

**PENGARUH *SWITCHING BARRIER* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(Survei Pada Pelanggan TV Berbayar Indovision di Kecamatan Sukasari Kota
Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan
Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis



Oleh
Agnes Pradea Putri
1006103

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG**

Agnes Pradea Putri, 2014

**PENGARUH *SWITCHING BARRIER* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(Survei Pada Pelanggan TV Berbayar Indovision di Kecamatan Sukasari Kota
Bandung)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2014

Agnes Pradea Putri, 2014

**PENGARUH *SWITCHING BARRIER* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(Survei Pada Pelanggan TV Berbayar Indovision di Kecamatan Sukasari Kota
Bandung)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH *SWITCHING BARRIER* TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN**

**(Survei pada Pelanggan TV Berbayar Indovision di Kecamatan Sukasari
Kota Bandung)**

Oleh
Agnes Pradea Putri
1006103

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©Agnes Pradea Putri
Universitas Pendidikan Indonesia
November 2014

Agnes Pradea Putri, 2014
PENGARUH *SWITCHING BARRIER* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(Survei Pada Pelanggan TV Berbayar Indovision di Kecamatan Sukasari Kota
Bandung)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *SWITCHING BARRIER* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(Survei Pada Pelanggan TV Berbayar Indovision di Kecamatan Sukasari Kota Bandung)**

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing

Prof. Dr. H. Agus Rahayu, MP

NIP. 19620607 198703 1 002

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pendidikan Indonesia

Ketua Program Studi
Pendidikan Manajemen Bisnis

Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.
NIP. 19600412 198603 1 002

Dr. Lili Adi Wibowo, S.Sos., S.Pd., MM.
NIP. 19690404 199903 1 001

Tanggung Jawab Yuridis
Ada Pada Penulis

Agnes Pradea Putri

NIM. 1006103

Agnes Pradea Putri, 2014

**PENGARUH *SWITCHING BARRIER* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(Survei Pada Pelanggan TV Berbayar Indovision di Kecamatan Sukasari Kota
Bandung)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu