

DAFTAR PUSTAKA

- Akdon. (2008). *Aplikasi Statistika Dan Metode Penelitian Untuk Administrasi Dan Manajemen*. Bandung : Dewa Ruchi.
- Anwar Prabu Mankunegara, A. A. (2010). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Redaksi Refika Aditama.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Atmodiwirio, S. (2002). *Manajemen Pelatihan*. Jakarta: PT Ardadizya Jaya.
- Berita Standarisasi Mutu dan Keamanan Pangan. (2002). *Penerapan Sistem Manajemen ISO 9001:2000*. Pusat Standarisasi dan Akreditasi Setjen Departemen Pertanian.
- Gaspersz, V. (2002). *ISO 9001:2000 And Continual Quality Improvement*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hardjosoedarmo, S. (1996). *Dasar-Dasar Total Quality Management*. Yogyakarta: ANDI.
- Peraturan Kepala Lembaga Administrasi Negara No. 5 Tahun 2008 Tentang Standar Kompetensi Widyaiswara
- Peraturan Pemerintah No. 8 Tahun 2012 Tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia.
- Peraturan Pemerintah No. 31 Tahun 2006 Tentang Sistem Pelatihan Kerja Nasional.

Peraturan Pemerintah No. 101 Tahun 2000 tentang Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Negeri Sipil.

Permenpan No. 14 Tahun 2009 Tentang Jabatan Fungsional Widyaiswara dan Angka Kreditnya.

Prosedur Kegiatan Belajar Badiklatda Provinsi Jawa Barat. (2003). Badiklatda Provinsi Jawa Barat.

Ria Uli Sitanggung, Yuliana. (...). *Peningkatan Kinerja Pelayanan Pada Lembaga Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat)*. [Online]. Tersedia: pusdiklat.bps.go.id/.../Peningkatan_Kinerja_Pelayanan_Pusdiklat.pdf [03 Maret 2013].

Riduwan dan Akdon. (2010). *Rumus Dan Data Dalam Analisis Statistika Untuk Penelitian Administrasi Pendidikan, Bisnis, Pemerintahan, Sosial, Kebijakan, Ekonomi, Hukum, Manajemen, Kesehatan*. Bandung: Alfabeta.

Rochaety, E. Rahayuningsih, P. dan Gusti Yanti, P. (2006). *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.

Semuel, H. (2011). *Pengaruh Sistem Manajemen Mutu ISO Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Budaya Kualitas Perusahaan (Studi Kasus PT. Otsuka Indonesia Malang)*. [Online]. Vol 13 (2), hal 162-176. Tersedia: puslit2.petra.ac.id/ejournal/index.php/man/article/download/.../18177 [9 Maret 2013].

Setyaningrum, I. (2012). *Dampak Implementasi ISO 9001: 2000 dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di LPMP Jawa Tengah Studi Persepsi Pada Pegawai LPMP*. [Online]. Vol 1 (1), 25 halaman. Tersedia:

Irma Riswanti, 2013

Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Terhadap Kualitas Kinerja Mengajar Widyaiswa di Badan Pendidikan dan Pelatihan Daerah Provinsi Jawa Barat
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

journal.unnes.ac.id/sju/index.php/eduman/article/download/59/49 [9 Maret 2013].

Sobana, E. (2012). *Tips Memahami Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 Case Study: Aplikasi Sistem Manajemen Mutu –SMM ISO 9001 Di Badan Diklat Daerah Provinsi Jawa Barat*. Bandung: Alfabeta.

Standar Nasional Indonesia ISO 9001: 2008. (2008). *Sistem Manajemen Mutu - Persyaratan*. Parantapa: Management System Consulting.

Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

Suharsaputra, U. (2010). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: PT Refika Aditama.

Syaodih Sukmadinata, N. (2007). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Tjiptono, F. & Chandra G. (2007). *Servive, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: CV Andi Offset.

Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.

Usman, H. (2009). *Manajemen: Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.

Widjaja Tunggal, A. (1992). *Audit Mutu (Quality Auditing)*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Wijaya, D. (2008). “Implementasi Manajemen Mutu Terpadu dalam Penyelenggaraan Pendidikan di Indonesia”. *Jurnal Pendidikan Penabur*. No. 10 Tahun 7, Juni: hlm. 85.

Yuniarsih, T. dan Suwatno. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.

Irma Riswanti, 2013

Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Terhadap Kualitas Kinerja Mengajar Widyaiswa di Badan Pendidikan dan Pelatihan Daerah Provinsi Jawa Barat
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

Bandung: Alfabeta.



Irma Riswanti, 2013

Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Terhadap Kualitas Kinerja Mengajar Widyaiswa di Badan Pendidikan dan Pelatihan Daerah Provinsi Jawa Barat
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu