013	9
2.1	Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia dari Beberapa Ahli	14
2.2	Definisi Motivasi Kerja dari Beberapa Ahli	19
2.3	Definisi Kompetensi Kerja dari Beberapa Ahli	30
2.4	Definisi Kinerja dari Beberapa Ahli	37
2.5	Orisinalitas Penelitian	47
3.1	Operasionalisasi Variabel	65
3.2	Jenis dan Sumber Data	71

Heni Nuraeni, 2014

PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ANEKA GAS INDUSTRI CABANG BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

No. Tabel	Judul	Halaman
3.3	Data Karyawan PT Aneka Gas Industri Cabang Bandung	73
3.4	Hasil Pengujian Validitas Motivasi Kerja	77
3.5	Hasil Pengujian Validitas Kompetensi Kerja	78
3.6	Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan	80
3.7	Hasil Pengujian Reliabilitas	82
3.8	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden	85
3.9	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	88
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	96
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	97
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	98
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bekerja	100
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	101
4.6	Tanggapan Responden terhadap Kebutuhan Fisiologis	103
4.7	Tanggapan Responden Manager, Asisten Manajer dan Supervisor terhadap Kebutuhan Fisiologis	104
4.8	Tanggapan Responden terhadap Kebutuhan Rasa Aman	105
4.9	Tanggapan Responden Manajer, Asisten Manajer dan Supervisor terhadap Kebutuhan Rasa Aman	106
4.10	Tanggapan Responden terhadap Kebutuhan Rasa Sosial/Memiliki	108
4.11	Tanggapan Responden Manajer, Asisten Manajer dan Supervisor terhadap Rasa Sosial/Memiliki	109
4.12	Tanggapan Responden terhadap Kebutuhan Harga Diri	111
4.13	Tanggapan Responden Manajer, Asisten Manajer dan Supervisor terhadap Kebutuhan Harga Diri	112
4.14	Tanggapan Responden terhadap Kebutuhan Aktualisasi Diri	114
4.15	Tanggapan Responden Manajer, Asisten Manajer dan Supervisor terhadap Kebutuhan Aktualisasi Diri	115

Heni Nuraeni, 2014

PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ANEKA GAS INDUSTRI CABANG BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

No. Tabel	Judul	Halaman
4.16	Rekapitulasi Indikator Motivasi Kerja (Karyawan)	117
4.17	Rekapitulasi Indikator Motivasi Kerja (Manajer, Asisten Manajer dan Supervisor)	119
4.18	Tanggapan Responden terhadap Kompetensi Berprestasi dan Bertindak	126
4.19	Tanggapan Responden Manajer, Asisten Manajer dan Supervisor terhadap Kompetensi Berprestasi dan Bertindak	128
4.20	Tanggapan Responden terhadap Kompetensi Melayani	130
4.21	Tanggapan Responden Manajer, Asisten Manajer dan Supervisor terhadap Kompetensi Melayani	131
4.22	Tanggapan Responden terhadap Kompetensi Memimpin	132
4.23	Tanggapan Responden Manajer, Asisten Manajer dan Supervisor terhadap Kompetensi Memimpin	134
4.24	Tanggapan Responden terhadap Kompetensi Mengelola	135
4.25	Tanggapan Responden Manajer, Asisten Manajer dan Supervisor terhadap Kompetensi Mengelola	136
4.26	Tanggapan Responden terhadap Kompetensi Berfikir	138
4.27	Tanggapan Responden Manajer, Asisten Manajer dan Supervisor terhadap Kompetensi Berfikir	139
4.28	Rekapitulasi Indikator Kompetensi Kerja (Karyawan)	140
4.29	Rekapitulasi Indikator Kompetensi Kerja (Manajer, Asisten Manajer dan Supervisor)	143
4.30	Tanggapan Responden Terhadap <i>Quality of Work</i>	150
4.31	Tanggapan Responden Manajer, Asisten Manajer dan Supervisor terhadap <i>Quality of Work</i>	151
4.32	Tanggapan Responden terhadap <i>Quantity of Work</i>	153
4.33	Tanggapan Responden Manajer, Asisten Manajer dan Supervisor terhadap <i>Quantity of Work</i>	154

Heni Nuraeni, 2014

PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ANEKA GAS INDUSTRI CABANG BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

No. Tabel	Judul	Halaman
4.34	Tanggapan Responden terhadap <i>Interpersonal Effectiveness</i>	155
4.35	Tanggapan Responden Manajer, Asisten Manajer dan Supervisor terhadap <i>Interpersonal Effectiveness</i>	156
4.36	Rekapitulasi Indikator Kinerja Karyawan (Karyawan)	158
4.37	Rekapitulasi Indikator Kinerja Karyawan (Manajer, Asisten Manajer dan Supervisor)	160
4.38	Uji Heterokedastisitas	166
4.39	Uji Multikolinearitas	167
4.40	Interpretasi Koefisien Korelasi	168
4.41	Nilai Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	169
4.42	Model Regresi Linear Berganda	170
4.43	Nilai Signifikansi Uji F	172
4.44	Nilai Signifikansi Uji t	173

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
1.1	Penjualan PT Aneka Gas Industri Periode Tahun 2010-2012	2
2.1	Hierarki Kebutuhan Maslow	26
2.2	Kerangka Pemikiran	59
2.3	Paradigma Penelitian Pengaruh Motivasi dan Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	60
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	97
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	98
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	99
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bekerja	101
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	102

Heni Nuraeni, 2014

PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ANEKA GAS INDUSTRI CABANG BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.6	Hasil Kontinum Motivasi Kerja (Karyawan)	118
4.7	Hasil Kontinum Motivasi Kerja Persepsi Manajer, Asisten Manajer dan Supervisor	123
4.8	Hasil Kontinum Kompetensi Kerja (Karyawan)	142
4.9	Hasil Kontinum Kompetensi Kerja Persepsi Manajer, Asisten Manajer dan Supervisor	147
4.10	Hasil Kontinum Kinerja Karyawan (Karyawan)	159
4.11	Hasil Kontinum Kinerja Karyawan Persepsi Manajer, Asisten Manajer dan Supervisor	163
4.12	Output Uji Normalitas	166
4.13	Pengaruh Motivasi dan Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	171

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian Untuk Karyawan
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian Untuk Pimpinan
Lampiran 3	r Product Moment
Lampiran 4	Koding Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 6	Koding Data Penelitian
Lampiran 7	Output Pengolahan Data

Heni Nuraeni, 2014

PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ANEKA GAS INDUSTRI CABANG BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.eu

Lampiran 8	F tabel
Lampiran 9	T tabel
Lampiran 10	Lembar Bimbingan Skripsi
Lampiran 11	<i>Curriculum Vitae</i>

Heni Nuraeni, 2014

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ANEKA GAS INDUSTRI
CABANG BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu